

DIRECCIÓN GENERAL

INFORME DE COMISIÓN

Área:

Dirección de Planeación.

Servidor público o funcionario público:

Jorge Alfredo Ortega García

Fecha de entrega del informe:

20 de marzo de 2019

Lugar y fecha de la Comisión:

Plantel Huejutla de Reyes, Hgo. Los días 13, 14 y 15 de marzo de 2019

Asunto de la comisión:

Supervisión a la sala de Cómputo

Actividades realizadas:

Se inició con el registro de Responsable de la Sala de Cómputo, formatos del inventario de cómputo, señalética de salas de cómputo, software instalado, cuestionario para evaluación de salas de cómputo del procedimiento de calidad Soporte Técnico a Hardware y Software, imagen institucional aplicable y taller de instalación y configuración de servidor proxy ipfire.

Resultados obtenidos:

Los responsables de sala de cómputo reportan de manera oportuna los formatos establecidos, así mismo la capacitación constante les permite realizar sus funciones de acuerdo a los lineamientos establecidos, logrando con ello, tener en las mejores condiciones posibles los equipos de cómputo, para ofrecer un servicio adecuado en las salas de cómputo y demás áreas de los centros educativos.

Contribuciones a la institución y conclusiones:

La capacitación constante en el manejo de herramientas tecnológicas para los responsables de cómputo, coadyuva en la eficiencia de las actividades diarias, logrando con ello cumplir nuestra política de calidad: "Asumimos el compromiso de brindar un servicio de calidad y mejorarlo continuamente, para optimizar el registro de los alumnos y la certificación de los egresados del COBAEH".

En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario.

Jorge A. Ortega García