

**DIRECCIÓN GENERAL**

**INFORME DE COMISIÓN**

**Área:**

Dirección de Planeación.

**Servidor público o funcionario público:**

Isabel Hernández Ríos

**Fecha de entrega del informe:**

20 de marzo de 2019

**Lugar y fecha de la Comisión:**

Plantel Huejutla de Reyes, Hgo. Los días 13, 14 y 15 de marzo de 2019

**Asunto de la comisión:**

Supervisión a la sala de Cómputo

**Actividades realizadas:**

Se trabajó con el Responsable de la Sala de Cómputo, con los formatos del inventario de cómputo, software instalado, cuestionario para evaluación de sala de cómputo del procedimiento de calidad Soporte Técnico a Hardware y Software, imagen institucional aplicable y se revisó el cableado del internet y su enlace.

**Resultados obtenidos:**

El responsable de sala de cómputo reporto de manera oportuna los formatos establecidos, así mismo las funciones de acuerdo a los lineamientos establecidos, logrando con ello, tener en las mejores condiciones posibles los equipos de cómputo, para ofrecer un servicio adecuado en las salas de cómputo el cual fue necesario realizar pruebas de velocidad del internet resultando favorables, para el Centro Educativo.

**Contribuciones a la institución y conclusiones:**

La capacitación constante en el manejo de herramientas tecnológicas para el responsable de la sala de cómputo, coadyuva en la eficiencia de las actividades diarias, logrando con ello cumplir nuestra política de calidad: "Asumimos el compromiso de brindar un servicio de calidad y mejorarlo continuamente, para optimizar el registro de los alumnos y la certificación de los egresados del COBAEH".

**En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario.**



Isabel Hernández Ríos