

## DIRECCIÓN GENERAL

### INFORME DE COMISIÓN

**Área:** Planeación

**Servidor público o funcionario público:** María de los Ángeles Méndez Baños

**Fecha de entrega del informe:** 21 de diciembre de 2018.

**Lugar y fecha de la Comisión:** del 16 al 20 de diciembre del 2018 en Huejutla y Molango, Hgo

**Asunto de la Comisión:** Taller “Conocimiento de estrategias de introducción a la norma ISO 9001 – 2015 y su aplicabilidad en el Sistema de gestión del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo”

**Actividad realizada:** Coordinar la realización de los cursos de Inducción a la norma ISO 9001-2015 con los Centros Educativos de la zona V en las instancias de la coordinación de zona y de la zona VI en el Plantel Tianguistengo

**Resultados obtenidos:** El personal directivo y administrativo participante; conoció los puntos de la Norma ISO 9001-2015 como parte de la sensibilización para el procedimiento de certificación que tendrá el Colegio en el 2019.

**Contribuciones a la Institución y conclusiones:** La participación por parte de la Dirección General y el acompañamiento a los ponentes durante el proceso y desarrollo de los cursos impartidos, es importante para la adecuada participación del personal de los Centros Educativos en el enfoque de la Norma ISO 9001-2015 y su aplicación en el Colegio.

**En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:**



María de los Ángeles Méndez Baños