

DIRECCIÓN GENERAL

INFORME DE COMISIÓN

Área: Dirección de Planeación.

Servidor público o funcionario público: Isabel Hernández Ríos

Fecha de entrega del informe: 20 de Mayo del 2024

Lugar y fecha de la Comisión: Centro Educativo Plantel Huichapan, Mpio. Huichapan, el día 17 de Mayo del 2024

Asunto de la comisión: Apoyo mantenimiento físico y lógico a equipos de cómputo en la Sala de Cómputo.

Actividades realizadas:

- Se realizó limpieza física interna y externa a los equipos de cómputo en ambas salas de cómputo
- Se revisó la red de datos pues tienen problemas de conectividad en una línea.
- Se revisó el último mantenimiento lógico a los equipos y se encontraron algunos equipos que no está activo el Sistema Operativo Windows 10.
- El Internet se encontró libre de bloqueos permitiendo entrar a páginas que no son de utilidad para los alumnos.
- Se actualizó y se instaló Microsoft Office 2016 en un equipo del área administrativa.
- Se cambiaron pilas del Bios a 20 equipos de cómputo.
- Se trajeron 3 equipos a Dirección General para actualizarlos y sacar la imagen.

Resultados obtenidos:

- Se dejó sala de cómputo con equipos ordenados y libres de polvo interno y externo.
- Al limpiar los monitores se encontraron algunos con fallo en los pixeles del cristal líquido.
- Se encontró un teclado con daño en el cable de datos.

Contribuciones a la institución y conclusiones:

- Verificar que se este brindando un servicio de calidad a los alumnos que hacen uso de los equipos en la Sala de Cómputo y a los administrativos que cuentan con equipo de cómputo.
- Si existe alguna falla en el servicio eléctrico se les indica a que área dirigirse para solicitar el apoyo en la revisión.

En su caso sí se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:



20 / Mayo / 2024

Isabel Hernández Ríos

Responsable de Laboratorio Técnico

Departamento de Tecnologías de la Información

Nombre, firma y fecha en tinta azul

