

**DIRECCIÓN GENERAL**

**INFORME DE COMISIÓN**

**Área: Dirección de Planeación.**

**Servidor público o funcionario público: Juan Luis Ortiz Cayetano**

**Fecha de entrega del informe: 30 de Mayo del 2024**

**Lugar y fecha de la Comisión: Centro Educativo Plantel Chilcuautla, Mpio. Chilcuautla, el día 24 de Mayo del 2024**

**Asunto de la comisión: Apoyo mantenimiento físico y lógico a equipos de cómputo en la Sala de Cómputo.**

**Actividades realizadas:**

- Se realizó limpieza física interna y externa a 35 equipos de cómputo en la sala de cómputo.
- Se encontró que el Sistema Operativo Linux está en tres versiones diferentes porque algunos equipos ya son muy viejos y obsoletos.
- Se encontraron 10 equipos que necesitan que se les cambie la pila del Bios, 7 monitores dañados, 9 monitores de 15" en uso y 6 equipos obsoletos.
- Los aires acondicionados se estuvieron probando porque reportaron que no enfrían.
- Se revisó en funcionamiento del enlace de internet vía microondas y se encontró que tenía libre navegación situación que fue comunicada al proveedor.

**Resultados obtenidos:**

- Se dejó sala de cómputo con equipos ordenados y libres de polvo interno y externo.
- Al limpiar los monitores se encontraron algunos con fallo en los píxeles del cristal líquido.
- Sistema de aire acondicionado dañado.
- Con el apoyo del proveedor del servicio de internet se restringió la navegación de sitios con contenido no académico y de esta manera se podrá optimizar el uso del internet en el centro educativo.

**Contribuciones a la institución y conclusiones:**

- Verificar que se esté brindando un servicio de calidad a los alumnos que hacen uso de los equipos en la Sala de Cómputo y a los administrativos que cuentan con equipo de cómputo.
- Si existe alguna falla en el servicio eléctrico se les indica a que área dirigirse para solicitar el apoyo en la revisión.

**En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:**



30 / Mayo / 2024

Juan Luis Ortiz Cayetano

Responsable de Laboratorio Técnico  
Departamento de Tecnologías de la Información  
Nombre, firma y fecha en tinta azul

