

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

En San Juan Tilcuautla Municipio de San Agustín Tlaxiaca Hgo., siendo las 10:00 horas del día 15 del mes de septiembre del año 2017, reunidos los integrantes del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, y Licitantes participantes, en la sala de juntas de Ex Directores del COBAEH, sita en: Circuito Ex Hacienda de la Concepción, Lote 17, San Juan Tilcuautla Municipio de San Agustín Tlaxiaca Hgo; con la finalidad de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional No. **LA-011L5N996-E22-2017**, referente a la contratación de un "Servicio de Internet con administración central para planteles".-----

Lo anterior con fundamento en lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos: 26 fracción I, 26 Bis. Fracción I, 33, 33 Bis. de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 2 fracción III, 45, 46 del Reglamento de la Ley en la Materia .-----

Preside la presente junta el C. Armando Cornejo Vargas, Secretario Técnico del Comité, en nombre de la C. Gloria Edith Palacios Almón, Directora General y Presidenta del Comité; previo pase de lista, se realizan las siguientes manifestaciones:-----

ACLARACIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE

1. el lugar de pruebas de evaluación de instalación, se realizarán en el centro educativo Téllez el día 26 de los presentes a las 09:00 hrs., como máximo podrán presentarse dos personas por parte del licitante con su respectiva identificación oficial y escrito original por parte del representante legal en el que acredite a las dos técnicos autorizados para ingresar al lugar en el que se llevaran a cabo las pruebas.
2. Las partidas 100, 101 y 102 del Anexo I dicen:

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN			
			TIPO DE ENLACE	CENTRO EDUCATIVO	VELOCIDAD	UBICACIÓN
100	1	SERVICIO	Dedicado ó Banda Ancha ó Satelital (2048/512 Kbps 20:1)	Acanoá	4Mbps	20°47'36.87"N , 98°15'50.74"O
101	1	SERVICIO	Dedicado ó Banda Ancha ó Satelital (2048/512 Kbps 20:1)	San Cristóbal	4Mbps	20°38'31.54"N , 98°49'31.85"O
102	1	SERVICIO	Dedicado ó Banda Ancha ó Satelital (2048/512 Kbps 20:1)	San Juan Ahuehuevo	4Mbps	21° 1'45.38"N , 98°54'23.01"O

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

Y deben decir:

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN			
			TIPO DE ENLACE	CENTRO EDUCATIVO	VELOCIDAD	UBICACIÓN
100	1	SERVICIO	Dedicado ó Banda Ancha ó Satelital (2048/512 Kbps 20:1)	Hualula	5Mbps	20°42'31.73"N , 98°50'9.41"O
101	1	SERVICIO	Dedicado ó Banda Ancha ó Satelital (2048/512 Kbps 20:1)	Jalpa	5Mbps	21° 6'33.98"N , 98°42'45.45"O
102	1	SERVICIO	Dedicado ó Banda Ancha ó Satelital (2048/512 Kbps 20:1)	Xuchitlán Lolotla	5Mbps	21° 4'0.76"N , 98°44'43.56"O

ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES

A. Se verificó que el licitante **Grupo Hidalguense de Desarrollo S.A. de C.V.** presentó escrito de manifestación de interés en participar de manera presencial, de acuerdo a lo establecido en el artículo 33 Bis de la Ley en la materia y en el punto 1.8 de la convocatoria de esta Licitación; se verificó que presentó las siguientes aclaraciones en tiempo y forma: -----

DEL PUNTO 1.20 "CRITERIOS CLAROS Y DETALLADOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES."

- REFERENTE AL INCISO "A) capacidad del licitante" EN EL APARTADO "a) capacidad de los recursos humanos" SE PIDE A LA CONVOCANTE ACLARE QUE SOLICITA AL PARTICIPANTE POR LO MENOS 2 TÉCNICOS CERTIFICADOS Y CAPACITADOS PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS QUE TENGAN INSTALADOS EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL Y/O EL SERVICIO DE INTERNET POR MICROONDA CON LA FINALIDAD DE QUE AMBOS LICITANTES PUEDAN ACREDITAR LOS 11 PUNTOS REFERENTES A ESTE APARTADO.

RESPUESTA: SE ACEPTA SU APRECIACIÓN

- DEL INCISO B) CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO, SOLICITA "contar con un telepuerto en la república mexicana"; SE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MODIFICAR QUE EL LICITANTE A PARTICIPAR DEBERÁ CONTAR CON UN TELEPUERTO Y/O UN PUNTO DE PRESENCIA EN LA REPUBLICA MEXICANA, CON LA FINALIDAD DE QUE AMBOS LICITANTES PUEDAN ACREDITAR EL PUNTO REFERENTE A ESTE APARTADO

RESPUESTA: SE ACEPTA SU APRECIACIÓN

DEL PUNTO 2 EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE; INCISO B) ESPECIALIDAD

- EN EL PUNTO DONDE SOLICITA El participante deberá comprobar ser distribuidor autorizado para el proyecto de referencia por parte del Proveedor de Internet satelital, acreditando por medio de una carta emitida directamente por el proveedor de internet satelital donde

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

manifieste bajo protesta de decir verdad y certifique al participante como distribuidor del servicio" SOLICITO A LA CONVOCANTE QUE POR FAVOR ACLARE QUE EN EL CASO DE QUE EL PARTICIPANTE SEA EL PROVEEDOR DE INTERNET POR MICROONDAS, ACREDITARÁ SU PERSONALIDAD POR MEDIO DE UNA CARTA DONDE LO MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD. CON LA FINALIDAD DE QUE AMBOS LICITANTES PUEDAN ACREDITAR LOS 2 PUNTOS REFERENTES A ESTE APARTADO.

RESPUESTA: SE ACEPTA SU APRECIACIÓN

4. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MODIFIQUE "copia simple de la constancia de servicios de valor agregado emitida por la comisión federal de telecomunicaciones donde indique que es proveedor de internet satelital y/o proveedor de acceso a internet" CON LA FINALIDAD DE QUE AMBOS LICITANTES PUEDAN ACREDITAR LOS 2 PUNTOS REFERENTES A ESTE APARTADO.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

5. EN EL PÁRRAFO 5 SE VERIFICARÁ LA EXISTENCIA DEL SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO VÍA TELEFÓNICA SERVICIO 01 800, CHAT EN LÍNEA, MESA DE AYUDA (SERVICIO VIGENTE 7X24X365 HRS.) PARA LO CUAL DEBERÁ DE PRESENTAR AL MENOS UN CURRÍCULUM DEL PERSONAL CERTIFICADO EN ITIL VIGENTE. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE APERTURA DE PRESENTAR CURRÍCULUM DE PERSONAL CERTIFICADO PARA REALIZAR INSTALACIONES Y DAR SOPORTE EN SITIO, DE LOS EQUIPOS QUE SE INSTALEN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

DEL ANEXO 1.

6. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **83, SAN LORENZO**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

7. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **84, SAN ESTEBAN**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

8. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **85, SAN ANTONIO EL GRANDE**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO,

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

9. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **86, DURANGO**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

10. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **87, JILIAPAN**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

11. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **88, TLAXCALILLA**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

12. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **89, EL RAYO**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

13. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **90, SANTA MARÍA QUELITES**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

14. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **91, ACANOA**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

15. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **92, SAN CRISTÓBAL**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

16. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **93, SAN JUAN AHUEHUECO**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

17. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **94, SAN PABLO**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

18. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **95, AGUAS BLANCAS**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

19. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **96, LA PALMA**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

20. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **97, LA GARGANTILLA**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITACIÓN.

21. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **98, PIEDRA HINCADA**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

22. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE LA PARTIDA **99, TLACOLULA**, SE CONSIDERE QUE ESTE PLANTEL SE ENCUENTRA EN UNA UBICACIÓN DE MUY DIFÍCIL ACCESO, POR LO QUE SOLICITAMOS CONFORME A LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ARTICULO 29, FRACCIÓN V, "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica", AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN A 30 DÍAS NATURALES Y ASÍ PERMITA LA COMPETENCIA JUSTA.

RESPUESTA: EL TIEMPO MÁXIMO PARA LA ENTREGA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO ES DE 20 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

23. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE REVISAR QUE LAS PARTIDAS **91, 92 Y 93** SON LAS MISMAS QUE LA **100, 101 Y 102** POR LO QUE SOLICITAMOS NOS INDIQUEN LOS PLANTELES CORRECTOS

RESPUESTA: LAS PARTIDAS 91, 92 Y 93 SON CORRECTAS, MIENTRAS QUE LAS DEMÁS PARTIDAS QUEDAN DE LA SIGUIENTE MANERA:

100	Dedicado ó Banda Ancha ó Satelital (2048/512 Kbps 20:1)	Hualula	5Mbps	20°42'31.73"N , 98°50'9.41"O
101	Dedicado ó Banda Ancha ó Satelital (2048/512 Kbps 20:1)	Jalpa	5Mbps	21° 6'33.98"N , 98°42'45.45"O
102	Dedicado ó Banda Ancha ó Satelital (2048/512	Xuchitlán Lolotla	5Mbps	21° 4'0.76"N , 98°44'43.56"O

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

	Kbps 20:1)			
--	-----------------------	--	--	--

24. EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS DE MESA DE AYUDA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE AL SER ADJUDICADA SE SIRVA FACILITAR POR MEDIO DE UNA AGENDA COMPARTIDA O SIMPLE REGISTRO EN ARCHIVO EXCEL, DE LA INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA CON LOS RESPONSABLES DE SALAS DE COMPUTO EN PLANTELES Y DE RESPONSABLES TÉCNICOS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE COLEGIO DE BACHILLERES, MISMA QUE CONTARÁ CON UNA ACTUALIZACIÓN FRECUENTE BIEN SEA QUINCENAL O MENSUAL, A FIN DE PODER OTORGAR LOS SERVICIOS DE MESA DE AYUDA A LOS CONTACTOS OFICIALES QUE FIGUREN EN DICHO REGISTRO Y EVITAR LA ATENCIÓN A PERSONAL SIN AUTORIDAD O QUE EN UN CASO DADO PUDIERA YA NO FORMAR PARTE DE COLEGIO DE BACHILLERES

RESPUESTA: LA INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LOS RESPONSABLES TÉCNICOS SERÁ PROPORCIONADA UNA VEZ EMITIDO EL FALLO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, AL LICITANTE ADJUDICADO PARA PROVEER EL SERVICIO.

25. DEL APARTADO "1.4 SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO", SE MENCIONA "el licitante deberá presentar como parte de su propuesta técnica, los niveles de servicios (SLA) ofertados por el proveedor." PIDO ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ELIMINE ESTA SOLICITUD YA QUE RESULTA CONFUSO PEDIRLE AL PROVEEDOR PRESENTE UN SLA, CUANDO EN REALIDAD SE DEBE APEGAR AL NIVEL DE SERVICIO CONFORME A LOS LINEAMIENTOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO Y LAS ESPECIFICACIONES DE TIEMPOS DE RESPUESTA INDICADOS EN BASES

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

26. LA CONVOCANTE FUERA TAN AMABLE DE INDICAR LA FECHA Y LUGAR EN DONDE SE REALIZARÁ LA EVALUACIÓN DE INSTALACIÓN YA QUE EN EL PUNTO "1.6 DICTAMEN TÉCNICO" SE INDICA QUE SE CONFIRMARÍA DURANTE LA JUNTA DE ACLARACIONES, ASÍ COMO TAMBIÉN MENCIONAR SI REQUIERE QUE EL PERSONAL PRESENTE DOCUMENTACIÓN ALGUNA, O EQUIPAMIENTO ESPECIAL.

RESPUESTA: EL LUGAR DE PRUEBAS DE EVALUACIÓN DE INSTALACIÓN, SE REALIZARÁN EN EL CENTRO EDUCATIVO TÉLLEZ EL DÍA 26 DE LOS PRESENTES A LAS 09:00 HRS.. COMO MÁXIMO PODRÁN PRESENTARSE DOS PERSONAS POR PARTE DEL LICITANTE CON SU RESPECTIVA IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y ESCRITO ORIGINAL POR PARTE DEL REPRESENTANTE LEGAL EN EL QUE ACREDITE A LAS DOS TÉCNICOS AUTORIZADOS PARA INGRESAR AL LUGAR EN EL QUE SE LLEVARAN A CABO LAS PRUEBAS.

- B. Se verificó que el licitante **GSAT Comunicaciones S.A. de C.V.** presentó escrito de manifestación de interés en participar de manera presencial, de acuerdo a lo establecido en el artículo 33 Bis de la Ley en la materia y en el punto 1.8 de la convocatoria de esta Licitación; se verificó que presentó las siguientes aclaraciones en tiempo y forma: -----

1. PREGUNTA NÚMERO 1

EN REFERENCIA AL PUNTO 1. CONDICIONES GENERALES, APARTADO 1.2. PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA, PÁG. 2.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL HORARIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIO EN LOS PLANTELES DURANTE LOS 10 DÍAS HÁBILES SOLICITADOS.

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

RESPUESTA: LA CONVOCANTE SOLICITA LA IMPLEMENTACIÓN EN HORARIO LABORAL DE 8:30 A 16:30 HRS. PARA ELLO DEBERÁ PRESENTAR EL CALENDARIO DE LA INSTALACIÓN A LA CONVOCANTE Y ESTA COMPARTIRLA CON LOS CENTROS EDUCATIVOS.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL PLAZO PARA ENTREGAR LOS SERVICIOS EN LOS PLANTELES, DEBIDO A QUE EN LA PÁG. 2 SE INDICA QUE SON 10 DÍAS HÁBILES, Y EN LA PÁG. 33 (ANEXO NO. 1, PUNTO 1.5, SUBTÍTULO INSTALACIÓN) SE INDICA QUE 16 DÍAS NATURALES.

RESPUESTA: EL PLAZO DE ENTREGA SERÁ COMO MÁXIMO DE 20 DÍAS NATURALES

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CUÁL SERÁ EL PROCEDIMIENTO INTERNO DEL COBAEH PARA LA AUTORIZACIÓN DE INGRESO A LOS PLANTELES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

RESPUESTA: EL CONTRATANTE DEBERÁ PRESENTAR UN CALENDARIO DE INSTALACIÓN, MISMO QUE LA CONVOCANTE COMPARTIRÁ A LOS CENTROS EDUCATIVOS Y EL JEFE DE BRIGADA O BRIGADAS QUE ACUDIRÁN A CADA CENTRO EDUCATIVO, HABRÁN DE PRESENTAR UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA, ASÍ COMO ESCRITO POR PARTE DE LA EMPRESA EN QUE ACREDITE A LAS PERSONAS AUTORIZADAS PARA INGRESAR AL PLANTEL.

2. PREGUNTA NÚMERO 2

EN REFERENCIA AL PUNTO 1.20. CRITERIOS CLAROS Y DETALLADOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, A. CAPACIDAD DEL LICITANTE, A. CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS, PÁG. 9.

CARTA DE RESPALDO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEL INTERNET A FAVOR DEL INTEGRADOR DE SERVICIOS ADMINISTRADOS DONDE ACREDITE QUE EL INTEGRADOR DE SERVICIOS ADMINISTRADOS CUENTA POR LO MENOS 2 TÉCNICOS CERTIFICADOS Y CAPACITADOS PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS QUE TENGAN INSTALADO EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL.....

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME SI LA CARTA DEBERA DE SER EXPEDIDA POR EL FABRICANTE DE LA TECNOLOGIA SATELITAL, YA QUE ES EL UNICO AUTORIZADO PARA CONFIRMAR Y CERTIFICAR AL PERSONAL TECNICO EN EL USO Y OPERACIÓN DE LA TECNOLOGIA

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

3. PREGUNTA NÚMERO 3

EN REFERENCIA AL PUNTO 1.20. CRITERIOS CLAROS Y DETALLADOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, A. CAPACIDAD DEL LICITANTE, A. CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE EQUIPAMIENTO, PÁG. 9.

PUNTO A EVALUAR: CON LA INTENSIÓN DE CONSERVAR LA EQUIDAD Y EL EQUILIBRIO ECONÓMICO, EL LICITANTE A PARTICIPAR DEBERÁ CONTAR CON UN TELEPUERTO EN LA REPÚBLICA MEXICANA

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME SI LOS SERVICIOS OFERTADOS SEAN OPERADOS DESDE UN TELEPUERTO UBICADO EN LA REPUBLICA MEXICANA?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME SI EL LICITANTE EN ESTE PROCESO DEBERA DE SER OPERADOR SATELITAL, YA QUE SON LOS AUTORIZADOS POR LA LEGISLACION COMPETENTE PARA OPERAR UN TELEPUERTO EN LA REPUBLICA MEXICANA?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION

4. PREGUNTA NÚMERO 4

EN REFERENCIA AL PUNTO 2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE, B. ESPECIALIDAD, PÁG. 10.

LA ACREDITACIÓN DE ESTE RUBRO PODRÁ REALIZARSE CON LOS CONTRATOS Y COMPRUEBE QUE HA SUMINISTRADO SERVICIOS SIMILARES EN EL ESTADO DE HIDALGO. PARA ELLO, SE REQUERIRA A LOS LICITANTES UN MÁXIMO DE 3 CONTRATOS, CON VIGENCIA ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 18 MESES.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, CONSIDERE QUE LOS LICITANTES PUEDAN ACREDITAR SU EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD CON CONTRATOS CON SERVICIOS INSTALADOS EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL, YA QUE LA TECNOLOGIA SATELITAL NO DEPENDE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA DE FORMA REGIONAL, POR TENER UNA HUELLA DE COBERTURA NACIONAL

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, CONSIDERE QUE LOS LICITANTES PUEDAN ACREDITAR SU EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD CON CONTRATOS DE MAYOR ANTIGÜEDAD CON EL FIN DE TRANSLADAR A LA CONVOCANTE LA EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS?

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

5. PREGUNTA NÚMERO 5

EN REFERENCIA AL PUNTO 2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE, B. ESPECIALIDAD, PÁG. 10.

EL PARTICIPANTE DEBERÁ COMPROBAR SER DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA EL PROYECTO DE REFERENCIA POR PARTE DEL PROVEEDOR DE INTERNET SATELITAL, ACREDITANDO POR MEDIO DE UNA CARTA EMITIDA DIRECTAMENTE POR EL PROVEEDOR DE INTERNET SATELITAL DONDE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y CERTIFIQUE AL PARTICIPANTE COMO DISTRIBUIDOR DEL SERVICIO.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, QUE CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO, SEA REQUISITO QUE EL LICITANTE SEA OPERADOR DE INTERNET SATELITAL.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION

6. PREGUNTA NÚMERO 6

EN REFERENCIA AL PUNTO 2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE, B. ESPECIALIDAD, PÁG. 10.

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

EL PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA CONCESIÓN PARA INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES EMITIDA POR LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES A NOMBRE DEL PARTICIPANTE - PROVEEDOR DE INTERNET.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME QUE LA CONCESIÓN ESTÉ A NOMBRE DEL LICITANTE.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

7. PREGUNTA NÚMERO 7

EN REFERENCIA AL PUNTO 2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE, B. ESPECIALIDAD, PÁG. 10.

COPIA SIMPLE DE LA CONSTANCIA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO EMITIDA POR LA COMISION FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, DONDE INDIQUE QUE ES PROVEEDOR DE INTERNET SATELITAL

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME QUE LA CONSTANCIA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO ESTÉ A NOMBRE DEL LICITANTE.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

8. PREGUNTA NÚMERO 8

EN REFERENCIA AL PUNTO 2. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE, ÚLTIMO PÁRRAFO, PÁG. 10.

EL COBAEH ASIGNARÁ EL MÁXIMO DE PUNTUACIÓN O UNIDADES PORCENTUALES, AL LICITANTE QUE ACREDITE MAYOR NÚMERO DE AÑOS DE EXPERIENCIA Y PRESENTE EL MAYOR NÚMERO DE CONTRATOS O DOCUMENTOS QUE CUBRAN LOS SUPUESTOS ANTES SEÑALADOS, APARTIR DE ESTE MÁXIMO ASIGNADO, EL COBAEH EFECTUARÁ UN REPARTO PROPORCIONAL DE PUNTUACIÓN O UNIDADES PORCENTUALES ENTRE EL RESTO DE LOS LICITANTES, EN RAZÓN DE LOS AÑOS DE EXPERIENCIA Y EL NÚMERO DE CONTRATOS O DOCUMENTOS PRESENTADOS RESPECTO DE LA ESPECIALIDAD.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME QUE DE ACUERDO AL INCISO 2.A EXPERIENCIA, EL MAXIMO DE CONTRATOS SOLICITADOS SERA DE 3?

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

9. PREGUNTA NÚMERO 9

EN REFERENCIA AL PUNTO 4. CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS, SEGUNDO PÁRRAFO, PÁG. 12.

SE ASIGNARÁ MAYOR PUNTUACIÓN AL LICITANTE QUE DEMUESTRE DOCUMENTALMENTE TENER MAS CONTRATOS DE SERVICIOS SIMILARES (CENTROS EDUCATIVOS), EN EL ESTADO DE HIDALGO, CUMPLIDOS SATISFACTORIAMENTE EN TÉRMINOS DE LOS REGLAMENTOS DE LA LEY DE ADQUISICIONES, A PARTIR DE UN MÍNIMO DE 5 CONTRATOS, CON UNA ANTIGÜEDAD NO

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

MAYOR DE 80 MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE ESTA CONVOCATORIA. AL RESTO DE LOS LICITANTES SE LES ASIGNARÁ PUNTUACIÓN O UNIDADES PORCENTUALES DE MANERA PROPORCIONAL AL NÚMERO DE CONTRATOS QUE ACREDITEN HABER CUMPLIDO. EN CASO DE NO PRESENTARSE EL MÍNIMO DE CONTRATOS REQUERIDOS, NO SE ASIGNARÁ PUNTUACIÓN O UNIDADES PORCENTUALES.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, CONSIDERE QUE LOS LICITANTES PUEDAN ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS CON CONTRATOS CON SERVICIOS INSTALADOS EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL, YA QUE LA TECNOLOGIA SATELITAL NO DEPENDE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA DE FORMA REGIONAL, POR TENER UNA HUELLA DE COBERTURA NACIONAL

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, CON EL PROPÓSITO DE EVALUAR EN IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS A TODOS LOS LICITANTES, ESPECIFIQUE CUÁL ES LA CANTIDAD MÁXIMA DE CONTRATOS A PRESENTAR, Y EN EL SUPUESTO QUE UN LICITANTE HAGA ENTREGA DE MÁS CONTRATOS A LOS SOLICITADOS, ESTOS NO AFECTARÁN LA EVALUACIÓN DE LOS DEMÁS LICITANTES.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

REFERENCIA:

INCISO 2.2 DOCUMENTACION QUE INTEGRA LA DOCUMENTACION DEL LICITANTE, DOCUMENTO XI.- EXPERIENCIA, CAPACIDAD Y ESPECIALIDAD DEL CONCURSANTE, PAGINA 17, PARRAFO 3: CONTRATOS O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO QUE PERMITA QUE EL LICITANTE COMPUERBE QUE HA SUMINISTRADO SERVICIOS DE LA MISMA NATURALEZA ENTREGADOS CON ANTERIORIDAD..... DEL DOCUMENTO QUE CONSTE LA CANCELACION DE LA GARANTIA DE CUMPLIMIENTO CORRESPONDIENTE.....

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, QUE DE ACUERDO A LO EXPRESADO EN EL TEXTO ANTERIOR, NOS CONFIRME QUE LA ENTREGA DE COPIA DE LA CARTA DE CANCELACION DE GARANTIA POR CUMPLIMIENTO DE CONTRATO SEA CONSIDERADA COMO CUMPLIMIENTO DEL RUBRO CITADO?

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

10. PREGUNTA NÚMERO 10

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, APARTADO SERVICIO DE INTERNET MICROONDAS O SATELITAL, CON ADMINISTRACIÓN LOCAL, PÁG. 27.

DEFINICIÓN DEL SERVICIO: SE DEBERÁ PROVEER EL SERVICIO DE INTERNET VÍA MICROONDAS O SATELITAL CON ADMINISTRACIÓN LOCAL POR 8 MESES, PARA 102 CENTROS EDUCATIVOS QUE COORDINA EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO.

PREGUNTA GLOBALSAT. CON EL PROPÓSITO DE RECIBIR MEJORES OFERTAS, SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE QUE CONSIDERE UN PLAZO DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO MAYOR, POR LO MENOS DE 12 MESES.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

11. PREGUNTA NÚMERO 11

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, PUNTO I.1 EQUIPO, ÚLTIMO PÁRRAFO, PÁG. 28.

ES NECESARIO QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PRESENTE CARTA DEL FABRICANTE DEL EQUIPO SATELITAL QUE GARANTICE QUE EL EQUIPO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ESTA LICITACIÓN SEA DE ÚLTIMA GENERACIÓN...

PREGUNTA GLOBALSAT. SOLICITAMOS DE LA MANERA MAS ATENTA A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME SI LOS COMPONENTES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIOS SEAN NUEVOS CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN DEL SERVICIO?

RESPUESTA: LOS EQUIPOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, NO NECESARIAMENTE DEBEN DE SER NUEVOS. SIN EMBARGO, DEBEN GARANTIZAR QUE SE ENCUENTRAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES QUE GARANTICEN LA CALIDAD DEL SERVICIO.

12. PREGUNTA NÚMERO 12

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, PUNTO I.3 ACCESO A INTERNET, APARTADO PARA INTERNET SATELITAL, SEGUNDO PUNTO, PÁG. 30.

EL AMPLIFICADOR DE LA ODU NO PODRÁ SER INFERIOR A 3 WATTS, ESTO CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR UNA BUENA CALIDAD EN LA TRANSMISIÓN DE DATOS.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE DEJAR A CRITERIO DEL LICITANTE PROPONER LA CANTIDAD DE WATTS DEL RADIO PARA BRINDAR LOS SERVICIOS SATELITALES, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON EL ANCHO DE BANDA SOLICITADO, CONSIDERANDO QUE EL OBJETO DE CONTRATACIÓN DE LA LICITACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, NO DE EQUIPO, ADEMÁS CONSIDERANDO UN RADIO DE MENOS WATTS PUEDE DISMINUIR EL COSTO DE LA SOLUCIÓN CONSIDERABLEMENTE.

RESPUESTA: SE ACEPTA PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO EL LICITANTE CUMPLA CON EL ANEXO NO.1, PUNTO I.1 EQUIPO, ÚLTIMO PÁRRAFO PÁG. 28.

13. PREGUNTA NÚMERO 13

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, PUNTO I.4 SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO, APARTADO MANTENIMIENTO PREVENTIVO, PÁG. 32.

EN CASO DE MANTENIMIENTOS EN EL QUE EL SITIO CENTRAL PUEDA AFECTAR LA OPERACIÓN DE LOS SITIOS REMOTOS (VENTANAS DE MANTENIMIENTO), ÉSTOS DEBERÁN SER PROGRAMADOS EN HORARIOS NO HÁBILES Y DEBERÁN SER NOTIFICADOS CON AL MENOS 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CUÁL ES EL HORARIO QUE SE DEBE CONSIDERAR COMO NO HÁBIL.

RESPUESTA: EL HORARIO NO HÁBIL ES CONSIDERADO DE 22:00 HRS. A 05:00 HRS. DEL DÍA SIGUIENTE

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

14. PREGUNTA NÚMERO 14

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, PUNTO 1.5 ADMINISTRACIÓN LOCAL DE LOS ENLACES DE INTERNET, MEDIANTE MONITOREO DE TRÁFICO ENTRANTE Y SALIENTE, FILTRADO DE CONTENIDO, CACHÉ DE PÁGINAS, APARTADO SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO, PÁG. 33.

DESCRIPCIÓN: EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DE INTERNET A TRAVÉS DE SU EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES DEBERÁ BRINDAR EL SERVICIO DE DHCP, FILTRADO DE CONTENIDO WEB, ASÍ COMO EL SOPORTE PARA ELABORAR UN CACHÉ DE LAS PÁGINAS AUTORIZADAS POR EL COLEGIO DE BACHILLERES CON EL FIN DE REDUCIR EL TRÁFICO DE INTERNET Y ACELERAR LA NAVEGACIÓN, DICHO CACHÉ DEBE REALIZARSE DE MANERA CENTRALIZADA, EL USO DE DICHOS SERVICIOS ES PARA OPTIMIZAR EL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA DE LOS ENLACES DE INTERNET.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE DE MANERA PUNTUAL A QUÉ SE REFIEREN CON "REALIZARSE DE MANERA CENTRALIZADA", YA QUE A LO LARGO DEL ANEXO SE INDICA QUE LA ADMINISTRACIÓN SERÁ LOCAL.

RESPUESTA: SE HACE REFERENCIA A ADMINISTRACIÓN LOCAL, CACHE LOCAL CON EL OBJETIVO DE ADQUIRIR EN EL SERVICIO DE CONTRATACIÓN UN EQUIPO QUE PERMITA EL FILTRADO Y CACHE LOCAL, Y AL MISMO TIEMPO DE FORMA CENTRALIZADA SE TENGA EL CONTROL ADMINISTRATIVO DEL FILTRADO WEB CORRESPONDIENTE.

15. PREGUNTA NÚMERO 15

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, PUNTO 1.5 ADMINISTRACIÓN LOCAL DE LOS ENLACES DE INTERNET, MEDIANTE MONITOREO DE TRÁFICO ENTRANTE Y SALIENTE, FILTRADO DE CONTENIDO, CACHÉ DE PÁGINAS, APARTADO INSTALACIÓN, PÁG. 33.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN DE SUS PLANTELES PARA PODER REALIZAR LAS INSTALACIONES.

RESPUESTA: LA PREGUNTA REFIERE AL MISMO ASUNTO DE LA PREGUNTA NÚMERO UNO.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SERÁ CONSIDERADO UN PRESUPUESTO PARA EL PAGO DE VISITAS IMPUTABLES A LA CONVOCANTE, CASOS TALES COMO SITIOS SIN ENERGÍA ELÉCTRICA, SITIOS DONDE LAS AUTORIDADES NO PERMITAN EL ACCESO PARA REALIZAR LA INSTALACIÓN, SITIOS SIN LAS CONDICIONES MÍNIMAS PARA PODER INSTALAR UNA ANTENA SATELITAL, SITIOS QUE PRESENTEN ROBO O VANDALISMO.

RESPUESTA: NO SE TIENE CONTEMPLADO PRESUPUESTO POR PARTE DE LA CONVOCANTE, POR LO QUE DICHOS GASTOS DEBERÁN SER CUBIERTOS POR EL LICITANTE, SIN EMBARGO POR ROBO O VANDALISMO SE ENTREGARÁ COPIA SIMPLE DEL ACTA ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y LA DOCUMENTACIÓN QUE REQUIERA EL PROVEEDOR Y SEA PROCEDENTE PARA HACER VALIDO EL SEGURO QUE TENGA CONTRATADO

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SERÁ CONSIDERADO UN PRESUPUESTO PARA EL PAGO DE LA REUBICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL SUPUESTO QUE ESTE SERVICIO SEA REQUERIDO.

RESPUESTA: NO SE TIENE CONSIDERADO PRESUPUESTO, DADO QUE ESTOS CAMBIOS SON PARTE DE ESTA LICITACIÓN. EL LICITANTE TENDRÁ QUE HACERSE CARGO DE TODOS LOS GASTOS DE INSTALACIÓN REQUERIDOS Y LOS IMPREVISTOS QUE LLEGARA A OCASIONAR ESTA LICITACIÓN.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE TODOS LOS SITIOS CUENTAN CON LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA PODER REALIZAR LAS INSTALACIONES.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION

16. PREGUNTA NÚMERO 16

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, PUNTO I.5 ADMINISTRACIÓN LOCAL DE LOS ENLACES DE INTERNET, MEDIANTE MONITOREO DE TRÁFICO ENTRANTE Y SALIENTE, FILTRADO DE CONTENIDO, CACHÉ DE PÁGINAS, APARTADO INSTALACIÓN, INSTALACION PÁG. 33.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS DESCRIBA LAS PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO (CHECK LIST) QUE SE REALIZARAN UNA VEZ ENTREGADO EL SERVICIO.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

17. PREGUNTA NÚMERO 17

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, PUNTO I.5 ADMINISTRACIÓN LOCAL DE LOS ENLACES DE INTERNET, MEDIANTE MONITOREO DE TRÁFICO ENTRANTE Y SALIENTE, FILTRADO DE CONTENIDO, CACHÉ DE PÁGINAS, APARTADO SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO, PÁG. 34.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ DAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL MENOS UNA VEZ, DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO...

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE DEJE A CRITERIO DEL LICITANTE EL BRINDAR O NO UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CONSIDERANDO QUE POR LA DURACIÓN DEL CONTRATO SEGURAMENTE NO SERÁ NECESARIO, Y EN SU DEFECTO EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTIPULADOS EN CASO DE QUE ALGÚN SITIO REPORTE UN PROBLEMA.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

18. PREGUNTA NÚMERO 18

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, PUNTO I.7 CARTAS, CERTIFICADOS, NOMS, PRIMER Y ÚLTIMO PUNTO, PÁG. 35.

PARA PODER PARTICIPAR COMO PROVEEDOR DE INTERNET, EL PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR PERMISOS VIGENTES, OTORGADOS POR LOS ORGANISMOS CORRESPONDIENTES PARA INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES, LO ANTERIOR BASADO EN EL FUNDAMENTO JURÍDICO DEL ARTÍCULO 9-A INCISO XIII DEL CAPÍTULO I DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y EL ARTÍCULO 11 INCISOS I, II, III Y IV DE LA

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

SECCIÓN I DEL CAPÍTULO III DE LA MISMA LEY, INCLUYENDO LAS AUTORIZACIONES REQUERIDAS PARA PRESTAR EL ACCESO A INTERNET Y ACCESO REMOTO A BASES DE DATOS. (OBLIGATORIO)

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI EL PRIMER PUNTO Y EL ÚLTIMO SE REFIEREN A LA MISMA DOCUMENTACIÓN, YA QUE LA REDACCIÓN ES CASI IGUAL.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, QUE CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO, CONFIRME QUE LOS PERMISOS PARA INSTALAR, OPERAR Y EXPLOTAR UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES DEBEN ESTAR A NOMBRE DEL LICITANTE.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION

19. PREGUNTA NÚMERO 19

EN REFERENCIA AL ANEXO NO. 1, PUNTO 1.7 CARTAS, CERTIFICADOS, NOMS, SEGUNDO PUNTO, PÁG. 35.

EL PARTICIPANTE Y/O PROVEEDOR DEBERÁ COMPROBAR SER DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA EL PROYECTO DE REFERENCIA POR PARTE DEL PROVEEDOR DE INTERNET, EN SU CASO, ACREDITANDO POR MEDIO DE UNA CARTA EMITIDA DIRECTAMENTE POR EL PROVEEDOR DE INTERNET DONDE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y CERTIFIQUE AL PARTICIPANTE COMO DISTRIBUIDOR DEL SERVICIO. (OBLIGATORIO)

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, QUE CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO, SEA REQUISITO QUE EL LICITANTE SEA EL PROVEEDOR DE INTERNET SATELITAL.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

20. PREGUNTA NÚMERO 20

EN REFERENCIA A LAS BASES DE LA LICITACIÓN.

PREGUNTA GLOBALSAT. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI EL FORMATO PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA SERÁ LIBRE, O EN SU DEFECTO NOS SEA COMPARTIDO.

RESPUESTA: EL FORMATO PARA LA PRESTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA ES LIBRE, PERO DEBE CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN EL ANEXO I

Se verificó que el licitante **Tecnoprogramacion Humana Especializada en Sistemas Operativos S.A. de C.V.** presentó escrito de manifestación de interés en participar a través del correo adquisiciones@cobaeh.edu.mx, de acuerdo a lo establecido en el artículo 33 Bis de la Ley en la materia y en el punto 1.8 de la convocatoria de esta Licitación; se verificó que presentó las siguientes aclaraciones en tiempo y forma: -----

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

PREGUNTAS SOBRE EL PUNTO 1.2. PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA.

1. ¿NOS PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI SE TIENE UN PLAN DE TRABAJO PARA REALIZAR EL PROCESO DE INSTALACIÓN Y CUANDO SE NOS ENTREGARA EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO? DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR ¿NOS PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI ESTE PLAN SE TRABAJARÁ EN CONJUNTO CON EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO Y CUANDO SE REALIZARA?

RESPUESTA: QUIEN RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR EL PLAN DE TRABAJO QUE COMPETA AL PROCESO DE INSTALACIÓN Y EN SU CASO RECIBIR INSTRUCCIONES Y/O SUGERENCIAS DEL CONVOCANTE PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE INSTALACIÓN.

- 2.- ¿NOS PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE EN CASO DE QUE NO SE REALICE LA INSTALACIÓN DE ALGÚN SITIO POR CAUSAS ATRIBUIBLES A COLEGIO DE BACHILLERES, COMO SE VAN A COBRAR LOS SERVICIOS DE VISITAS EN FALSO, O GASTOS GENERADOS EN ESTOS CASOS?

RESPUESTA: SI EXISTE UNA CAUSA ATRIBUIBLE A LA CONVOCANTE SE NOTIFICARA AL PROVEEDOR ADJUDICADO PARA REALIZAR UNA RECALENDARIZACIÓN

- 3.-NOS PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI LA VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN A LA QUE SE REFIERE EN ESTE PUNTO ES LA QUE REALIZARA EL RESPONSABLE DEL PLANTEL ENCARGADO DE RECIBIR Y FIRMAR LAS ACTAS DE RECIBIDO EL SERVICIO CORRESPONDIENTE POR CADA SITIO ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION, ADICIONADO A UN OFICIO EMITIDO POR EL ÁREA SOLICITANTE EN EL QUE VALIDE QUE EN LA TOTALIDAD DE LAS PARTIDAS COMPRENDIDAS EN EL CONTRATO CORRESPONDIENTE SE INSTALO DE MANERA CORRECTA EL SERVICIO

- 4.-DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR NOS PODRÍA INFORMAR LA CONVOCANTE SI HAY UNA LISTA DE PERSONAS FACULTADAS PARA LA FIRMA DE ESTAS ACTAS Y EN QUÉ MOMENTO SE LE DARÁ A CONOCER AL PROVEEDOR ADJUDICADO.

RESPUESTA: LA INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LOS RESPONSABLES TÉCNICOS SERÁ PROPORCIONADA UNA VEZ EMITIDO EL FALLO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, AL LICITANTE ADJUDICADO PARA PROVEER EL SERVICIO.

- 5.-¿QUÉ PASARA EN CASO DE QUE HAYA CAMINOS CERRADOS PARA EL ACCESO A ALGÚN PLANTE CAUSA DE LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS ESTAS NO APLICARAN SANCIONES? ¿CÓMO SE REPROGRAMARAN ESTAS INSTALACIONES?

RESPUESTA: NO APLICARAN SANCIONES Y EL ADJUDICADO EN COORDINACIÓN CON LA CONVOCANTE FIJARAN UNA NUEVA FECHA DE INSTALACIÓN.

PREGUNTAS SOBRE EL PUNTO 1.20 CRITERIOS CLAROS Y DETALLADOS PARA LA EVALUACION DE LAS PROPOSICIONES.

- 6.-NOS PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI EL PRESENTE PROCESO ES POR PUNTOS Y PORCENTAJES, CUALES SON LOS REQUISITOS QUE CONSIDERARA DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO LOS CUALES SERÁN EVALUADOS CON EL CRITERIO DE CUMPLE-NO CUMPLE

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

- 7.- SOBRE LA LÍNEA TELEFÓNICA 01 800 SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ELIMINE ESTE REQUERIMIENTO YA QUE ACTUALMENTE NO EXISTE LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA Y ESTE SERVICIO SE HA VUELTO OBSOLETO POR LO QUE SUGERIMOS QUE SE VERIFIQUE LA EXISTENCIA

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

DE SOPORTE TÉCNICO CON UN NÚMERO TELEFÓNICO DISTINTO A UN 01800 ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

8.- SOBRE LO REQUERIDO EN EL PUNTO 3.- PROPUESTA DE TRABAJO NUMERAL 3.- NOS PODRÍA INFORMAR LA CONVOCANTE, CUANTOS PLANTELES DE CADA SERVICIO (ENLACE DEDICADO E INTERNET SATELITAL) DEBEMOS CONSIDERAR EN NUESTRA PROPUESTA COMO PLANES SUSCEPTIBLES A DAR DE BAJA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO YA QUE ESTO IMPLICA UN COSTO QUE SE DEBE CONSIDERAR AL REALIZAR LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE SE DEBA PRESENTAR.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

9.- SOBRE LO REQUERIDO EN EL PUNTO 3.- PROPUESTA DE TRABAJO NUMERAL 4.- NOS PODRÍA INFORMAR LA CONVOCANTE, CUANTOS PLANTELES DE CADA SERVICIO (ENLACE DEDICADO E INTERNET SATELITAL) DEBEMOS CONSIDERAR EN NUESTRA PROPUESTA COMO PLANES SUSCEPTIBLES A REUBICAR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO YA QUE ESTO IMPLICA UN COSTO QUE SE DEBE CONSIDERAR AL REALIZAR LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE SE DEBA PRESENTAR.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

10.- SOBRE LO REQUERIDO EN EL PUNTO 3.- PROPUESTA DE TRABAJO NUMERAL 6.- NOS PODRÍA INFORMAR LA CONVOCANTE SI LA CAPACITACIÓN REFERIDA EN ESTE PUNTO SE REALIZARA EN CADA PLANTEL AL MOMENTO DE REALIZAR LA INSTALACIÓN CORRESPONDIENTE ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? ¿DE NO SER ASÍ NOS PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE CUAL VA SER LA MANERA DE REALIZAR ESTA CAPACITACIÓN?

RESPUESTA: EL ADJUDICANTE Y CONVOCANTE ELABORARAN EL PLAN DE TRABAJO PARA LA CAPACITACIÓN DE COMÚN ACUERDO, FIJANDO PRIORITARIAMENTE: LUGAR, FECHA Y HORARIO. ALTERNO A ESTO Y DE MUTUO ACUERDO PODRÁ SUPLENIRSE LA CAPACITACIÓN CON UN MANUAL DE USUARIO BÁSICO DE LA OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS QUE PROVEERÁN EL SERVICIO.

PREGUNTAS TÉCNICAS:

11.- ANEXO NO. 1.- SE ANEXA UN LISTADO DE PLANTELES DONDE INDICA UNA COLUMNA DE VELOCIDAD ¿NOS PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE A QUE SE REFIERE CON LA VELOCIDAD REFERIDA EN ESTA COLUMNA?

RESPUESTA: DE LAS PARTIDA 83 A LA 102 UN ENLACE DEDICADO O BANDA ANCHA DEBERÁ TENER LA VELOCIDAD DE 4 MBPS, PARA UN ENLACE SATELITAL DEBERÁ TENER UNA VELOCIDAD DE 2048/512 KBPS 20:1

12.- ANEXO NO.1.- SE ANEXA UN LISTADO DE PLANTELES ENTENDEMOS QUE DE LA PARTIDA 83 A LA PARTIDA 102 REQUIERE SERVICIO CON ENLACE SATELITAL CON UN ANCHO DE BANDA DE 2048/512 KBPS CON SOBRESUSCRIPCIÓN 20:1 ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

13.- SOBRE LO SOLICITADO EN SU ANEXO N°. 1, NOS PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE SI LA ADJUDICACIÓN SE REALIZARA POR PARTIDA?

RESPUESTA: SI SE ADJUDICA POR PARTIDA, COMO LO INDICA EL ANEXO 1.

14.- SOBRE LO SOLICITADO EN SU ANEXO N°. 1, SE MENCIONA LO SIGUIENTE:

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

DEFINICIÓN DEL SERVICIO: SE DEBERÁ PROVEER EL SERVICIO DE INTERNET VÍA MICROONDAS O SATELITAL CON ADMINISTRACIÓN LOCAL POR 8 MESES, PARA 102 CENTROS EDUCATIVOS QUE COORDINA EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO.
NOS PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE A QUE SE REFIERE CON ADMINISTRACIÓN LOCAL DE LOS ENLACES DE INTERNET.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

15.- EN EL APARATDADO DEL ANEXO N°. 1.- ANEXO TÉCNICO: SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE ENLACE MICROONDAS O SATELITAL CON ADMINISTRACIÓN LOCAL, DEFINICIÓN DEL SERVICIO: SE DEBERÁ PROVEER EL SERVICIO DE INTERNET VÍA MICROONDAS O SATELITAL CON ADMINISTRACIÓN LOCAL POR 8 MESES, PARA 102 CENTROS EDUCATIVOS QUE COORDINA EL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO.
ENTENDEMOS QUE PARA LOS 102 CENTROS EDUCATIVOS SE PUEDE OFRECER YA SEA INTERNET SATELITAL O INTERNET VÍA MICROONDAS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: DE LA PARTIDA 1 A LA 82 ES SERVICIO VÍA MICROONDAS Y DE LA 83 A LA 102 PUEDE SER SATELITAL O VÍA MICROONDAS

16.- EN EL APARATADO DEL ANEXO N°. 1 ENLACE SATELITAL SOLICITAN. UNIDAD EXTERNA: QUE OPERE SOBRE UN SATÉLITE GEOESTACIONARIO DE BANDA KU OPERANDO EN UN RANGO DE TEMPERATURA DE -40° C A +60° C. AL RESPECTO MENCIONAMOS QUE ACTUALMENTE EXISTEN ALTERNATIVAS DIFERENTES A LA BANDA KU QUE SON MAS EFICIENTES Y ECONÓMICAS POR LO QUE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR SERVICIOS EN LA BANDA KA, ESTO SERÍA EN BENEFICIO DE COBAEH YA QUE ES MÁS ECONÓMICO Y SE PODRÁ PROBAR SU EFICIENCIA EN LAS PRUEBAS QUE SE REALIZARAN REFERIDAS EN EL APARTADO 1.6 DICTAMEN TÉCNICO ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: SI SE ACEPTA

17.- SOBRE EL ANEXO N°1. PARA EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL SOLICITA CARTA DEL FABRICANTE DEL EQUIPO SATELITAL DONDE GARANTICE QUE EL EQUIPO ES DE ÚLTIMA GENERACIÓN, AL RESPECTO SOLICITAMOS QUE SE PERMITA PRESENTAR COPIA LEGIBLE DE ESTA CARTA YA QUE EL FABRICANTE SE ENCUENTRA EN ESTADOS UNIDOS Y LA ÚNICA MANERA DE OBTENERLA ES DE MANERA ELECTRÓNICA O EN SU DEFECTO NOS PERMITA PRESENTAR CARTA ORIGINAL DONDE EL PROVEEDOR SATELITAL MANIFIESTE ESTE REQUERIMIENTO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: SI SE ACEPTA

18.- SOBRE EL ANEXO N°1, PARA EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL SOLICITA CAPACITACIÓN BÁSICA DE LA OPERACIÓN DEL EQUIPO A LOS RESPONSABLES DE LABORATORIO DE CÓMPUTO EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE COBAEH. EN FECHA Y LUGAR A DEFINIR POSTERIOR AL FALLO.
PARA COSTEAR ESTA CAPACITACIÓN REQUERIMOS NOS INDIQUE EL LUGAR DONDE SE ESTIMA REALIZAR DICHA CAPACITACIÓN.

RESPUESTA: EL ADJUDICANTE Y CONVOCANTE ELABORARAN EL PLAN DE TRABAJO PARA LA CAPACITACIÓN DE COMÚN ACUERDO, FIJANDO PRIORITARIAMENTE: LUGAR, FECHA Y HORARIO. ALTERNO A ESTO Y DE MUTUO ACUERDO PODRÁ SUPLIRSE LA CAPACITACIÓN CON UN MANUAL DE USUARIO BÁSICO DE LA OPERACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS QUE PROVEERÁN EL SERVICIO.

19.-NOS PODRÍA RATIFICAR LA CONVOCANTE QUE SERÁ ÚNICAMENTE UNA CAPACITACIÓN.

RESPUESTA: LA RESPUESTA ESTÁ LIGADA CON EL PUNTO ANTERIOR (PREGUNTA#18).

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

20.- ENTENDEMOS QUE EL COBAEH DISPONDRÁ DE LAS INSTALACIONES DONDE SE REALIZARA ESTA CAPACITACIÓN ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: EN CASO DE OPTARSE POR LA CAPACITACIÓN, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

21.- SOBRE EL ANEXO N°1 REQUIERE EN EL PUNTO 1.3 ACCESO A INTERNET, PARA INTERNET SATELITAL, EL AMPLIFICADOR DE LA ODU NO PODRÁ SER INFERIOR A 3 WATTS, ESTO CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR UNA BUENA CALIDAD EN LA TRANSMISIÓN DE DATOS- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS PERMITA PRESENTAR EL SERVICIO CON EQUIPO ODU DE 2 WATTS, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

RESPUESTA: SE ACEPTA PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO EL LICITANTE CUMPLA CON EL ANEXO NO.1, PUNTO 1.1 EQUIPO, ÚLTIMO PÁRRAFO

22.- SOBRE LO SOLICITADO EN SU ANEXO N°. 1 APARTADO DE INSTALACION, MENCIONA QUE EL EQUIPO DEBERÁ SER INSTALADO Y CONFIGURADO DURANTE LOS 16 DÍAS NATURALES SUBSECUENTES UNA VEZ OTORGADO EL FALLO, NOS PODRÍA CORROBORAR LA CONVOCANTE QUE ES CORRECTO CONSIDERAR ESTE TIEMPO DE INSTALACIÓN A PARTIR DE VALIDAD EL PLAN DE INSTALACIÓN EN COORDINACIÓN CON COBAEH EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES Y A LO ESTABLECIDO EN ESTA ACTA.

23.- SOBRE LO SOLICITADO EN SU ANEXO N°. 1 APARTADO DE INSTALACION, MENCIONA QUE "EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ DAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL MENOS UNA VEZ, DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ESTE MANTENIMIENTO SEA REALIZADO A CRITERIO DEL PROVEEDOR YA QUE POR EL PERIODO A CONTRATAR NO SE REQUIERE EN NUESTRA PLATAFORMA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A NUESTRA PETICIÓN ¿ESTA CONSISTENTE LA CONVOCANTE QUE ESTA SOLICITUD ENCARECE LA PROPUESTA CONSIDERABLEMENTE?

RESPUESTA: EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS SE DARA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA AL 100% LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTIPULADOS EN CASO DE ALGÚN REPORTE DE FALLA, SIENDO QUE EL LICITANTE ESTA CONSIENTE QUE DESPUÉS DE CINCO REPORTES ACUMULADOS POR FALLA DEL SERVICIO SERÁ SANCIONADO DE ACUERDO A LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

24.- SOBRE LO SOLICITADO EN SU ANEXO N°. 1 APARTADO DICTAMEN TÉCNICO, SOLICITAMOS NOS PROPORCIONE EL SITIO DONDE SE REALIZARAN LAS PRUEBAS QUE SE VAN A REALIZAR A LOS EQUIPOS.

RESPUESTA: EL LUGAR DE PRUEBAS DE EVALUACIÓN DE INSTALACIÓN, SE REALIZARÁN EN EL CENTRO EDUCATIVO TÉLLEZ EL DÍA 26 DE LOS PRESENTES A LAS 09:00 HRS.. COMO MÁXIMO PODRÁN PRESENTARSE DOS PERSONAS POR PARTE DEL LICITANTE CON SU RESPECTIVA IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y ESCRITO ORIGINAL POR PARTE DEL REPRESENTANTE LEGAL EN EL QUE ACREDITE A LAS DOS TÉCNICOS AUTORIZADOS PARA INGRESAR AL LUGAR EN EL QUE SE LLEVARAN A CABO LAS PRUEBAS.

25.- SOBRE LO SOLICITADO EN SU ANEXO N°. 1, SOLICITAMOS QUE EN CASO DE QUE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS SEAN EN EL IDIOMA INGLES NOS PERMITA PRESENTAR UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: SE ACEPTA SIEMPRE Y CUANDO LA TRADUCCIÓN REFLEJE LA ESENCIA DEL CONTENIDO CORRESPONDIENTE.

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

26.- SOBRE LO SOLICITADO EN SU ANEXO N°. 1 NOS PODRÍA ACLARAR LA CONVOCANTE A QUE SE REFIERE CON LA NOTA SIGUIENTE INCLUIDA EN EL APARTADO DE 1.7 CARTAS, CERTIFICADOS, NOMS:

RESPUESTA: SUJETARSE A BASES

NOTA. EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ESPECIFICARÁN LAS PARTIDAS QUE SE ENCUENTRAN, MEDIANTE CONVENIOS ESPECÍFICOS PARA EL PAGO.

RESPUESTA: NO EXISTEN PARTIDAS PARA EJECUTAR EL PAGO, ES DECIR EL CONVOCANTE EJERCERÁ EL PAGO DEL SERVICIO

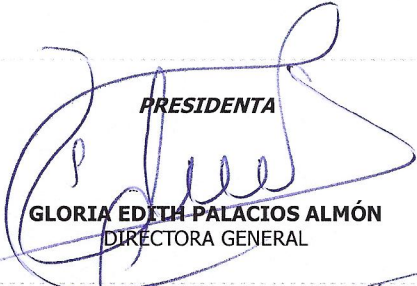
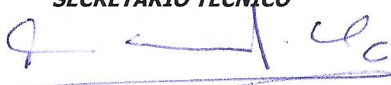
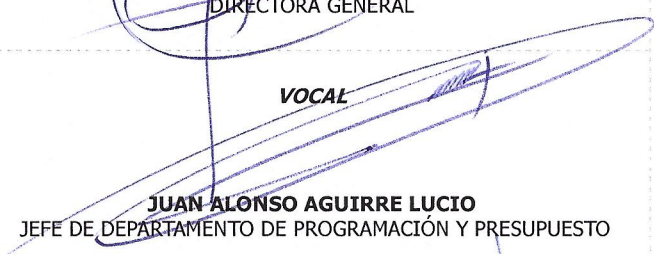
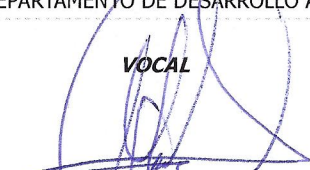
Entendidas y aceptadas las aclaraciones anteriores, éstas forman parte integrante de la propia convocatoria de la presente Licitación, por lo que resulta obligatorio su cumplimiento para la elaboración de las propuestas de los licitantes participantes. El acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día 22 de septiembre del año en curso, en punto de las 14:00 hrs. en este mismo lugar,---

Se hace constar que, al término de la presente reunión, se entrega una copia de esta Acta a todos los asistentes, poniéndose a disposición de los interesados que no hayan asistido a partir del día de hoy en las oficinas de la Dirección de la convocante del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo para efectos de su notificación, así mismo en el sistema CompraNet. -----

No habiendo otro asunto que tratar se da por terminada la presente reunión, siendo las 12:20 horas del mismo día de su inicio, firmando para constancia y de conformidad todos y cada uno de los que estuvieron presentes y participaron en la misma, la falta de firma de algún licitante, no invalidará su contenido y efectos.-----

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL COLEGIO DE
BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO**

PRESIDENTA  GLORIA EDITH PALACIOS ALMÓN DIRECTORA GENERAL	SECRETARIO TÉCNICO  ARMANDO CORNEJO VARGAS DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
VOCAL  JUAN ALONSO AGUIRRE LUCIO JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO	VOCAL  EDMUNDO HERNÁNDEZ CUREÑO QUIEN SUSTITUYE A LA: ISABEL MONTSERRAT CAJERO RAMÍREZ JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO
VOCAL  LEONARDO SERGIO VERGARA ORTIZ SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	VOCAL  MARCO ANTONIO RAMÍREZ VALTIERRA DIRECTOR DE PLANEACIÓN
ASESOR  PAOLA MELISA GONZÁLEZ FLORES JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ASUNTOS JURÍDICOS	ASESOR  MARTINA ELVIA GARCÍA ARTEAGA ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE CONTRALORIA DEL ESTADO NO SE PRESENTO	ÁREA TÉCNICA  ISABEL HERNÁNDEZ RÍOS JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE HIDALGO
LICITACION PUBLICA NACIONAL, N°. LA-011L5N996-E22-2017
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

LICITANTES

GSAT COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

PABLO JUAREZ CERVANTES

**GRUPO HIDALGUENSE DE DESARROLLO S.A. DE
C.V.**

MYRIAM JOANA NOVOA REYES

**TECNOPROGRAMACION HUMANA
ESPAECIALIZADA EN SISTEMAS OPERATIVOS S.A.
DE C.V.**

FILIBERTO DEL VALLE DEL VALLE

Esta hoja de firmas pertenece a la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional N° LA-011L5N996-E22-2017, celebrada a las 10:00 horas del día 15 de septiembre de 2017, en la Sala de Ex Directores del COBAEH, ubicada en Circuito Ex Hacienda de la Concepción Lote 17 San Juan Tilcuautla, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo.-----