



COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO

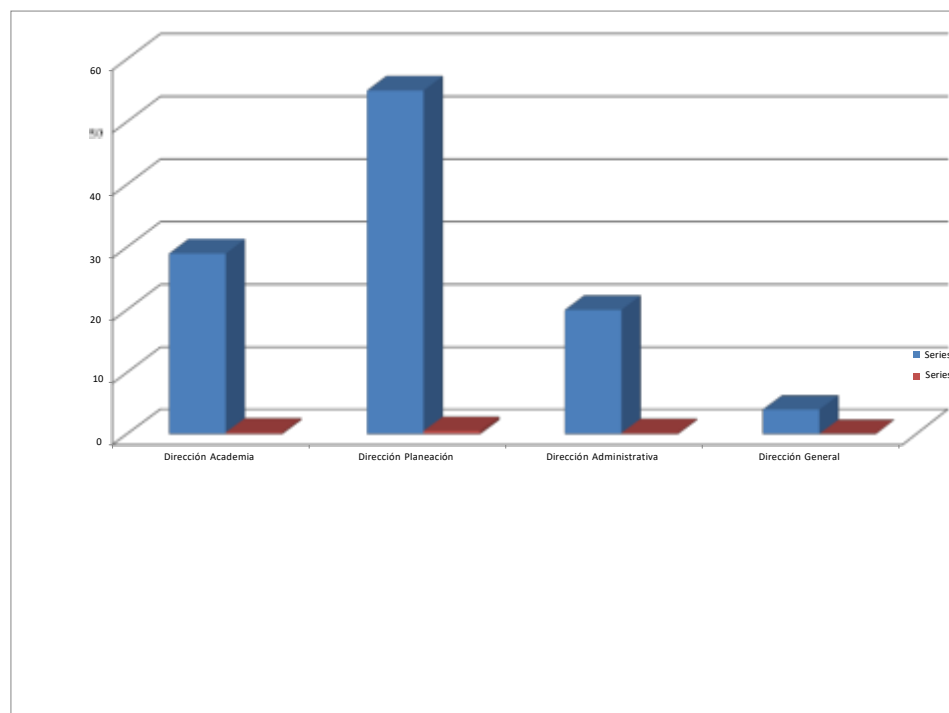
Resultados del Clima Laboral 2016 Dirección General



RESULTADOS DE LA ENCUESTA CLIMA LABORAL DIRECCION GENERAL COBAEH

PARTICIPACIÓN POR AREA

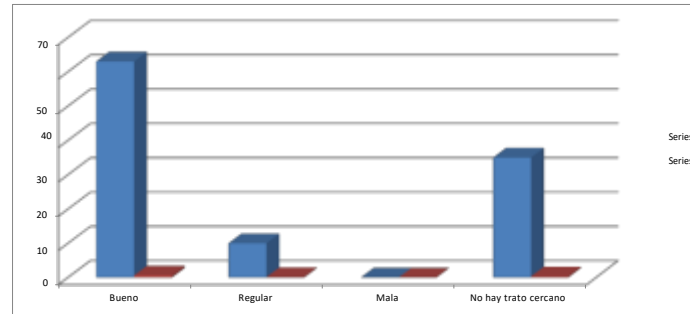
Area:		% Participación
Dirección Academia	29	26,90%
Dirección Planeación	55	50,90%
Dirección Administrativa	20	18,50%
Dirección General	4	3,70%
TOTAL:	108	100%



TRATO CON EL JEFE

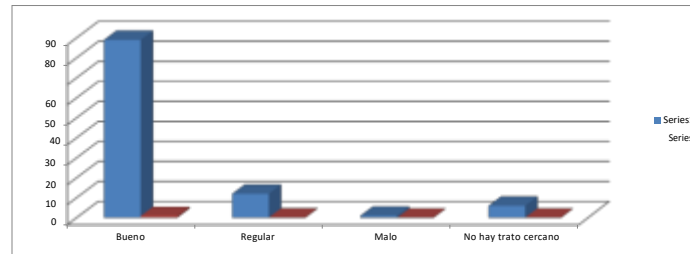
¿Cómo considera el trato entre usted y el Director General?

		% Participación
Bueno	63	58,30%
Regular	10	9,30%
Mala	0	0,00%
No hay trato cercano	35	32,40%
TOTAL:	108	100,00%



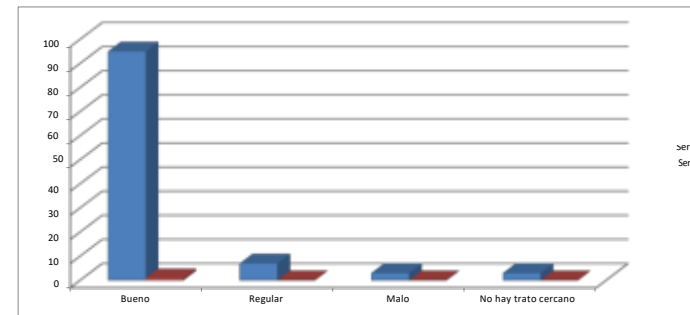
¿Cómo califica el trato entre usted y su Director de Área?

		% Participación
Bueno	89	81,90%
Regular	12	11,40%
Malo	1	1,10%
No hay trato cercano	6	5,60%
TOTAL:	108	100,00%



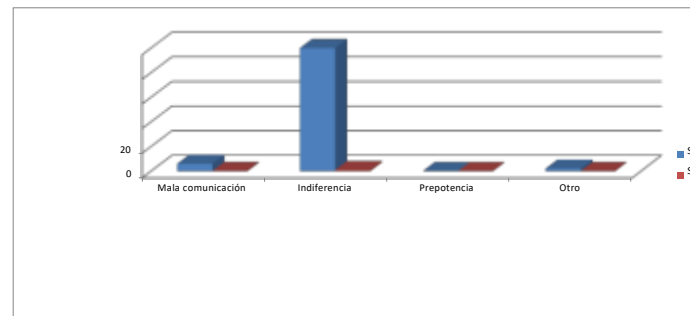
¿Cómo considera el trato entre usted y su Jefe de Departamento?

		% Participación
Bueno	95	87,60%
Regular	7	6,60%
Malo	3	2,90%
No hay trato cercano	3	2,90%
TOTAL:	108	100,00%



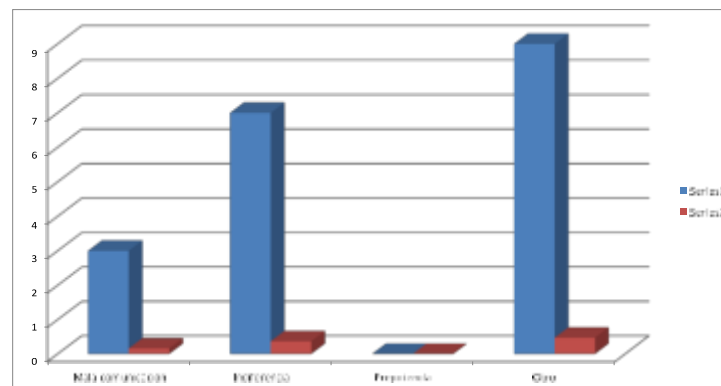
¿Cuál considera que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su Director General?

		% Participación
Mala comunicación	6	9,00%
Indiferencia	100	86,00%
Prepotencia	0	0,00%
Otro	2	5,00%
TOTAL:	108	100,00%



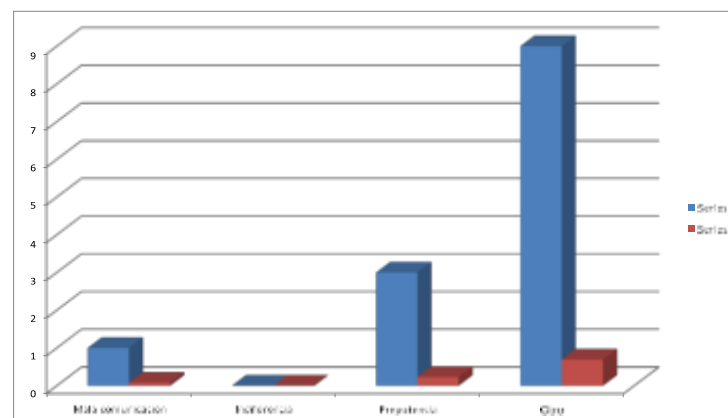
¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su Director de Área?

		% Participación
Mala comunicación	3	15,80%
Indiferencia	7	36,80%
Prepotencia	0	0,00%
Otro	9	47,40%
TOTAL:	19	100,00%
SIN CONTESTAR PREGUNTA	89	0,00%



¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su Jefe de Departamento?

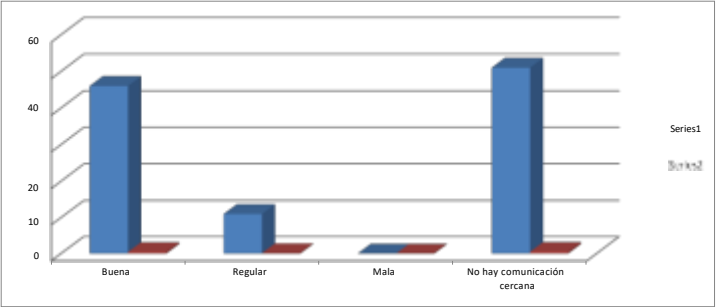
		% Participación
Mala comunicación	1	8%
Indiferencia	0	0,00%
Prepotencia	3	23,10%
Otro	9	69,20%
TOTAL:	13	100,00%
SIN CONTESTAR PREGUNTA	95	0,00%



COMUNICACIÓN

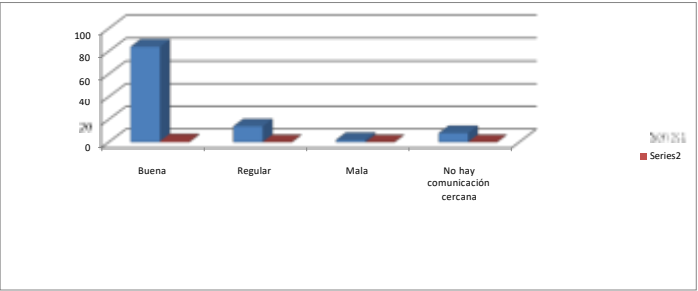
¿Cómo es la comunicación con su Director General?

		% Participación
Buena	46	42,60%
Regular	11	10,20%
Mala	0	0,00%
No hay comunicación cercana	51	47,20%
TOTAL:	108	100,00%



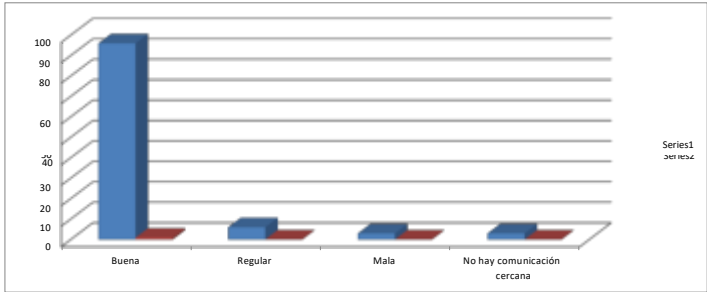
¿Cómo calificas la comunicación que tiene con su Director de Área?

		% Participación
Buena	84	81,60%
Regular	14	10,60%
Mala	2	1,10%
No hay comunicación cercana	8	6,70%
TOTAL:	108	100,00%



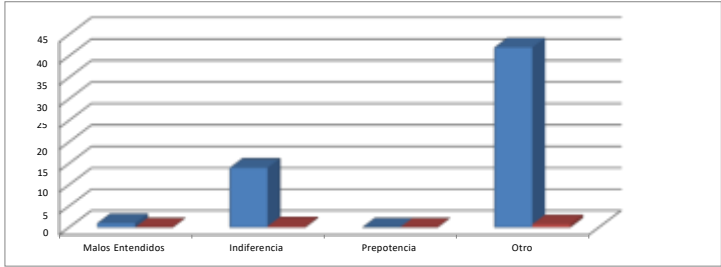
¿Cómo califica la comunicación que tiene con su Jefe de Departamento?

		% Participación
Buena	96	89,70%
Regular	6	4,70%
Mala	3	2,80%
No hay comunicación cercana	3	2,80%
TOTAL:	108	100,00%



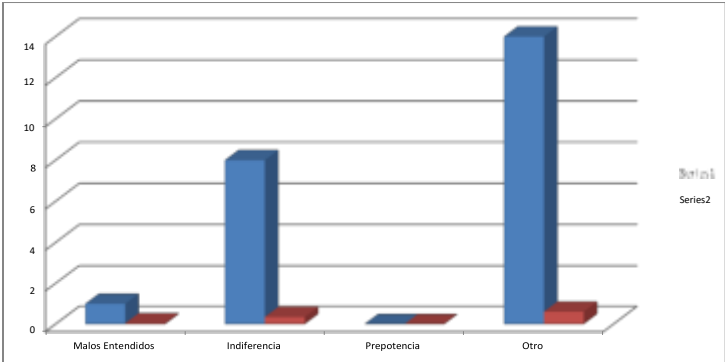
¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine una comunicación así con su Director General ?

		% Participación
Malos Entendidos	1	1,80%
Indiferencia	14	24,60%
Prepotencia	0	0,00%
Otro	42	73,60%
TOTAL:	57	100,00%
SIN CONTESTAR PREGUNTA	51	0,00%



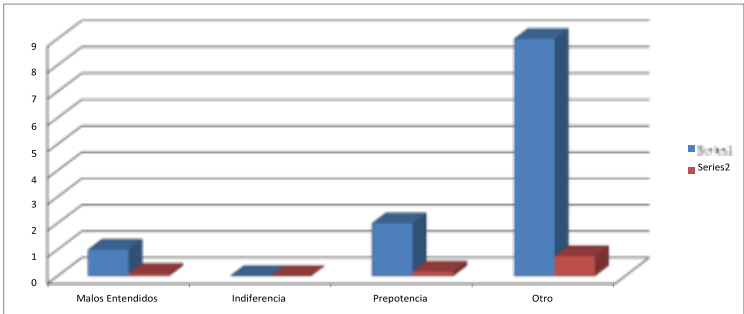
¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine una comunicación así con su Director de Área?

		% Participación
Malos Entendidos	1	4,30%
Indiferencia	8	34,80%
Prepotencia	0	0,00%
Otro	14	60,90%
TOTAL:	23	100,00%
SIN CONTESTAR PREGUNTA	85	0,00%



¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine una comunicación así con su Jefe de Departamento?

		% Participación
Malos Entendidos	1	8,30%
Indiferencia	0	0%
Prepotencia	2	16,70%
Otro	9	75%
TOTAL:	12	100%
SIN CONTESTAR PREGUNTA	96	0,00%

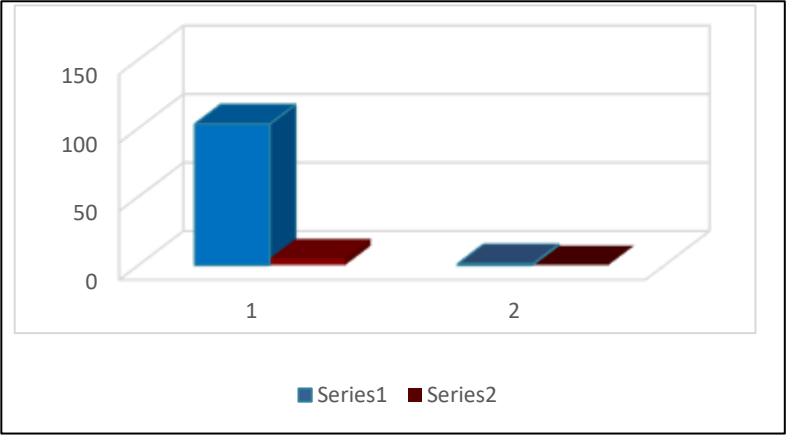


OBJETIVOS Y METODOS

¿Conoce la Misión y Visión del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH)?

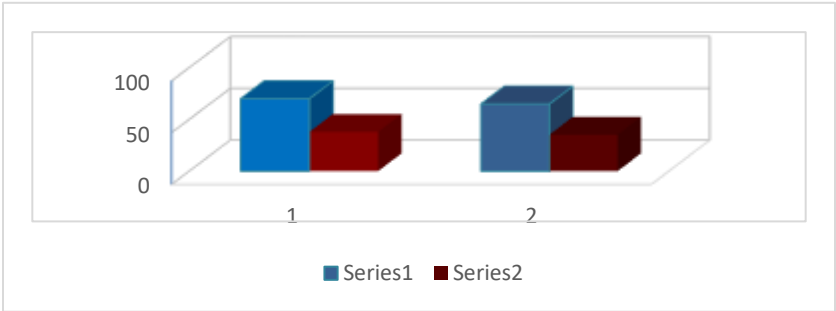
		% Participación
si	103	95,40%
No	5	4,60%
TOTAL:	108	100,00%

		% Participación
	103	95,40%
	5	4,60%
	108	100,00%



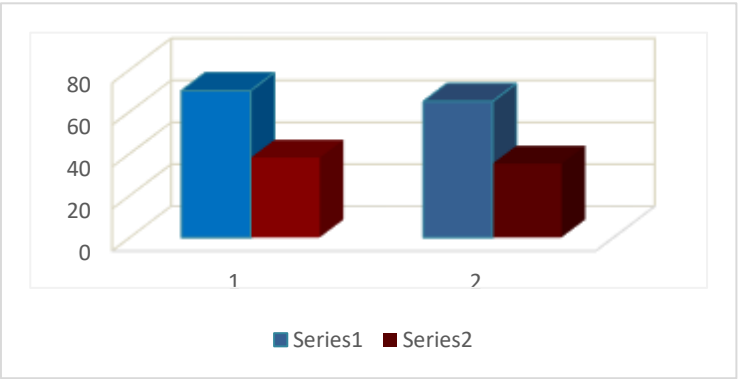
¿Sabe si existen procedimientos operativos documentados para su Dirección de Área?

		% Participación
si	94	87,00%
No	14	13,00%
TOTAL:	108	100,00%



¿Conoce las funciones que debe desempeñar en el puesto que ocupa?

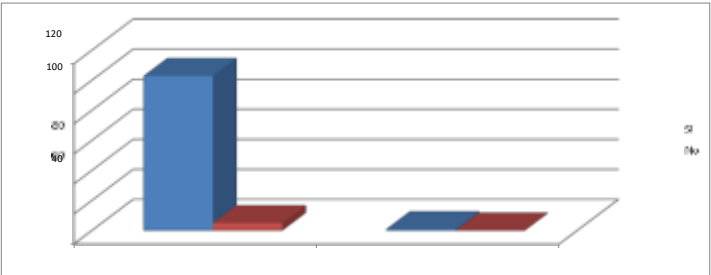
		% Participación
si	99	91,70% 100
No	9	8,30% 80
TOTAL:	108	100,00%



CALIDAD/CAPACITACIÓN

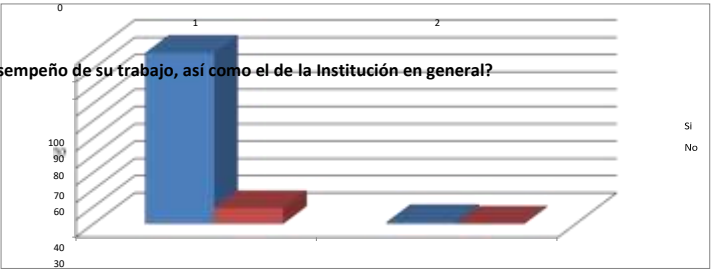
¿Está de acuerdo, en que se implemente un sistema de Gestión de la Calidad para el COBAEH?

		% Participación
Si	103	95,40%
No	5	4,60%
TOTAL:	108	100,00%



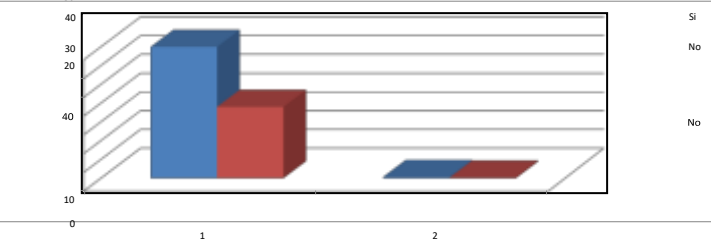
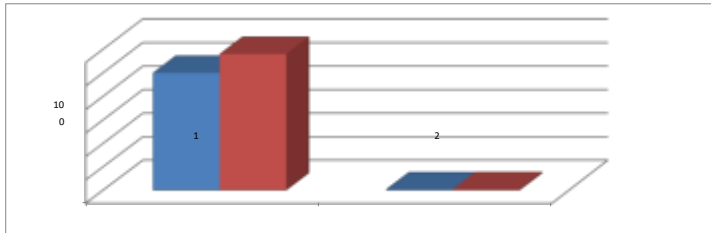
¿Considera que la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, mejorará el desempeño de su trabajo, así como el de la Institución en general?

		% Participación
Si	99	91,70%
No	9	8,30%
TOTAL:	108	100%



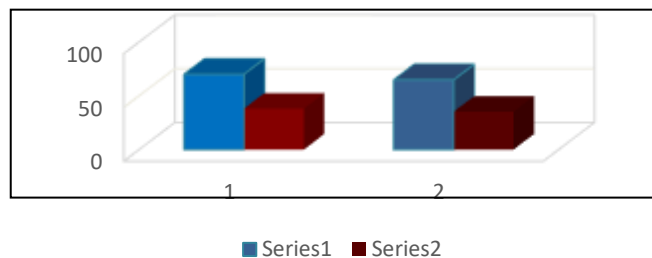
¿Es adecuada la capacitación que recibe para el buen funcionamiento de sus actividades?

		% Participación
Si	50	46,30%
No	58	53,70%
TOTAL:	108	100,00%



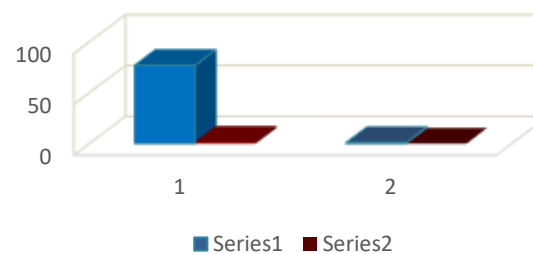
¿Dispone del tiempo necesario, para recibir capacitación, fuera de su horario de trabajo?

Participación		%
si	70	64,81
No	38	35,19
TOTAL:	108	1,00



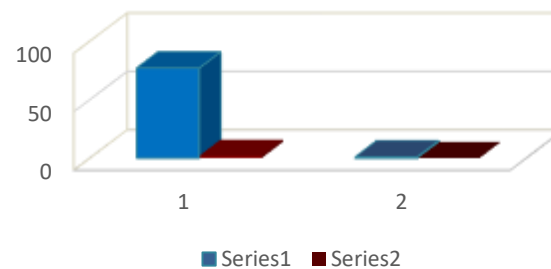
¿Ha recibido capacitación por su cuenta?

		% Participación
si	64	59,26
No	40	37,04
TOTAL:	108	1,00



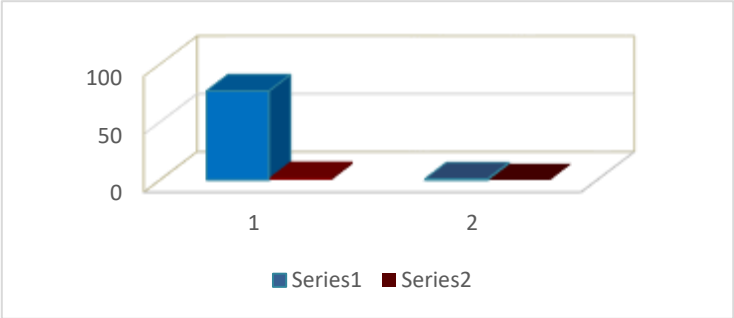
¿La capacitación que ha recibido por parte del COBAEH, ha cubierto sus expectativas profesionales?

		% Participación
si	47	43,52
No	61	56,48
TOTAL:	108	1,00



¿Se dan a conocer oportunamente los cursos de capacitación por parte del Departamento responsable de coordinarlos?

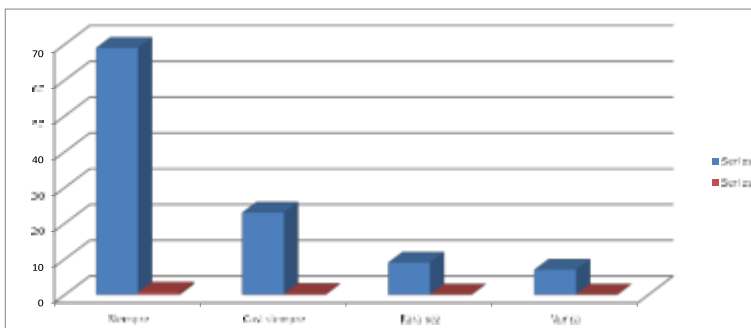
		% Participación
si	35	32,41
No	73	67,59
TOTAL:	108	1,00



TRABAJO EN EQUIPO

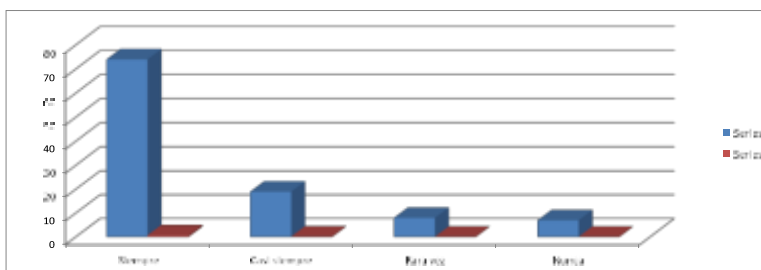
¿El Director General promueve el trabajo en equipo?

		% Participación
Siempre	69	63,90%
Casi siempre	23	21,30%
Rara vez	9	8,30%
Nunca	7	6,50%
TOTAL:	108	100,00%



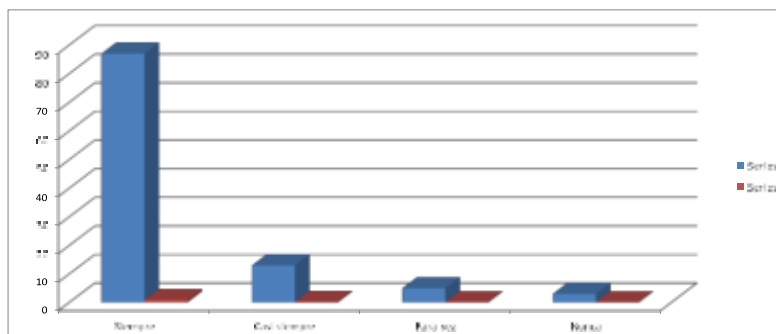
¿Su Director de Área promueve el trabajo en equipo?

		% Participación
Siempre	74	68,50%
Casi siempre	19	17,60%
Rara vez	8	7,40%
Nunca	7	6,50%
TOTAL:	108	100,00%



¿Su Jefe de Departamento, promueve el trabajo en equipo?

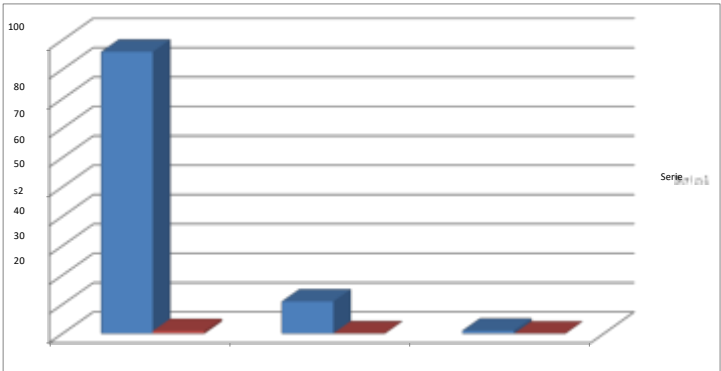
		% Participación
Siempre	87	80,60%
Casi siempre	13	12,00%
Rara vez	5	4,60%
Nunca	3	2,80%
TOTAL:	108	100,00%



RELACIÓN LABORAL

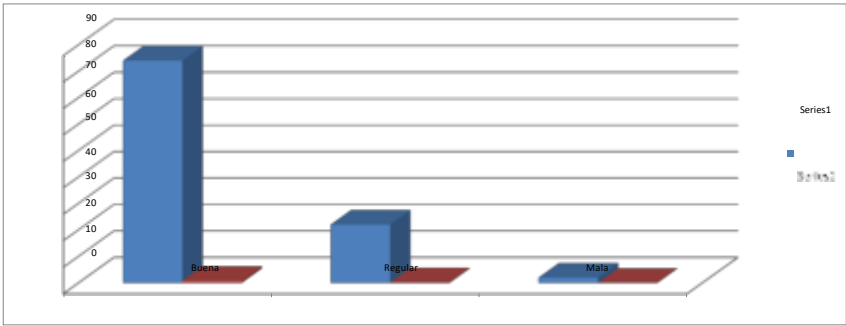
¿Cómo considera su relación laboral hacia sus demás compañeros de la Dirección General?

		% Participación
Buena	96	88,90%
Regular	11	9,30%
Mala	1	1,80%
TOTAL:	108	100,00%



¿Cómo es su estabilidad en su permanencia laboral?

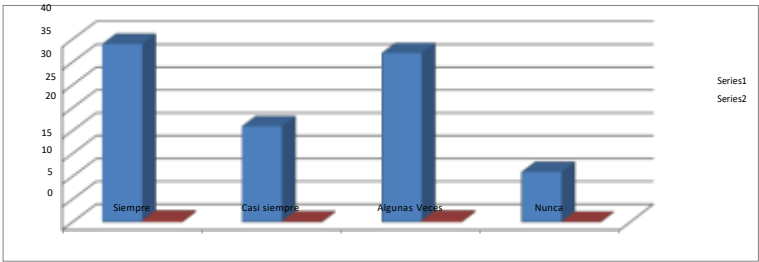
		% Participación
Buena	84	77,80%
Regular	22	20,40%
Mala	2	1,80%
TOTAL:	108	100,00%



DESARROLLO PERSONAL

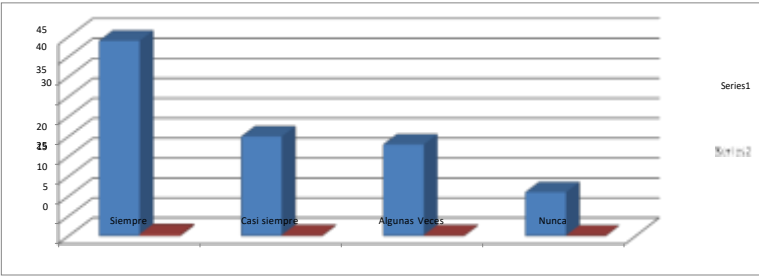
¿La organización del COBAEH apoya sus esfuerzos para equilibrar su vida profesional y personal?

		% Participación
Siempre	39	36,10%
Casi siempre	21	19,40%
Algunas Veces	37	34,30%
Nunca	11	10,20%
TOTAL:	108	100,00%



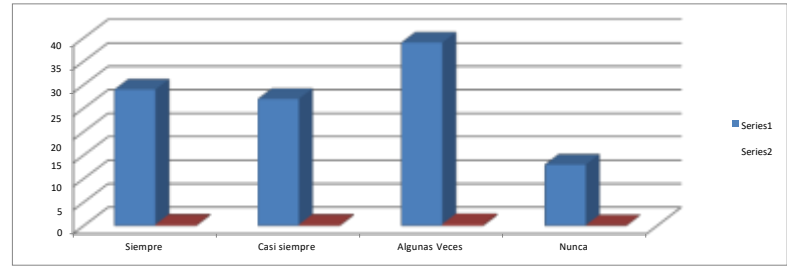
¿El Jefe de Área apoya sus esfuerzos para equilibrar su vida laboral y personal?

		% Participación
Siempre	49	45,40%
Casi siempre	25	23,10%
Algunas Veces	23	21,30%
Nunca	11	10,20%
TOTAL:	108	100,00%



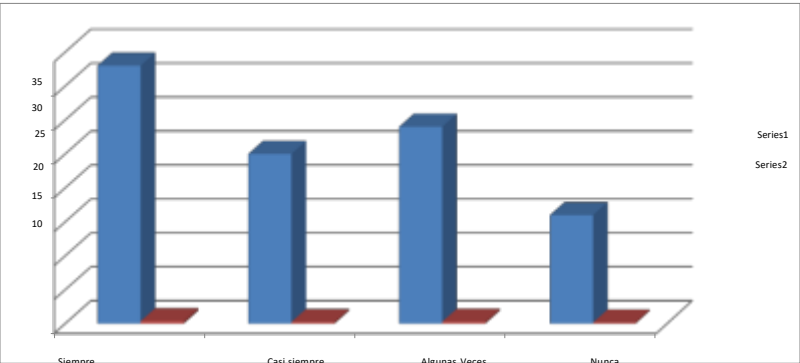
¿Se siente valorado como empleado en el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo?

		% Participación
Siempre	29	26,90%
Casi siempre	27	25,00%
Algunas Veces	39	36,10%
Nunca	13	12,00%
TOTAL:	108	100,00%



¿Existen oportunidades reales para mejorar sus habilidades dentro del COBAEH?

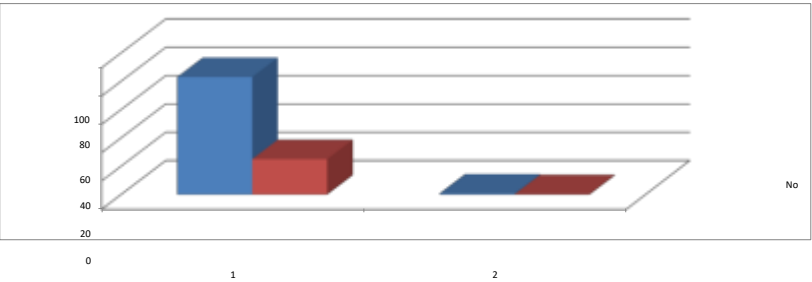
		% Participación
Siempre	38	35,20%
Casi siempre	25	23,10%
Algunas Veces	29	26,90%
Nunca	16	14,80%
TOTAL:	108	100,00%



AMBIENTE DE TRABAJO

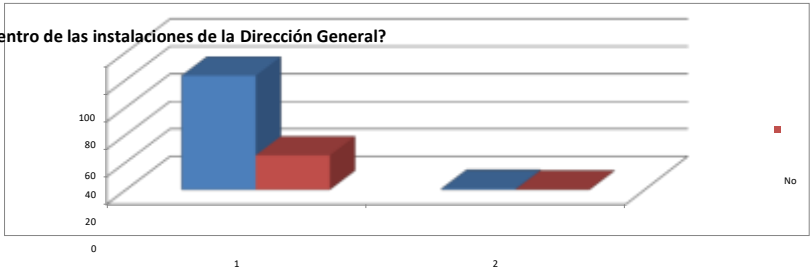
¿Dentro de los espacios de trabajo, se cuenta con la ventilación adecuada?

		% Participación
Si	83	76,90%
No	25	23,10%
TOTAL:	108	100,00%



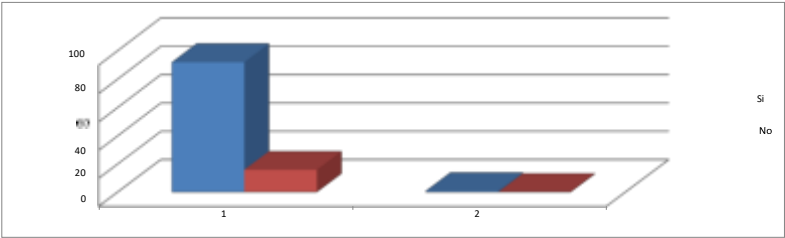
¿Existe una adecuada señalización e información en materia de prevención y seguridad, dentro de las instalaciones de la Dirección General?

		% Participación
Si	83	76,90%
No	25	23,10%
TOTAL:	108	100,00%



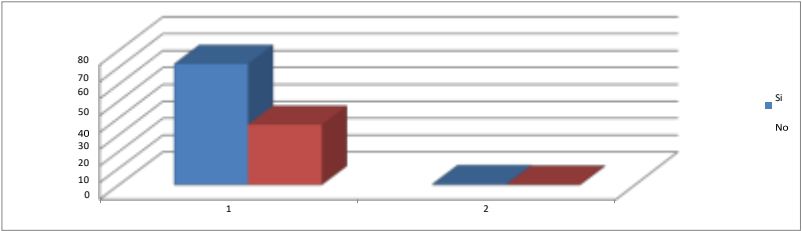
¿El lugar donde están ubicadas las instalaciones de la Dirección General, cuenta con los accesos y vías de comunicación adecuadas?

		% Participación
Si	92	85,20%
No	16	14,80%
TOTAL:	108	100,00%



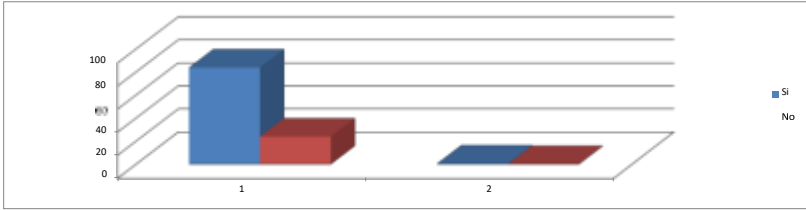
¿Considera que los espacios destinados a los sanitarios siempre están en buenas condiciones, tanto en limpieza, higiene y dotación oportuna de agua?

		% Participación
Si	72	66,70%
No	36	33,30%
TOTAL:	108	100,00%



¿Considera que el servicio de limpieza es eficiente?

		% Participación
Si	84	77,80%
No	24	22,20%
TOTAL:	108	100,00%





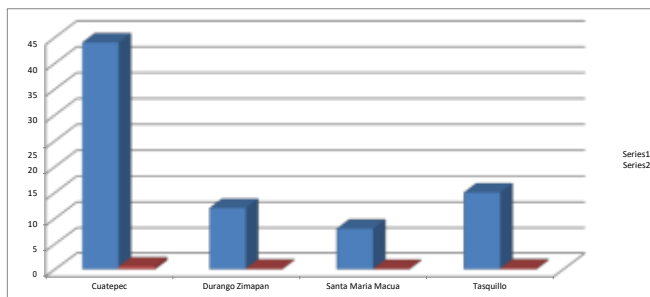
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO

Resultados del Clima Laboral 2016 Planteles

PARTICIPACIÓN POR CENTRO EDUCATIVO

Centro Educativo

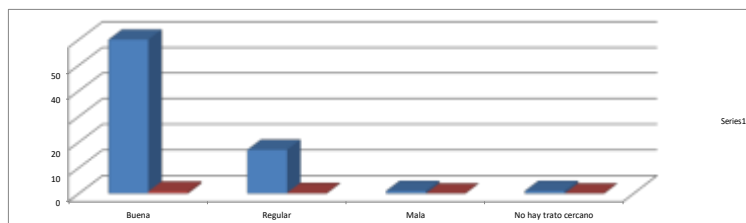
Cuatepec	44	55,70%
Durango Zimapan	12	15,20%
Santa Maria Macua	8	10,10%
Tasquillo	15	19,00%
TOTAL	79	100,00%



TRATO CON EL JEFE

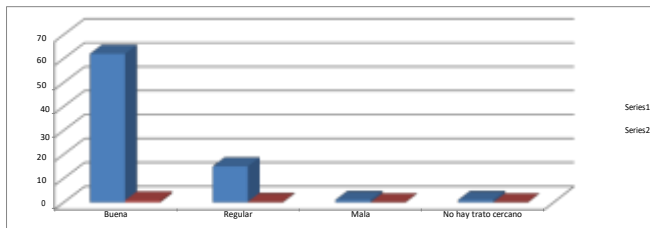
¿Cómo considera el trato entre usted y el Director de su Centro Educativo?

Buena	60	75,90%
Regular	17	21,50%
Mala	1	1,30%
No hay trato cercano	1	1,30%
TOTAL:	79	100,00%



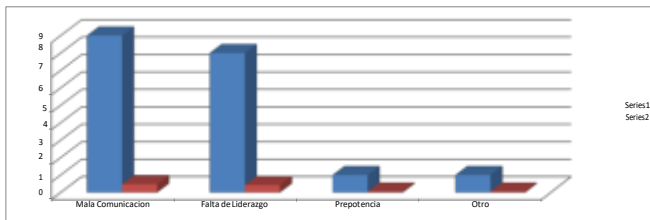
¿Cómo califica el trato entre usted y su jefe inmediato?

Buena	62	78,40%
Regular	15	19,00%
Mala	1	1,30%
No hay trato cercano	1	1,30%
TOTAL:	79	100,00%



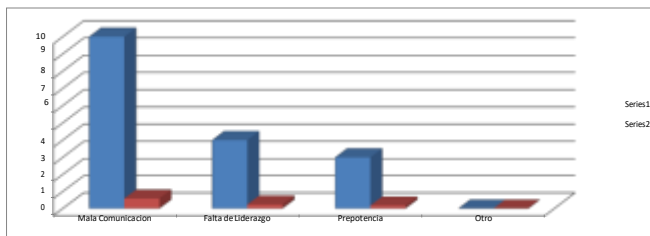
¿Cuál considera que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su Director del Centro Educativo?

Mala Comunicacion	9	47,40%
Falta de Liderazgo	8	42,10%
Prepotencia	1	5,30%
Otro	1	5,30%
TOTAL:	19	100,10%



¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su jefe inmediato?

Mala Comunicacion	10	58,80%
Falta de Liderazgo	4	23,50%
Prepotencia	3	17,60%
Otro	0	0%
TOTAL:	17	100%

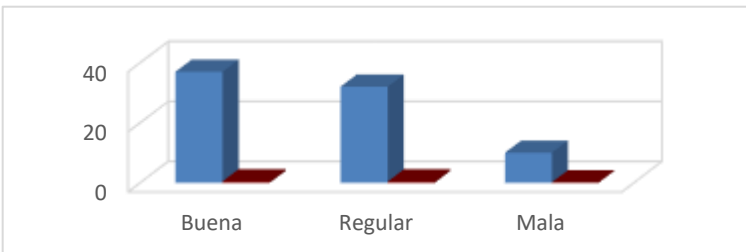


SIN CONTESTAR PREGUNTA 62 0,00%

AMBIENTE DE TRABAJO

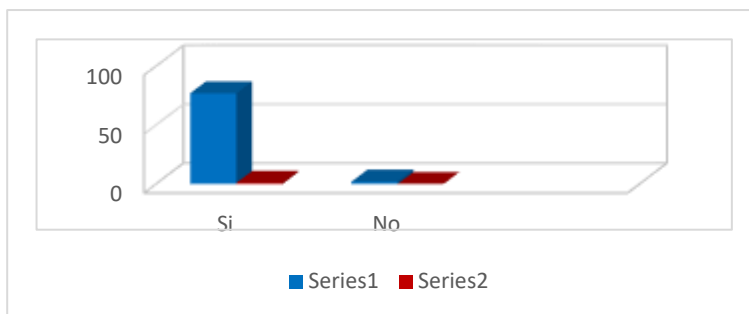
¿Cómo considera la infraestructura del Centro Educativo?

		% Participación
Buena	37	46,84%
Regular	40	50,63%
Mala	2	2,53%
TOTAL	79	100,00%



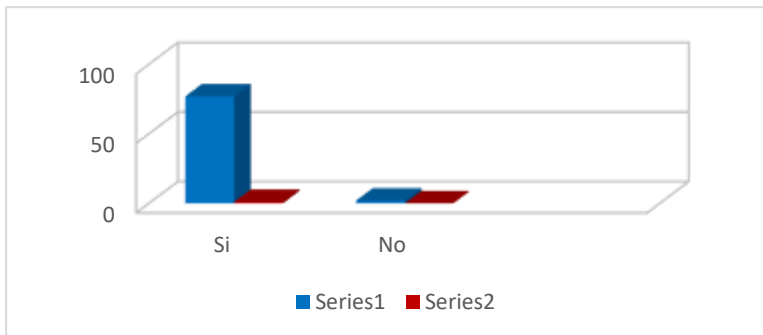
¿Cómo es la iluminación que recibe en su oficina/área de trabajo?

		% Participación
Buena	53	67,09%
Regular	23	29,11%
Mala	3	3,80%
TOTAL	79	100,00%



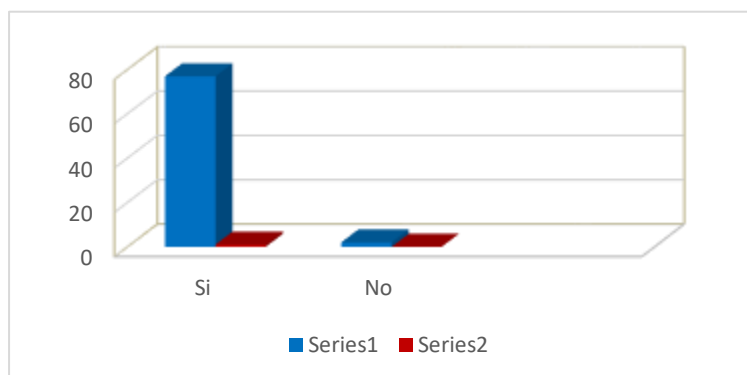
¿Cómo es la ventilación en su oficina/área de trabajo?

		% Participación
Buena	60	75,95%
Regular	16	20,25%
Mala	3	3,80%
TOTAL	79	100,00%



¿Cómo considera el servicio de limpieza del Centro Educativo?

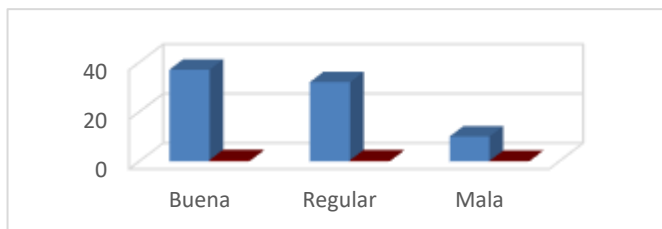
		% Participación
Buena	35	44,30%
Regular	36	45,57%
Mala	8	10,13%
TOTAL	79	100,00%



¿Cómo considera el servicio de limpieza, higiene y agua de los sanitarios?

% Participación

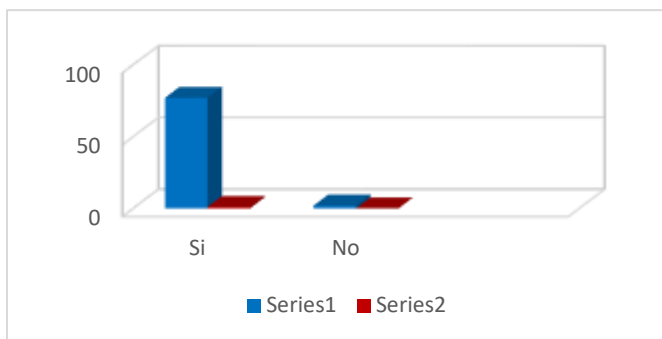
Buena	37	46,84%
Regular	32	40,51%
Mala	10	12,66%
TOTAL	79	100,00%



¿La señalización e información en materia de prevención y seguridad, dentro de las instalaciones de tu plantel es?

% Participación

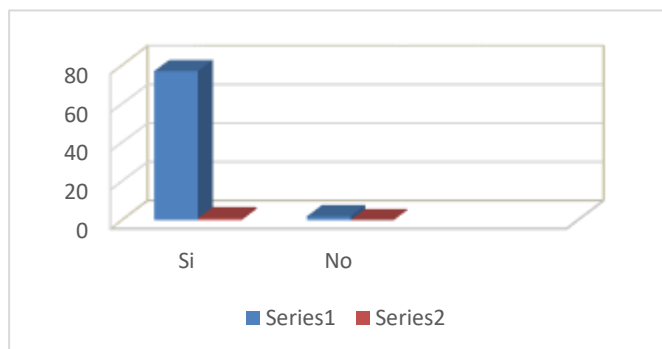
Buena	35	44,30%
Regular	40	50,63%
Mala	4	5,06%
TOTAL	79	100,00%



¿Cómo es el acceso y vías de comunicación en tu Centro Educativo?

% Participación

Buena	54	68,35%
Regular	22	27,85%
Mala	3	3,80%
TOTAL	79	100,00%



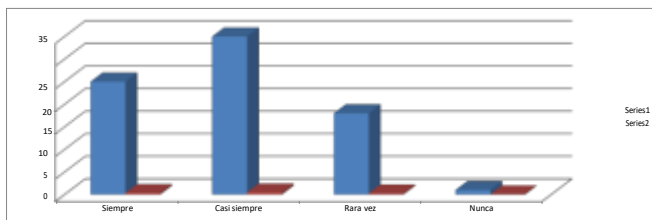
% Participación



TRABAJO EN EQUIPO

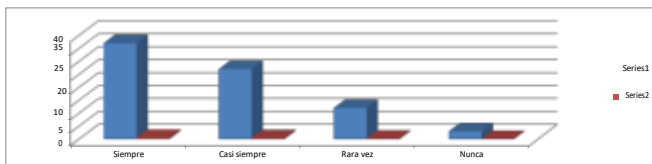
¿En su Centro Educativo se promueve el trabajo en equipo?

Siempre	25	31,60%
Casi siempre	35	44,30%
Rara vez	18	22,80%
Nunca	1	1,30%
TOTAL:	79	100,00%



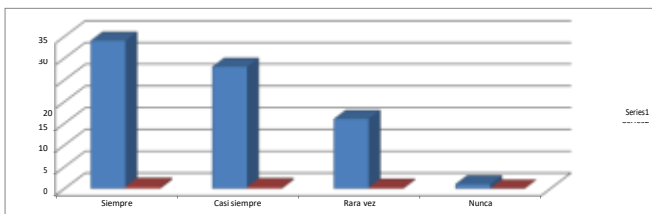
¿Su Director aplica el sistema de trabajo en equipo?

Siempre	37	46,80%
Casi siempre	27	34,20%
Rara vez	12	15,20%
Nunca	3	3,80%
TOTAL:	79	100,00%



¿Su Jefe inmediato, promueve el trabajo en equipo?

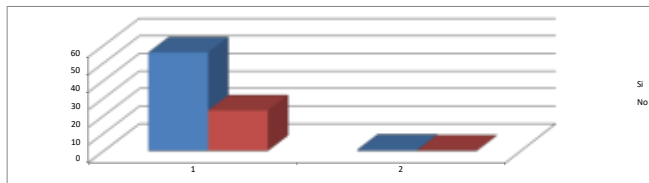
Siempre	34	43,00%
Casi siempre	28	35,40%
Rara vez	16	20,30%
Nunca	1	1,30%
TOTAL:	79	100,00%



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

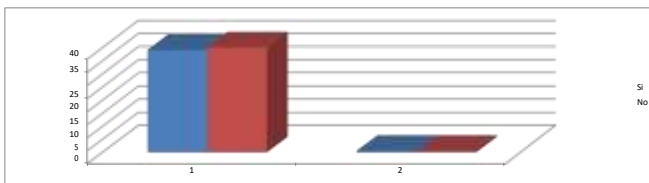
¿Se siente seguro respecto a su permanencia laboral?

Si	56	70,90%
No	23	29,10%
TOTAL:	79	100,00%



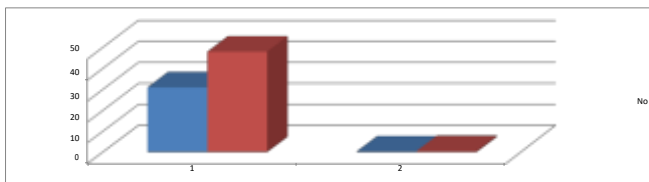
¿Ha recibido capacitación para el desempeño de sus actividades laborales?

Si	39	49,40%
No	40	50,60%
TOTAL:	79	100,00%



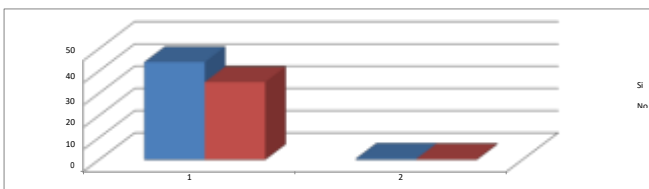
¿Considera que se realizan acciones para el desarrollo personal de los empleados del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo?

Si	31	39,20%
No	48	60,80%
TOTAL:	79	100,00%



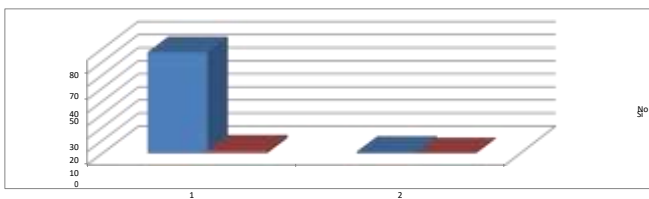
¿En su Dirección existe el reconocimiento al trabajo bien hecho?

Si	44	55,70%
No	35	44,30%
TOTAL:	79	100,00%



¿Se siente satisfecho de pertenecer al Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo?

Si	77	98,00%
No	2	2,00%
TOTAL:	79	100,00%

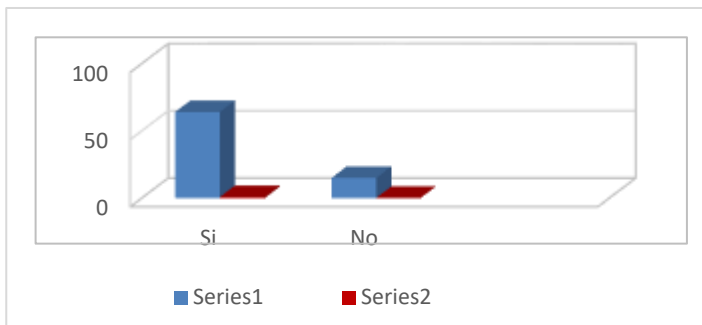


OBJETIVOS Y METODOS

¿Conoce la Misión y Visión del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH)?

Participación

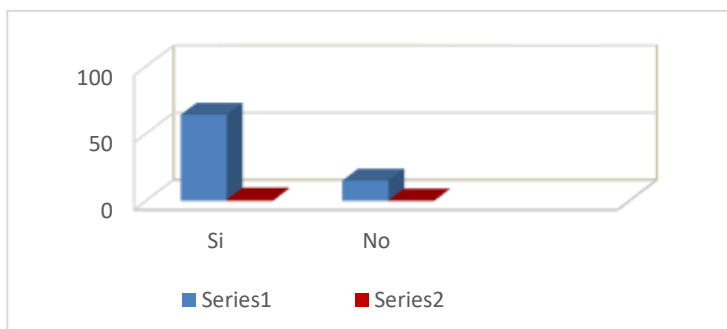
Si	77	97,47%
No	2	2,53%
TOTAL	79	100,00%



¿En su Centro Educativo existen procedimientos operativos documentados?

% Participación

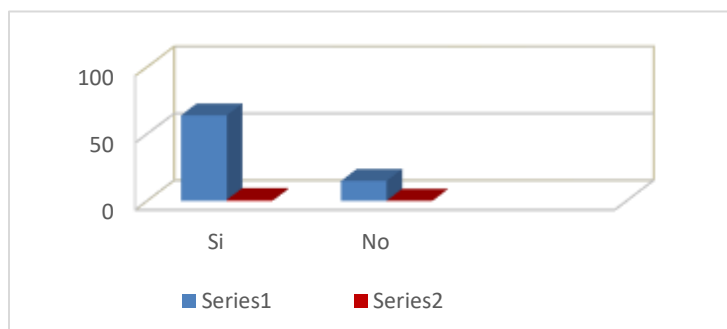
Si	77	97,47%
No	2	2,53%
TOTAL	79	100,00%



¿En su Área de trabajo existen procedimientos operativos documentados?

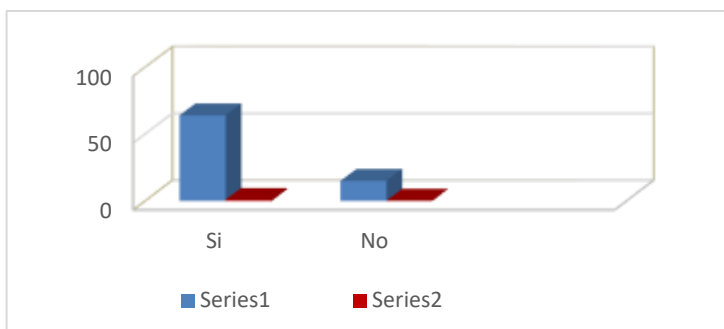
% Participación

Si	53	67,09%
No	26	32,91%
TOTAL	79	100,00%



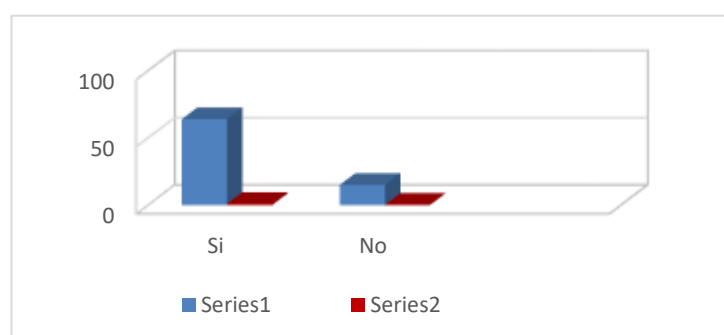
¿Se planifican de manera adecuada las actividades de su Centro Educativo?

		% Participación
Si	53	67,09%
No	26	32,91%
TOTAL	79	100,00%



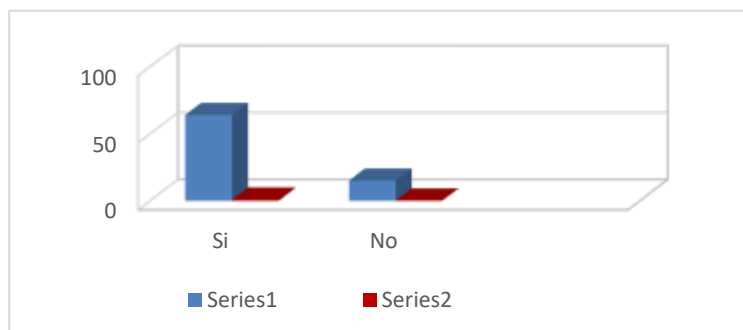
¿Su perfil o formación que tiene corresponde al puesto que ocupa?

		% Participación
Si	75	94,94%
No	4	5,06%
TOTAL	79	100,00%



¿Conoce las funciones que debe desempeñar en el puesto que ocupa?

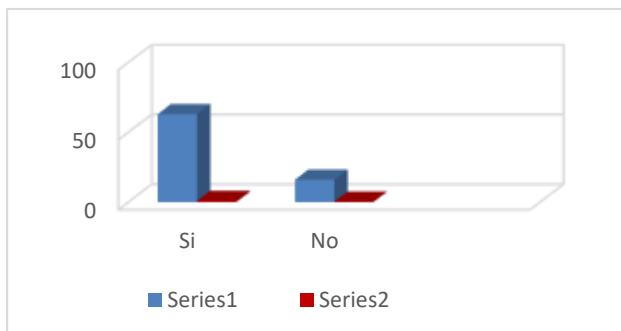
		% Participación
Si	69	87,34%
No	10	12,66%
TOTAL	79	100,00%



CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

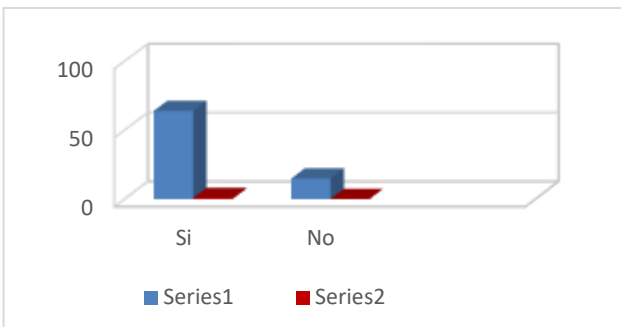
¿El tiempo que utiliza para realizar su trabajo diario le resulta suficiente?

		% Participación
Si	63	79,75%
No	16	20,25%
TOTAL	79	100,00%



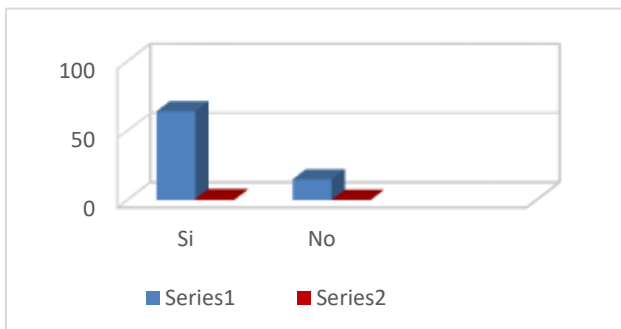
¿Usted está haciendo algo por mejorar su trabajo cada día?

		% Participación
Si	78	98,73%
No	1	1,27%
TOTAL	79	100,00%



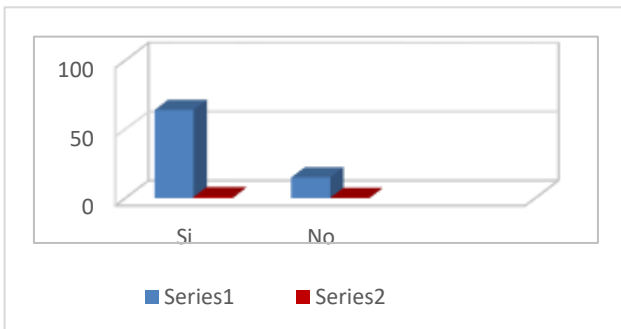
¿Considera que realiza acciones como actualización constante, innovación y eficacia para realizar mejor su trabajo?

		% Participación
Si	71	89,87%
No	8	10,13%
TOTAL	79	100,00%



¿Considera usted que el uso de un Sistema de Gestión de Calidad facilita el desarrollo de su trabajo?

		% Participación
Si	64	81,01%
No	15	18,99%
TOTAL	79	100,00%

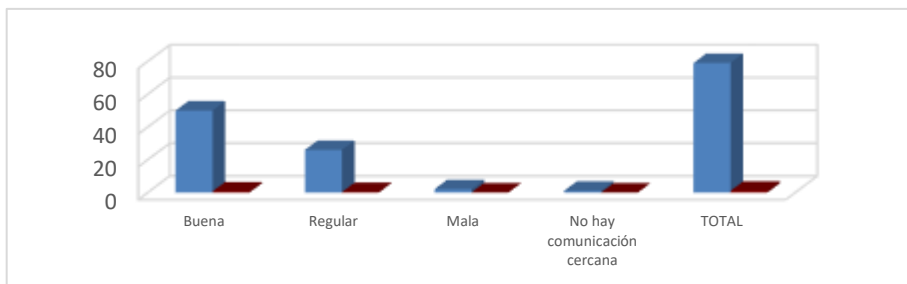


COMUNICACIÓN

¿Cómo es la comunicación con su Director?

% Participación

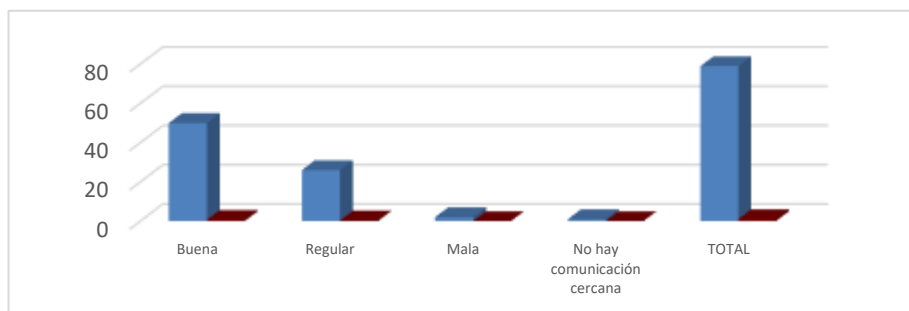
Buena	57	72,15%
Regular	19	24,05%
Mala	2	2,53%
No hay comunicación cercana	1	1,27%
TOTAL	79	100,00%



¿Cómo considera la comunicación que tiene con su jefe inmediato?

% Participación

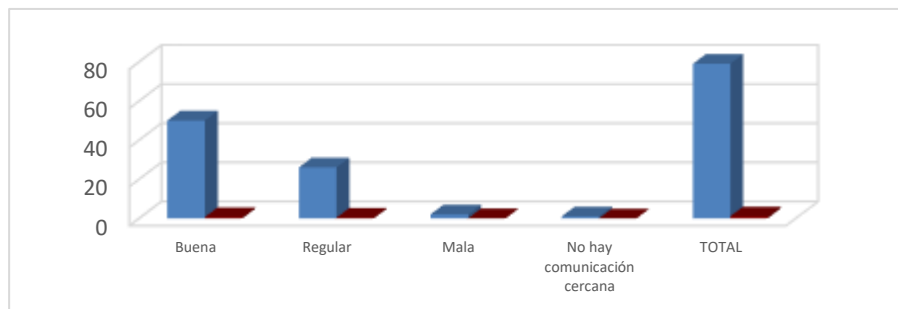
Buena	57	72,15%
Regular	20	25,32%
Mala	0	0,00%
No hay comunicación cercana	2	2,53%
TOTAL	79	100,00%



¿Cómo considera la comunicación interna del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo?

% Participación

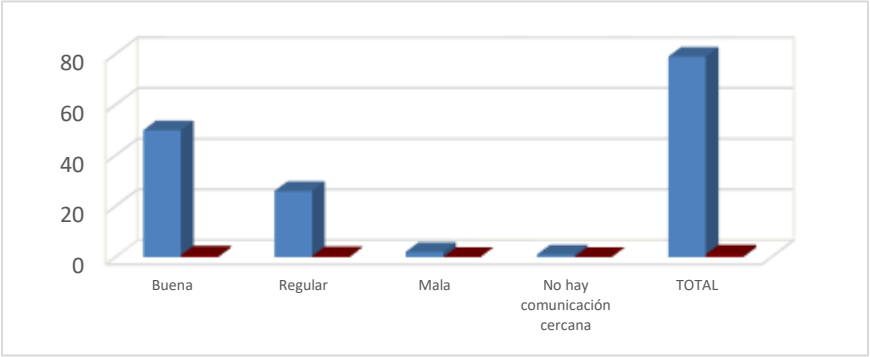
Buena	28	35,44%
Regular	40	50,63%
Mala	10	12,66%
No hay comunicación cercana	1	1,27%
TOTAL	79	100,00%



¿Cómo considera la comunicación interna en el Centro Educativo?

% Participación

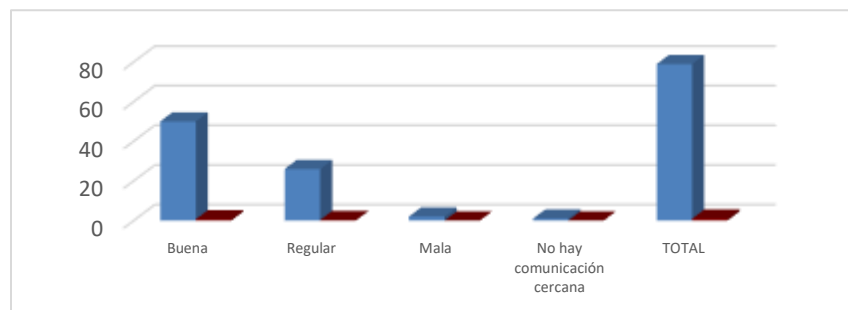
Buena	36	45,57%
Regular	36	45,57%
Mala	5	6,33%
No hay comunicación cercana	2	2,53%
TOTAL	79	100,00%



¿Cómo considera la comunicación interna de su área de trabajo?

% Participación

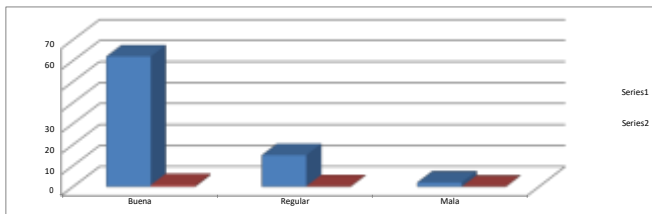
Buena	50	63,29%
Regular	26	32,91%
Mala	2	2,53%
No hay comunicación cercana	1	1,27%
TOTAL	79	100,00%



RELACIÓN LABORAL

¿Cómo considera su relación laboral con su Director?

Buena	62	78,50%
Regular	15	19,00%
Mala	2	2,50%
TOTAL:	79	100,00%



¿Cómo considera la relación laboral con sus compañeros de las demás áreas de trabajo?

Buena	60	75,90%
Regular	17	21,50%
Mala	2	2,60%
TOTAL:	79	100,00%

