



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
PÚBLICA



Estado Libre y Soberano
de Hidalgo

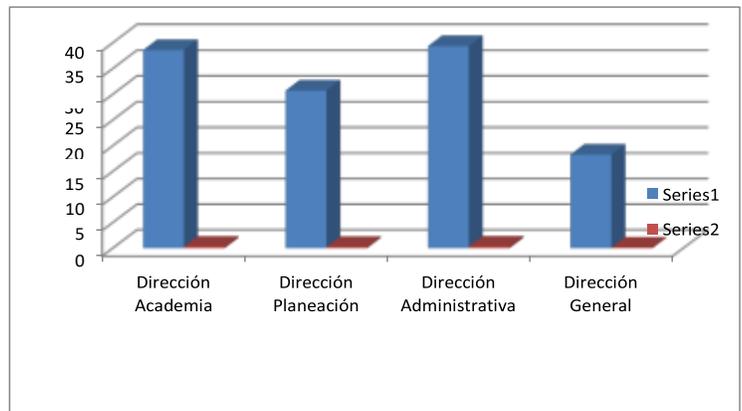


COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO

Resultado del Clima Laboral 2015 Dirección General

PARTICIPACION POR AREA

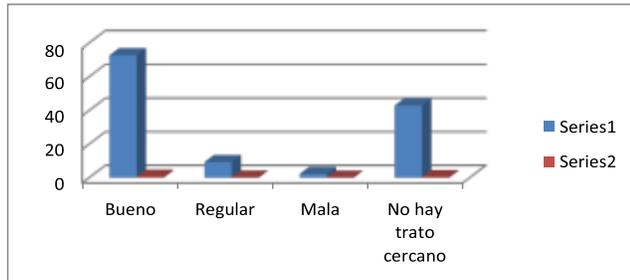
Area:		% Participación
Dirección Academia	39	30,40%
Dirección Planeación	31	24,20%
Dirección Administrativa	39	31%
Dirección General	18	14,40%
	127	100%



TRATO CON EL JEFE

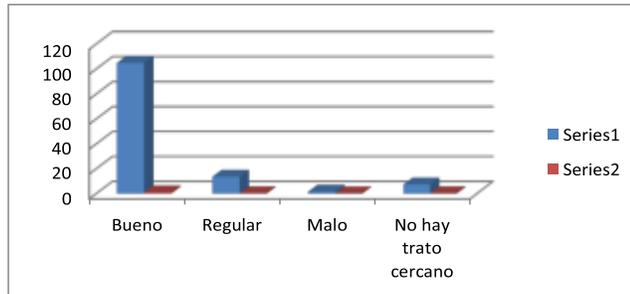
¿Cómo considera el trato entre usted y el Director General?

		% Participación
Bueno	73	57,20%
Regular	9	7,30%
Mala	2	1,70%
No hay trato cercano	43	33,80%



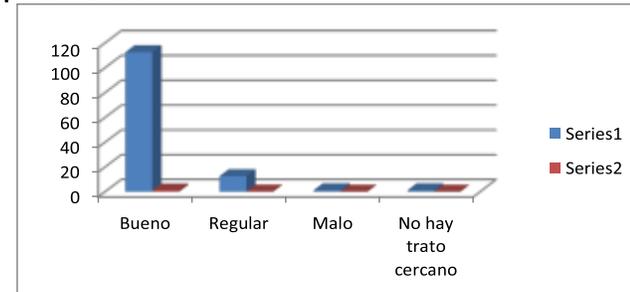
¿Cómo califica el trato entre usted y su Director de Área?

		% Participación
Bueno	105	82,50%
Regular	13	10,60%
Malo	1	1,10%
No hay trato cercano	7	5,70%



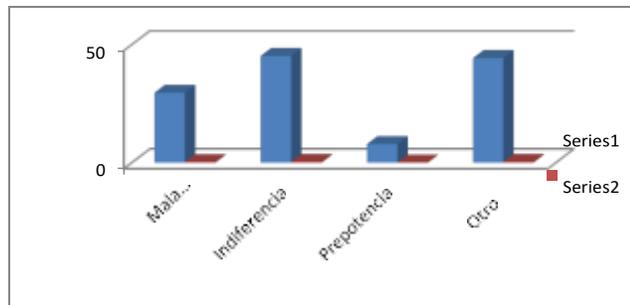
¿Cómo considera el trato entre usted y su Jefe de Departamento?

		% Participación
Bueno	112	88,50%
Regular	12	9,80%
Malo	1	0,90%
No hay trato cercano	1	0,90%



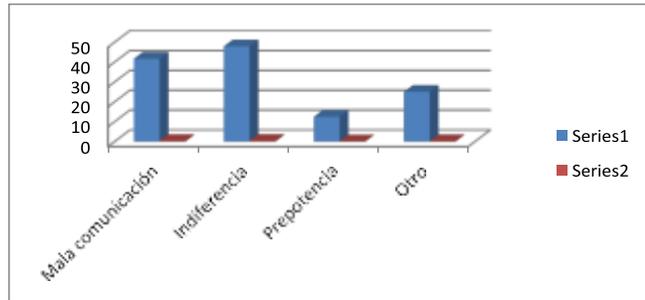
¿Cuál considera que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su Director General?

		% Participación
Mala comunicación	30	23,30%
Indiferencia	45	35,60%
Prepotencia	8	6,20%
Otro	44	34,90%



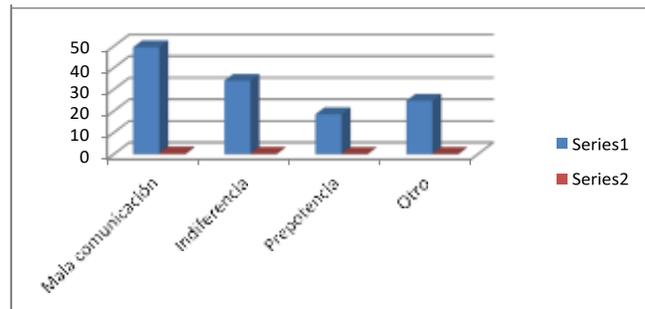
¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su Director de Área?

		% Participación
Mala comunicación	42	32,80%
Indiferencia	48	37,70%
Prepotencia	12	9,80%
Otro	25	19,70%



¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su Jefe de Departamento?

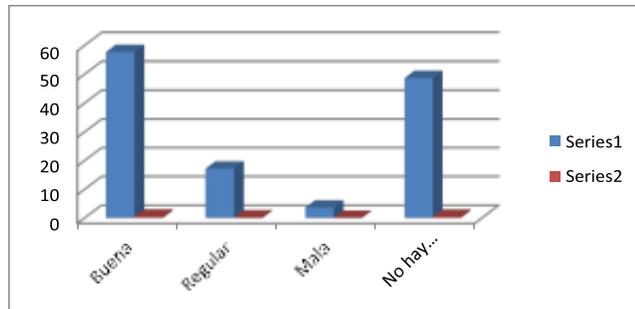
		% Participación
Mala comunicación	50	39%
Indiferencia	34	26,80%
Prepotencia	19	14,60%
Otro	25	19,50%



COMUNICACIÓN

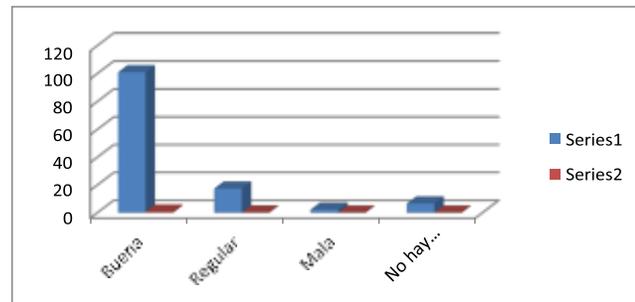
¿Cómo es la comunicación con su Director General?

		% Participación	
Buena	58	45,40%	
Regular	17	13,50%	
Mala	4	2,80%	
No hay comunicación cercana	49	38,30%	



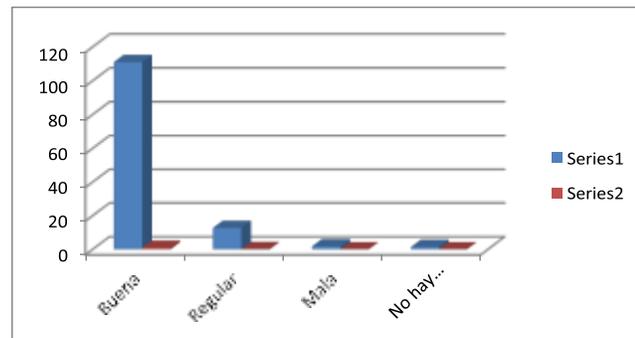
¿Cómo calificas la comunicación que tiene con su Director de Área?

		% Participación	
Buena	101	79,40%	
Regular	17	13,70%	
Mala	2	1,70%	
No hay comunicación cercana	7	5,20%	



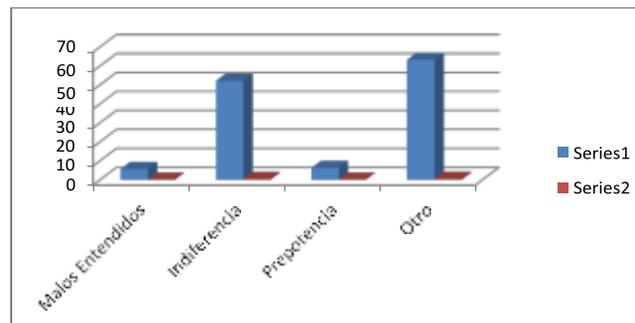
¿Cómo califica la comunicación que tiene con su Jefe de Departamento?

		% Participación	
Buena	111	87,40%	
Regular	13	10%	
Mala	2	1,40%	
No hay comunicación cercana	1	1,10%	



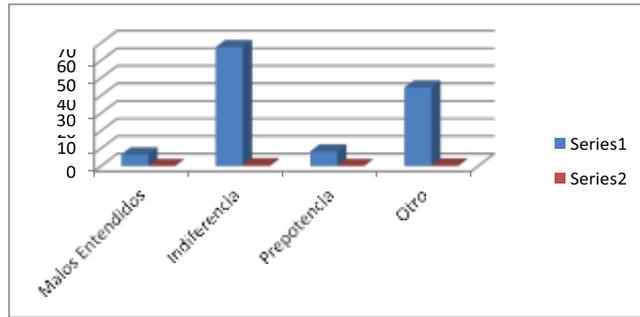
¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine una comunicación así con su Director General ?

		% Participación	
Malos Entendidos	6	4,40%	
Indiferencia	52	41%	
Prepotencia	6	4,90%	
Otro	63	49,70%	



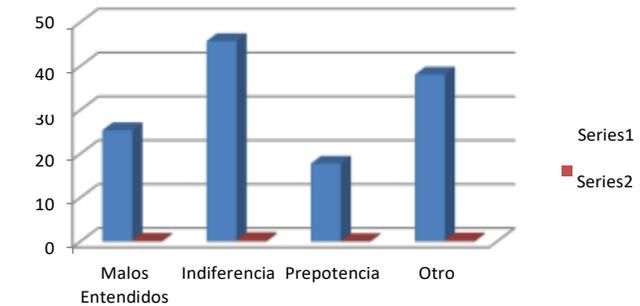
¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine una comunicación así con su Director de Área?

		% Participación	
Malos Entendidos	7	5,20%	
Indiferencia	68	53,20%	
Prepotencia	8	6,50%	
Otro	45	35,10%	



¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine una comunicación así con su Jefe de Departamento?

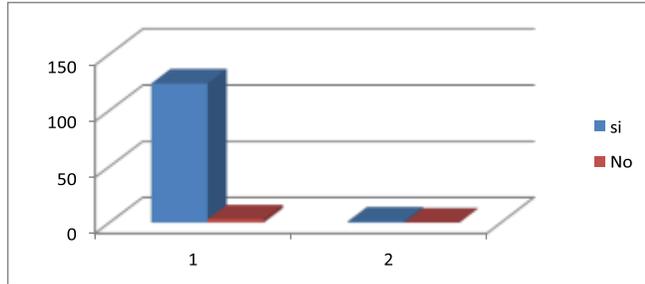
		% Participación	
Malos Entendidos	25	20%	
Indiferencia	46	36%	
Prepotencia	18	14%	
Otro	38	30%	



OBJETIVOS Y METODOS

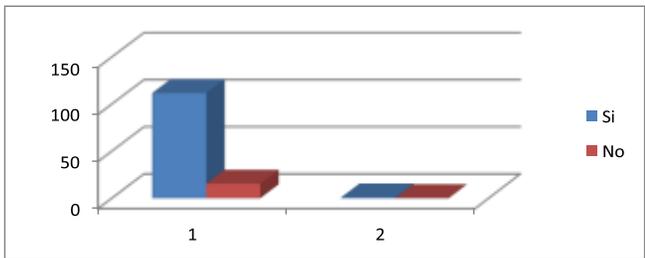
¿Conoce la Misión y Visión del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH)?

		% Participación	
Si	124	97,70%	
No	3	2,30%	



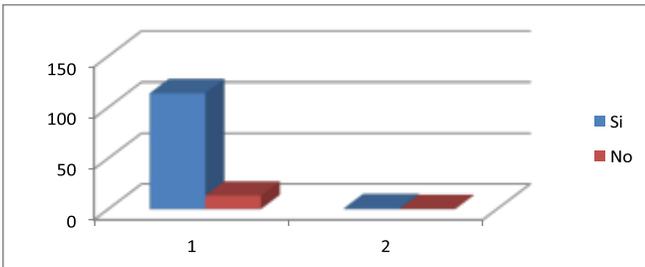
¿Sabe si existen procedimientos operativos documentados para su Dirección de Área?

		% Participación	
Si	112	87,90%	
No	15	12,10%	



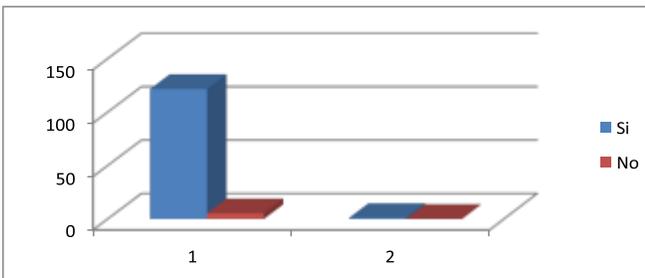
¿Sabe si existen procedimientos operativos documentados para su Área y/o Departamento?

		% Participación	
Si	114	89,60%	
No	13	10,40%	



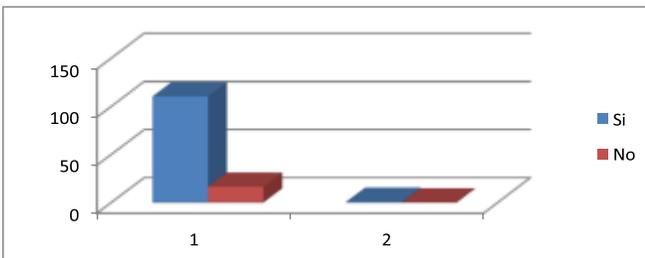
¿Conoce las funciones que debe desempeñar en el puesto que ocupa?

		% Participación	
Si	122	95,80%	
No	5	4,20%	



¿Su perfil o formación que tiene corresponde al puesto que ocupa?

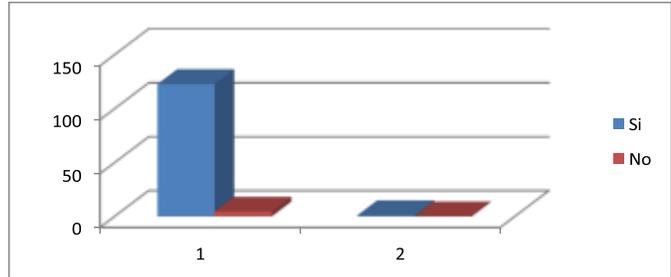
		% Participación	
Si	110	87%	
No	17	13%	



CALIDAD/CAPACITACIÓN

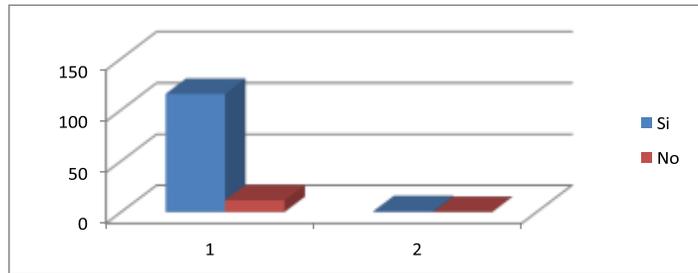
¿Está de acuerdo, en que se implemente un sistema de Gestión de la Calidad para el COBAEH?

		% Participación	
Si	123	96,60%	
No	4	3,40%	



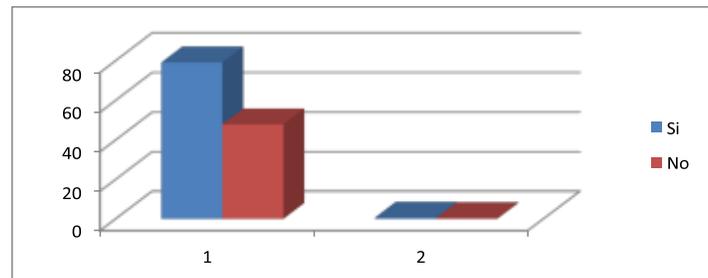
¿Considera que la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, mejorará el desempeño de su trabajo, así como de la Institución en general?

		% Participación	
Si	116	91%	
No	11	9%	



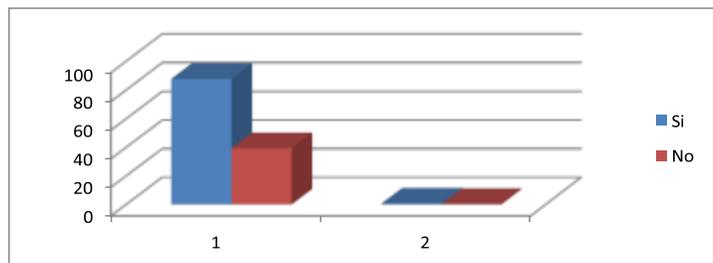
¿Es adecuada la capacitación que recibe para el buen funcionamiento de sus actividades?

		% Participación	
Si	79	62,30%	
No	48	37,70%	



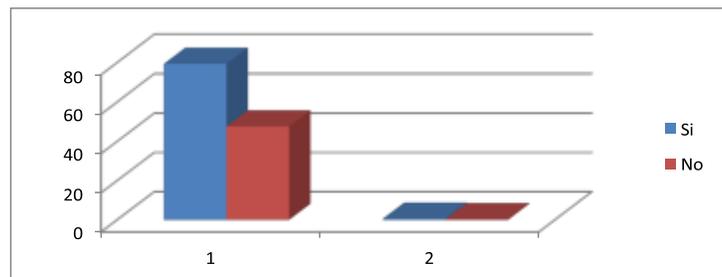
¿Dispone del tiempo necesario, para recibir capacitación, fuera de su horario de trabajo?

		% Participación	
Si	88	69%	
No	39	31%	



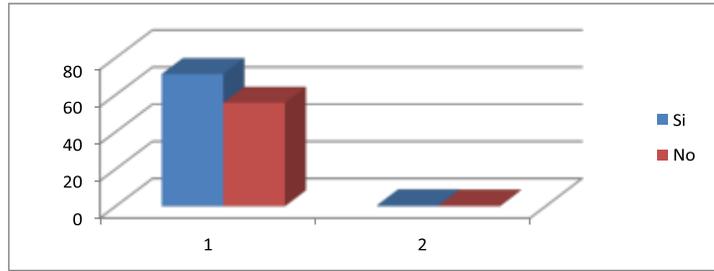
¿Ha recibido capacitación por su cuenta?

		% Participación	
Si	79	62,50%	
No	48	37,50%	



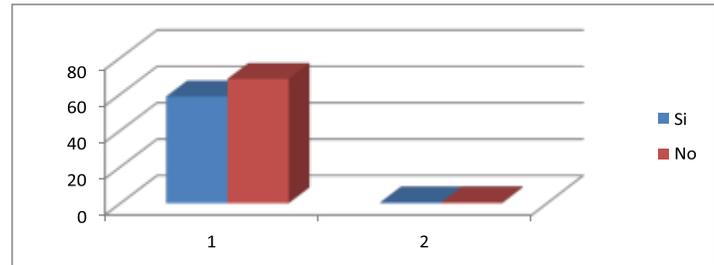
¿La capacitación que ha recibido por parte del COBAEH, ha cubierto sus expectativas profesionales?

	% Participación	
Si	71	56,10%
No	56	43,90%



¿Se dan a conocer oportunamente los cursos de capacitación por parte del Departamento responsable de coordinarlos?

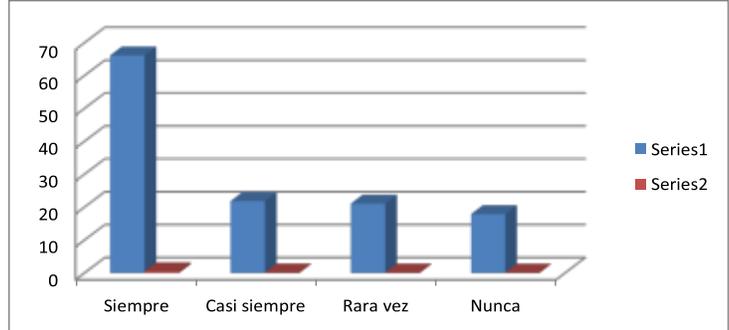
	% Participación	
Si	59	46,20%
No	68	53,80%



TRABAJO EN EQUIPO

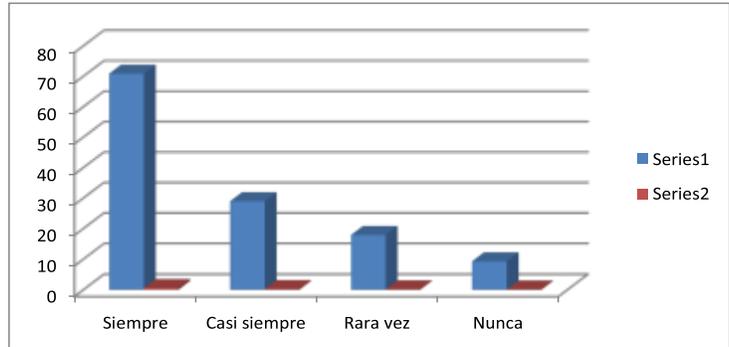
¿El Director General promueve el trabajo en equipo?

		% Participación
Siempre	66	52,10%
Casi siempre	22	17,20%
Rara vez	21	16,60%
Nunca	18	14,10%



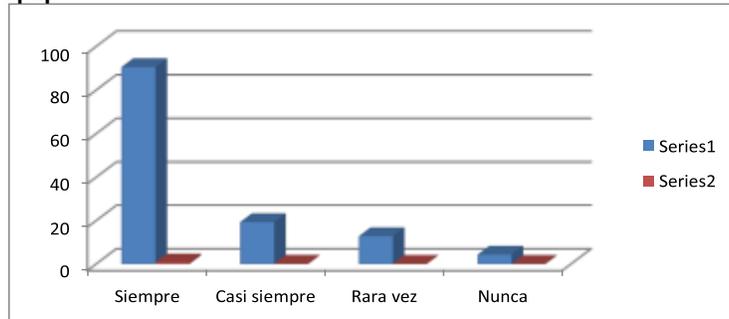
¿Su Director de Área promueve el trabajo en equipo?

		% Participación
Siempre	71	55,80%
Casi siempre	29	22,80%
Rara vez	18	14,10%
Nunca	9	7,30%



¿Su Jefe de Departamento, promueve el trabajo en equipo?

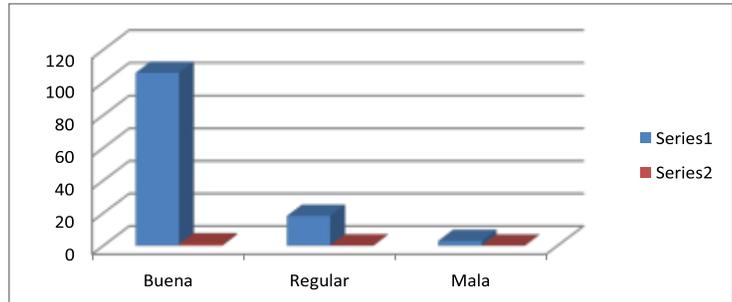
		% Participación
Siempre	91	71,30%
Casi siempre	19	15,20%
Rara vez	13	10,10%
Nunca	4	3,40%



RELACIÓN LABORAL

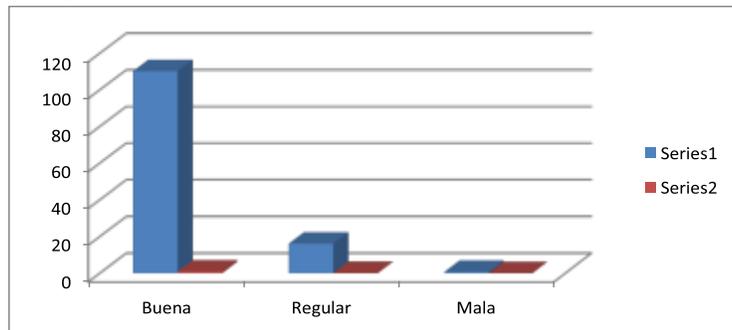
¿Cómo considera su relación laboral hacia sus demás compañeros de la Dirección General?

		% Participación	
Buena	106	83,40%	
Regular	18	14,40%	
Mala	3	2,30%	



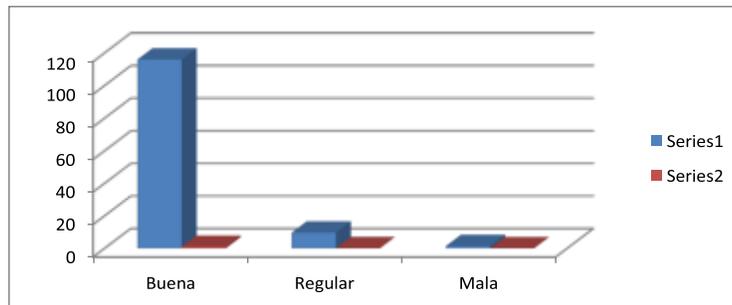
¿Cómo considera su relación laboral hacia sus demás compañeros de su Dirección de Área?

		% Participación	
Buena	110	86,80%	
Regular	16	12,70%	
Mala	1	0,60%	



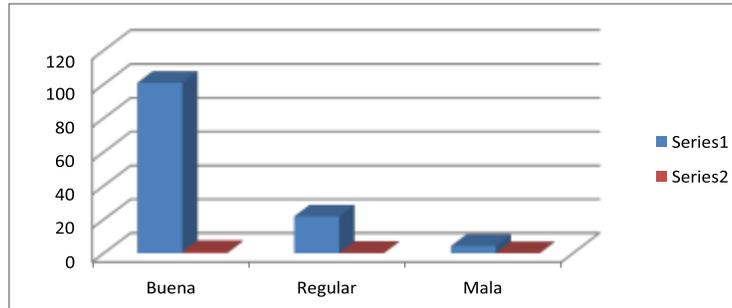
¿Cómo considera su relación laboral hacia sus demás compañeros del Departamento?

		% Participación	
Buena	116	91,30%	
Regular	10	7,60%	
Mala	1	1,10%	



¿Cómo es su estabilidad en su permanencia laboral?

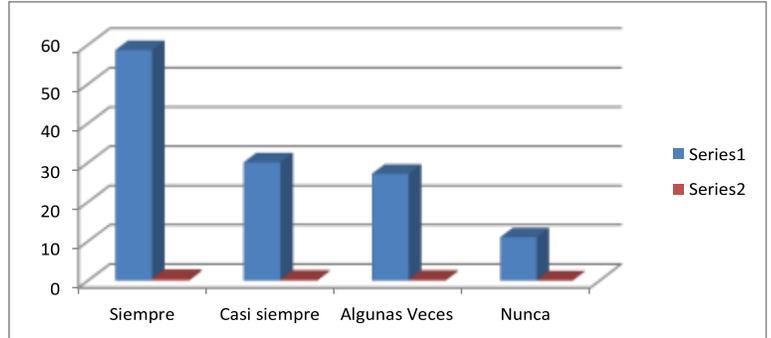
		% Participación	
Buena	101	79,40%	
Regular	22	17,20%	
Mala	4	3,40%	



DESARROLLO PERSONAL

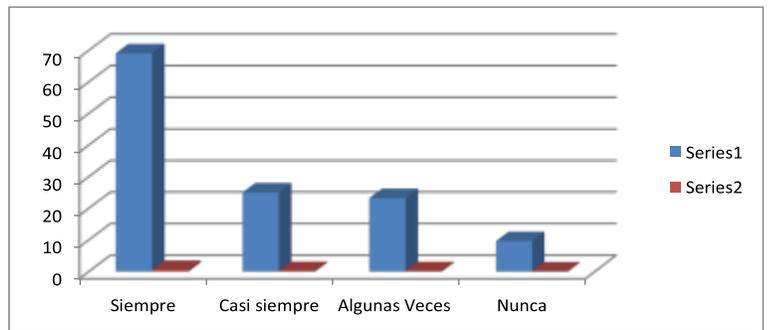
¿La organización del COBAEH apoya sus esfuerzos para equilibrar su vida profesional y personal?

		% Participación
Siempre	59	46,20%
Casi siempre	30	23,70%
Algunas Veces	27	21,40%
Nunca	11	8,70%



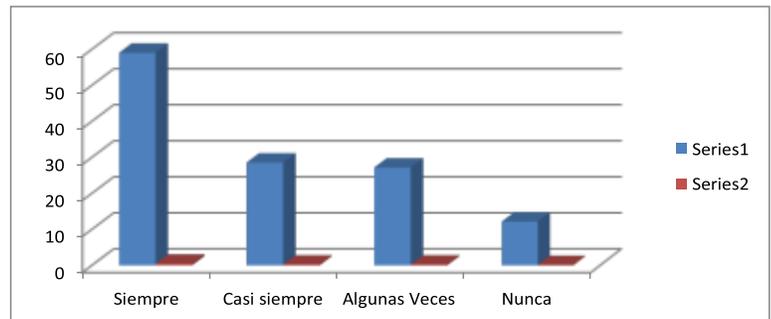
¿El Jefe de Área apoya sus esfuerzos para equilibrar su vida laboral y personal?

		% Participación
Siempre	69	54,40%
Casi siempre	25	19,70%
Algunas Veces	23	18,30%
Nunca	10	7,60%



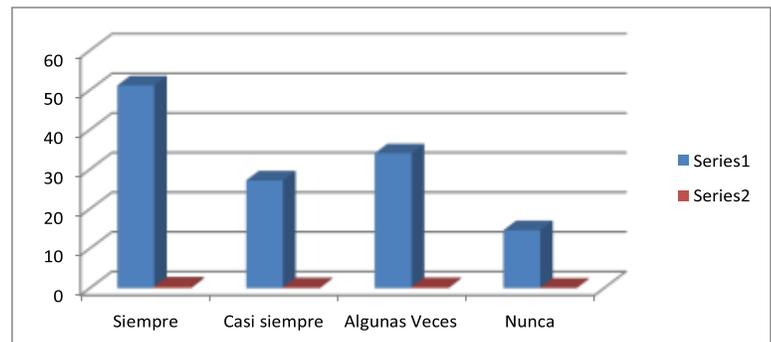
¿Se siente valorado como empleado en el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo?

		% Participación
Siempre	59	46,50%
Casi siempre	29	22,50%
Algunas Veces	27	21,40%
Nunca	12	9,60%



¿Existen oportunidades reales para mejorar sus habilidades dentro del COBAEH?

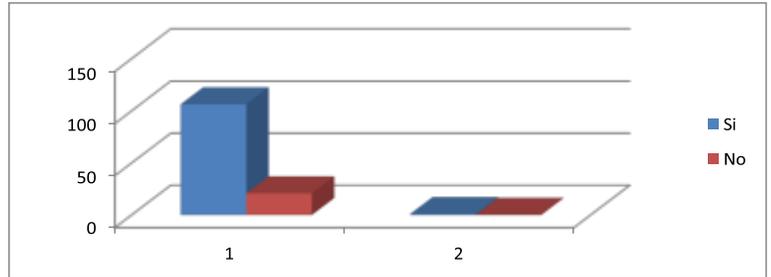
		% Participación
Siempre	51	40,30%
Casi siempre	27	21,40%
Algunas Veces	34	26,80%
Nunca	15	11,50%



AMBIENTE DE TRABAJO

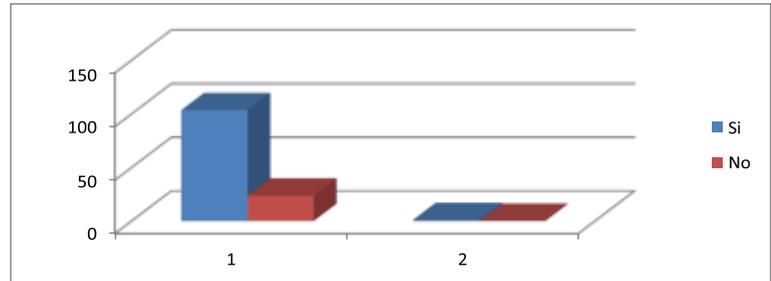
¿Dentro de los espacios de trabajo, se cuenta con la ventilación adecuada?

		% Participación	
Si	106	83,70%	
No	21	16,30%	



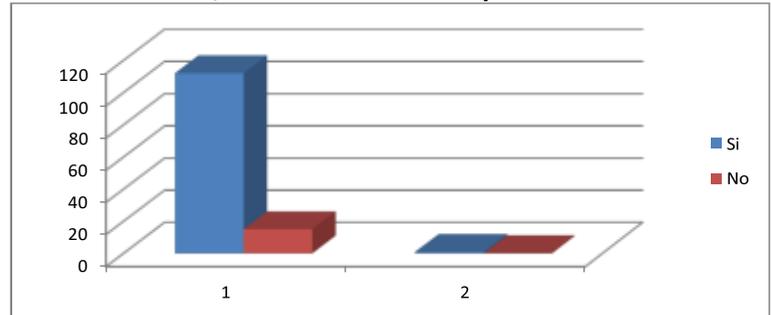
¿Existe una adecuada señalización e información en materia de prevención y seguridad, dentro de las instalaciones de la Dirección General?

		% Participación	
Si	103	81,40%	
No	24	18,60%	



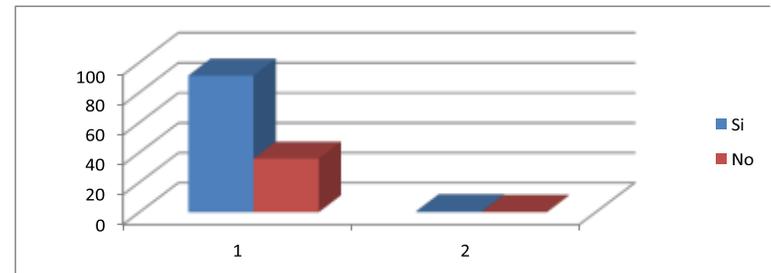
¿El lugar donde están ubicadas las instalaciones de la Dirección General, cuenta con los accesos y vías de comunicación adecuadas?

		% Participación	
Si	112	88,20%	
No	15	11,80%	



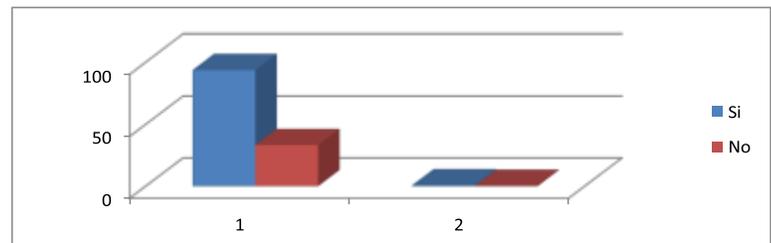
¿Considera que los espacios destinados a los sanitarios siempre están en buenas condiciones, tanto en limpieza, higiene y dotación oportuna de agua?

		% Participación	
Si	91	71,80%	
No	36	28,20%	



¿Considera que el servicio de limpieza es eficiente?

		% Participación	
Si	94	73,80%	
No	33	26,20%	





SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
PÚBLICA



Estado Libre y Soberano
de Hidalgo

COBAEH

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO

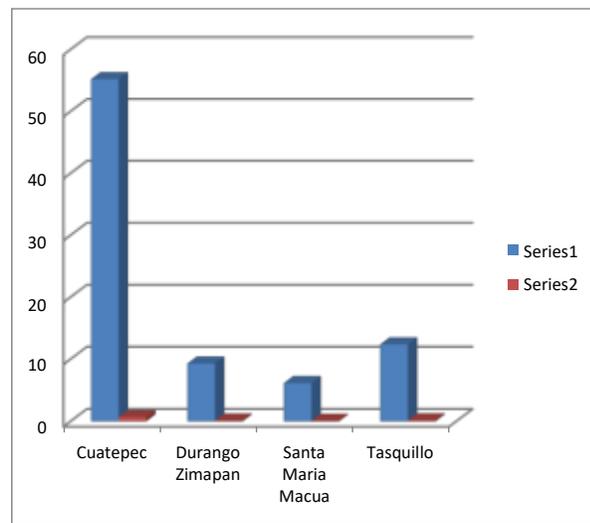
Resultado del Clima Laboral 2015 Planteles

El objetivo de esta evaluación es dar seguimiento al ambiente laboral en el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, tomando en cuenta la percepción que el personal tiene sobre el mismo. La información es estrictamente confidencial y será utilizada únicamente para fines de mejora Organizacional.

PARTICIPACION POR CENTRO EDUCATIVO

Centro Educativo

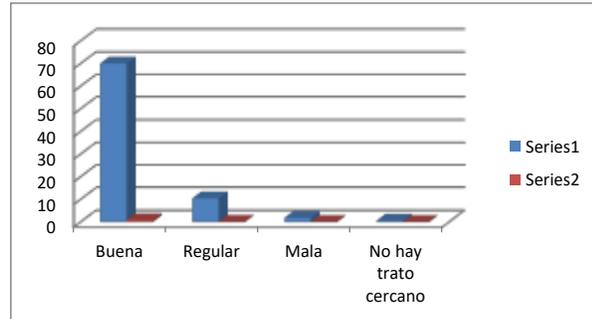
Cuatepec	55	66,50%
Durango Zimapán	9	11,20%
Santa María Macua	6	7,40%
Tasquillo	12	14,90%



TRATO CON EL JEFE

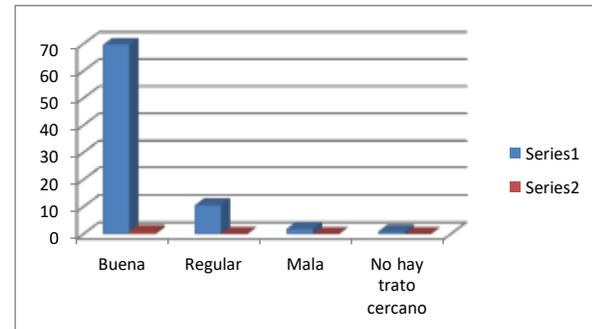
¿Cómo considera el trato entre usted y el Director de su Centro Educativo?

Buena	70	84,40%
Regular	10	12,60%
Mala	2	2,20%
No hay trato cercano	1	0,70%



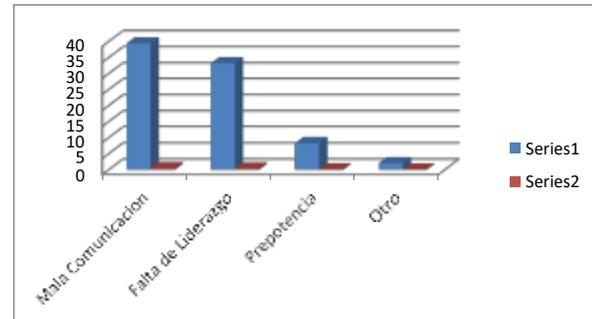
¿Cómo califica el trato entre usted y su jefe inmediato?

Buena	70	83,90%
Regular	11	12,70%
Mala	2	2,20%
No hay trato cercano	1	1,10%



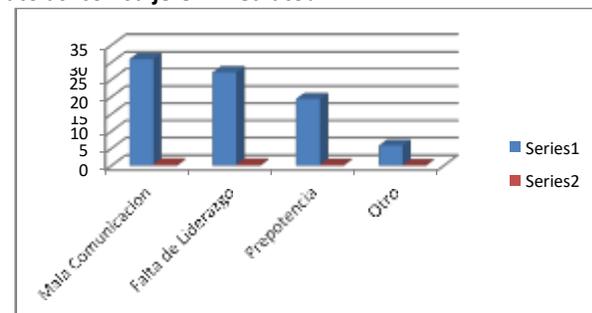
¿Cuál considera que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su Director del Centro Educativo?

Mala Comunicación	39	47,50%
Falta de Liderazgo	33	40%
Prepotencia	8	10%
Otro	2	2,50%



¿Cuál cree que sea el principal motivo para que se origine un trato así con su jefe inmediato?

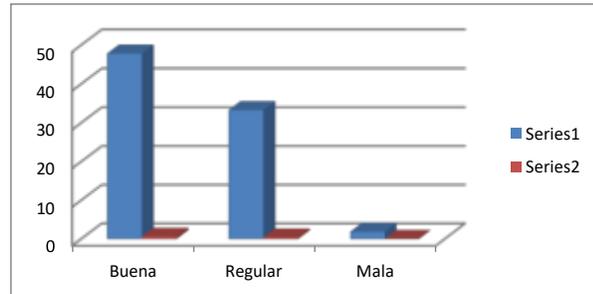
Mala Comunicación	31	37,20%
Falta de Liderazgo	27	32,60%
Prepotencia	19	23,30%
Otro	6	7%



AMBIENTE DE TRABAJO

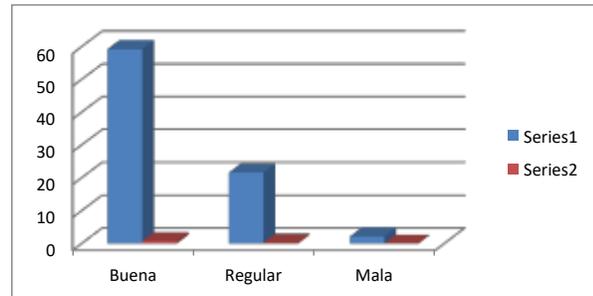
¿Cómo considera la infraestructura del Centro Educativo?

Buena	48	57,60%
Regular	33	40,10%
Mala	2	2,20%



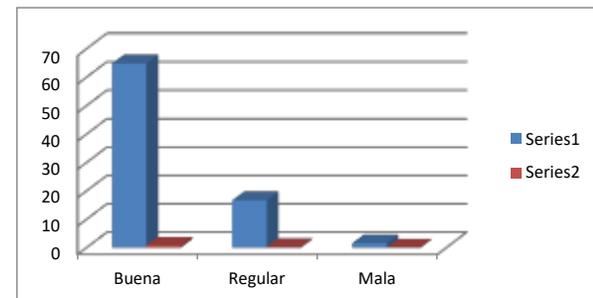
¿Cómo es la iluminación que recibe en su oficina/área de trabajo?

Buena	59	71,40%
Regular	22	26%
Mala	2	2,60%



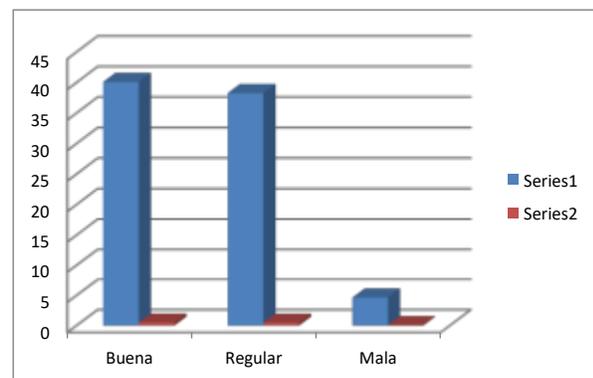
¿Cómo es la ventilación en su oficina/área de trabajo?

Buena	65	78,10%
Regular	17	20,10%
Mala	2	1,90%



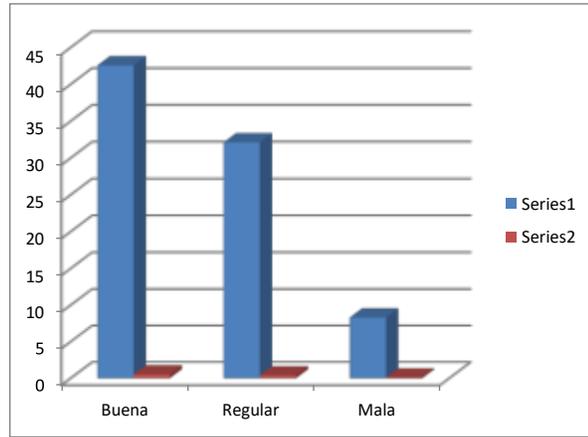
¿Cómo considera el servicio de limpieza del Centro Educativo?

Buena	40	48,30%
Regular	38	46,10%
Mala	5	5,60%



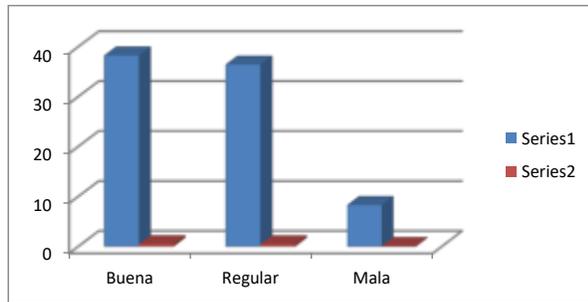
¿Cómo considera el servicio de limpieza, higiene y agua de los sanitarios?

Buena	43	51,30%
Regular	32	38,70%
Mala	8	10%



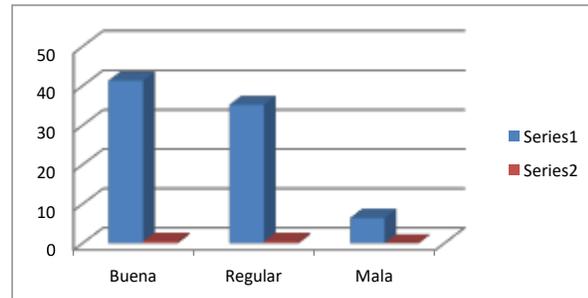
¿La señalización e información en materia de prevención y seguridad, dentro de las instalaciones de tu plantel es?

Buena	38	46,10%
Regular	36	43,90%
Mala	8	10%



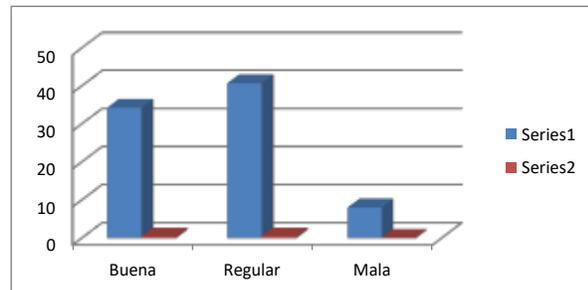
¿Cómo es el acceso y vías de comunicación en tu Centro Educativo?

Buena	41	49,80%
Regular	35	42,40%
Mala	6	7,80%



¿Cómo considera suministro de materiales que se le proporciona para desarrollar sus funciones dentro de su lugar de trabajo?

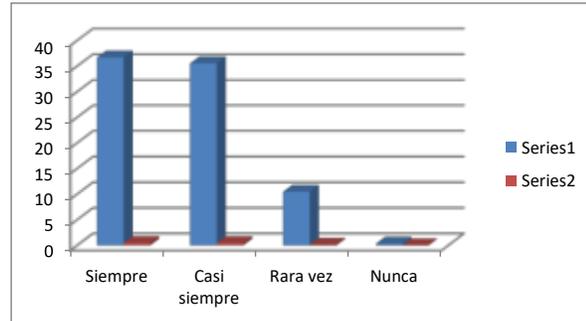
Buena	34	41,30%
Regular	41	49,10%
Mala	8	9,70%



TRABAJO EN EQUIPO

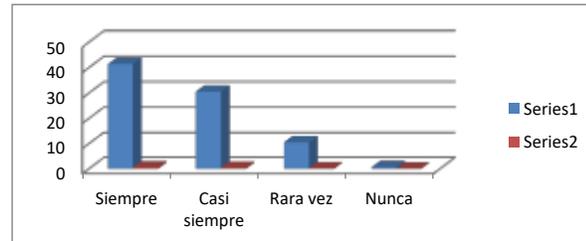
¿En su Centro Educativo se promueve el trabajo en equipo?

Siempre	37	44,20%
Casi siempre	36	42,80%
Rara vez	10	12,60%
Nunca	0	0,40%



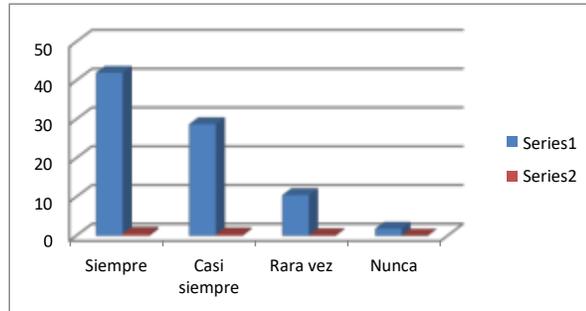
¿Su Director aplica el sistema de trabajo en equipo?

Siempre	41	49,80%
Casi siempre	31	36,80%
Rara vez	10	12,60%
Nunca	1	0,70%



¿Su Jefe inmediato, promueve el trabajo en equipo?

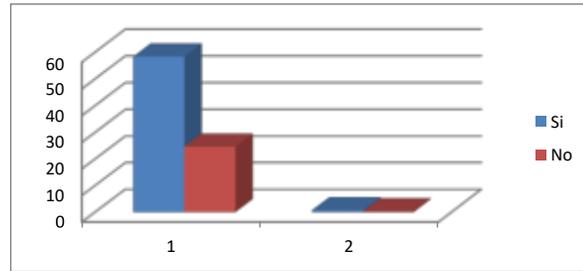
Siempre	42	50,60%
Casi siempre	29	34,60%
Rara vez	10	12,60%
Nunca	2	2,20%



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

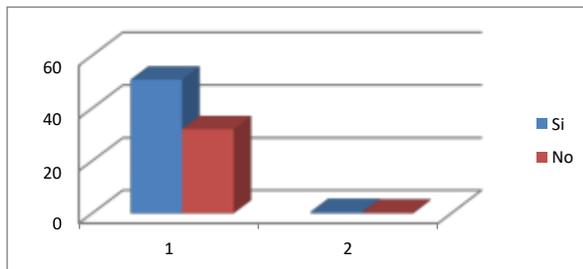
¿Se siente seguro respecto a su permanencia laboral?

Si	58	70,30%
No	25	29,70%



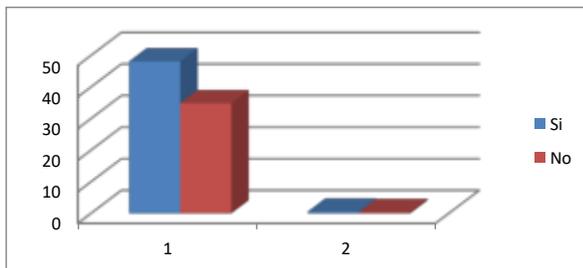
¿Ha recibido capacitación para el desempeño de sus actividades laborales?

Si	51	61,30%
No	32	38,70%



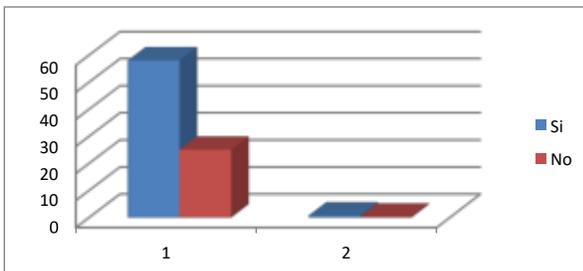
¿Considera que se realizan acciones para el desarrollo personal de los empleados del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo?

Si	48	58%
No	35	42%



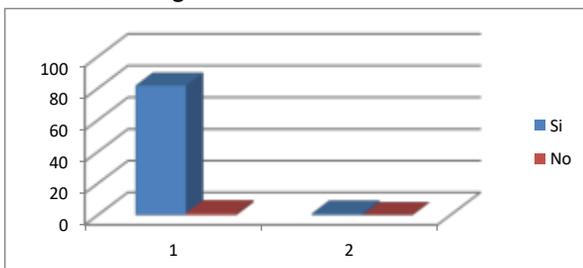
¿En su Dirección existe el reconocimiento al trabajo bien hecho?

Si	58	69,90%
No	25	30,10%



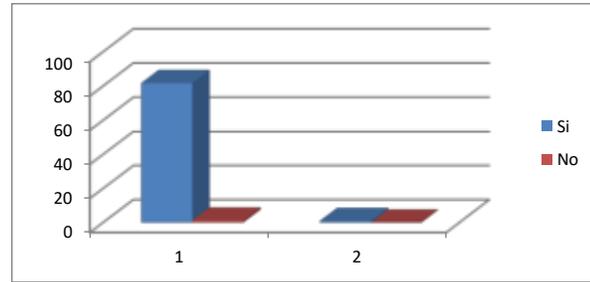
¿Se siente satisfecho de pertenecer al Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo?

Si	82	98,50%
No	1	1,50%



¿Se siente satisfecho de pertenecer a su Centro Educativo?

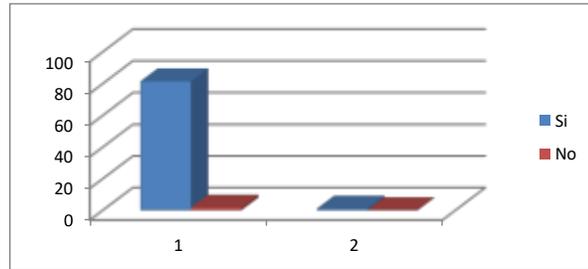
Si	82	98,50%
No	1	1,50%



OBJETIVOS Y METODOS

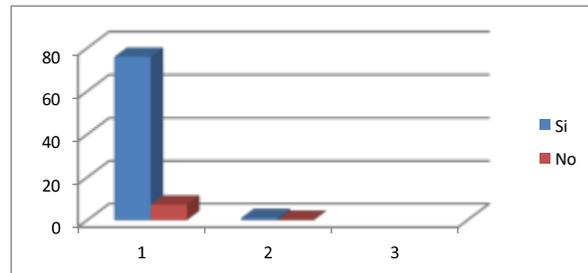
¿Conoce la Misión y Visión del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH)?

Si	81	98,10%
No	2	1,90%



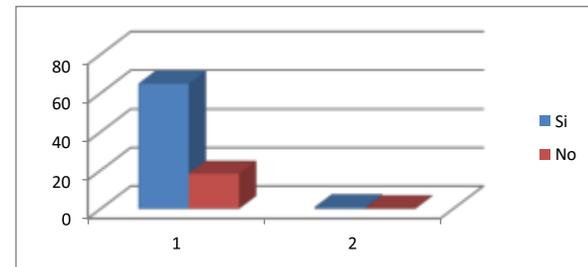
¿En su Centro Educativo existen procedimientos operativos documentados?

Si	76	91,40%
No	7	8,60%



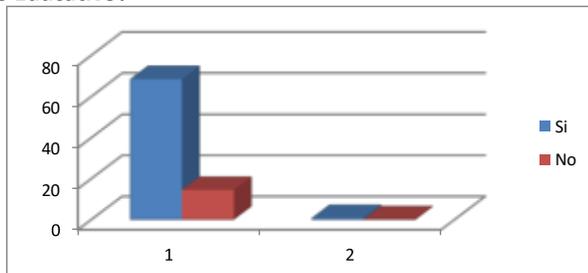
¿En su Área de trabajo existen procedimientos operativos documentados?

Si	65	78,10%
No	18	21,90%



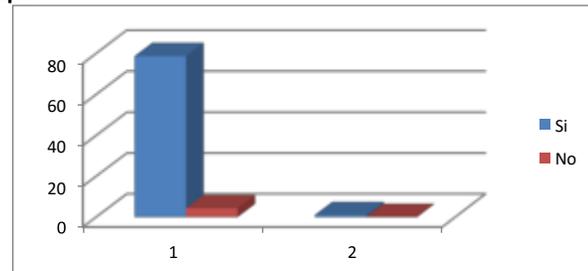
¿Se planifican de manera adecuada las actividades de su Centro Educativo?

Si	68	82,50%
No	15	17,50%



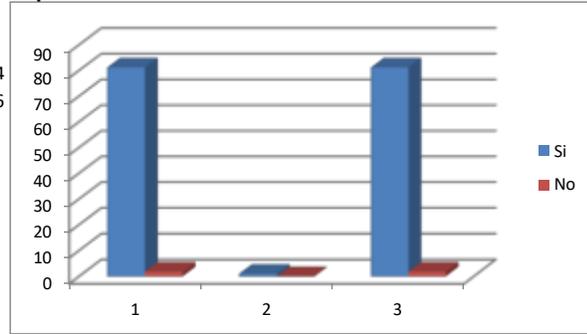
¿Su perfil o formación que tiene corresponde al puesto que ocupa?

Si	79	94,80%
No	4	5,20%



¿Conoce las funciones que debe desempeñar en el puesto que ocupa?

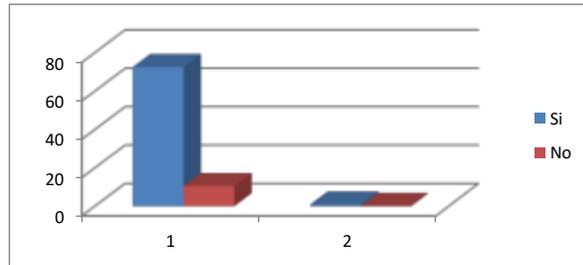
Si	81	97,80%	81,174
No	2	2,20%	1,826



CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

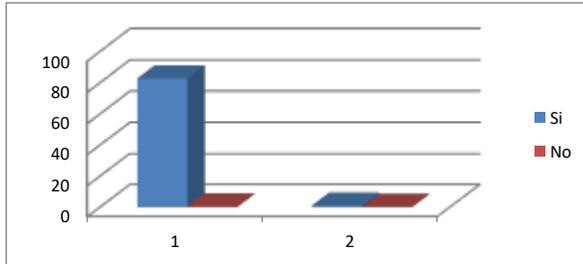
¿El tiempo que utiliza para realizar su trabajo diario le resulta suficiente?

Si	73	87,40%
No	10	12,60%



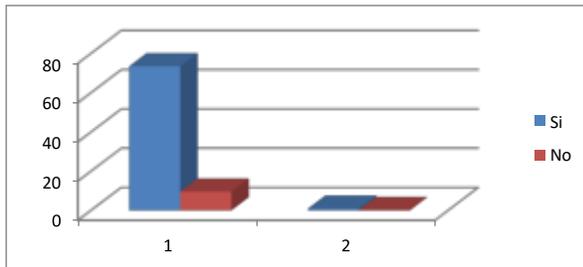
¿Usted está haciendo algo por mejorar su trabajo cada día?

Si	83	99,60%
No	0	0,40%



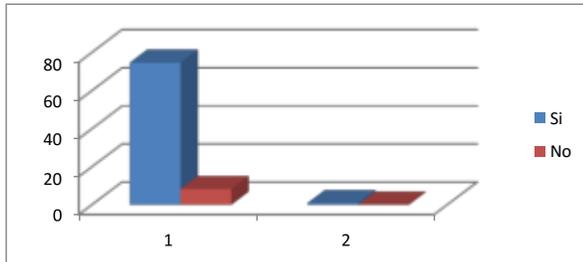
¿Considera que realiza acciones como actualización constante, innovación y eficacia para realizar mejor su trabajo?

Si	73	88,50%
No	10	11,50%



¿Considera usted que el uso de un Sistema de Gestión de Calidad facilita el desarrollo de su trabajo?

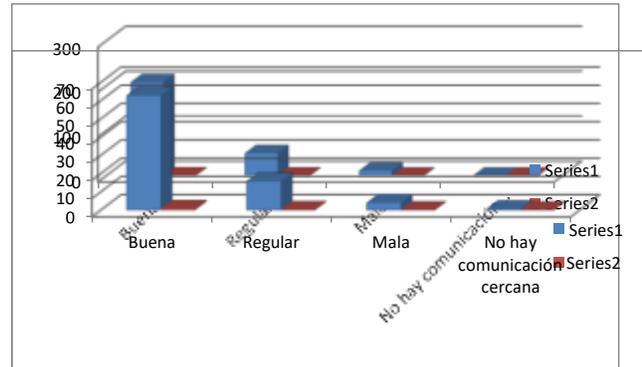
Si	75	90%
No	8	10%



COMUNICACIÓN

¿Cómo es la comunicación con su Director?

Buena	208	77,30%
Regular	50	18,60%
Mala	11	4,10%
No hay comunicación cercana	0	0%



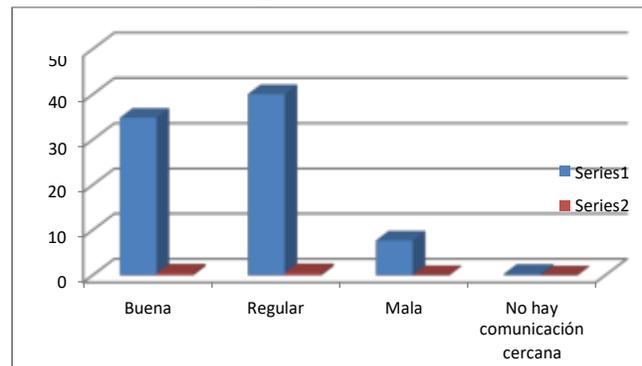
¿Cómo considera la comunicación que tiene con su jefe inmediato?

Buena	63	75,50%
Regular	16	19%
Mala	4	4,80%
No hay comunicación cercana	1	0,70%



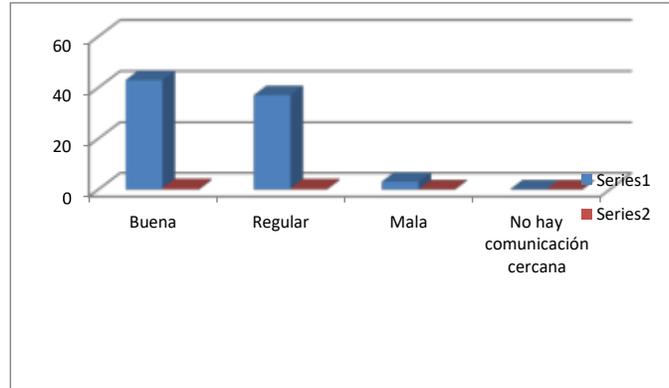
¿Cómo considera la comunicación interna del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo?

Buena	35	42%
Regular	40	48,30%
Mala	8	9,30%
No hay comunicación cercana	0	0,40%



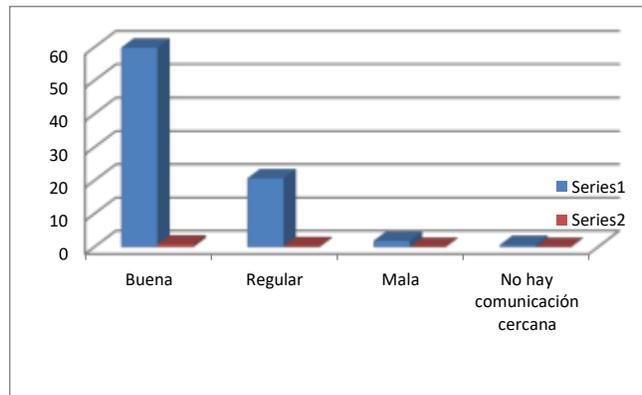
¿Cómo considera la comunicación interna en el Centro Educativo?

Buena	43	51,70%
Regular	37	44,60%
Mala	3	3,70%
No hay comunicación cercana	0	0%



¿Cómo considera la comunicación interna de su área de trabajo?

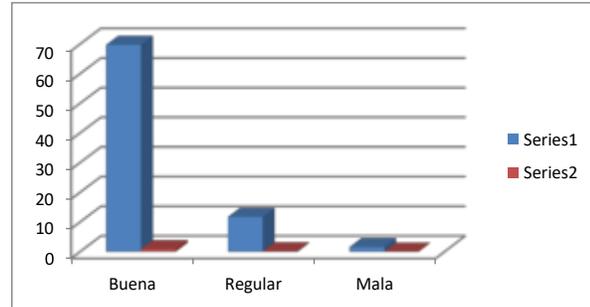
Buena	60	72,10%
Regular	21	24,90%
Mala	2	2,20%
No hay comunicación cercana	1	0,70%



RELACIÓN LABORAL

¿Cómo considera su relación laboral con su Director?

Buena	70	84%
Regular	12	14,10%
Mala	2	1,90%



¿Cómo considera la relación laboral con sus compañeros de las demás áreas de trabajo?

Buena	66	79,20%
Regular	17	20,10%
Mala	1	0,70%

