

DIRECCIÓN GENERAL

INFORME DE COMISIÓN

Área: Dirección de Planeación.

Servidor público o funcionario público: Tamhara Ruiz Medina.

Fecha de entrega del informe: 29 de Abril del 2024

Lugar y fecha de la Comisión: Centro Educativo CEMSaD Las Piedras, Plantel Piedra Hincada, Mpio. San Felipe Orizatlán y CEMSaD Acoxcatlán, Mpio. Tepehuacán de Guerrero, los días 23, 24 y 25 de Abril del 2024

Asunto de la comisión: Supervisión a Salas de Cómputo.

Actividades realizadas:

- Se revisa el espacio designado a Salas de Cómputo que cumpla con todos los requisitos (mobiliario, protecciones en puertas y ventanas, software instalado de acuerdo al área académica, imagen institucional)
- Se hace una revisión visual del servicio eléctrico (contactos eléctricos, Regulador de Voltaje y Tierra Física)
- Se revisan que se encuentre publicado el Reglamento de Sala de Cómputo, se revisan los formatos de Incidencias y registro de alumnos.
- En base al formato de mantenimiento lógico y físico de equipos de cómputo se seleccionan equipos de cómputo al azar y se revisa que se les diera el mantenimiento correspondiente.
- Revisión de equipos de cómputo en áreas administrativas.

Resultados obtenidos:

Las Piedras

- Red eléctrica inadecuada, lo cual causo un incendio que provoco que se quemaran 2 computadoras, 1 no break y 1 mesa para computadoras, ocasionando igual que la sala de cómputo se llenara de humo y el resto de mobiliario, equipos y la sala en si, se llenaran de tisne.
- La sala de cómputo fue limpiada y repintada por lo que se encuentra ya en buenas condiciones.
- Los equipos de cómputo y mobiliario se les dio mantenimiento físico quedando en buenas condiciones.
- Los equipos de cómputo no se encuentran conectados ya que la red eléctrica no se encuentra en buenas condiciones.

Piedra Hincada

- Condiciones aceptables de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- Sistemas operativos desactualizado en algunos equipos de Sala de Cómputo y áreas administrativas.
- Programas instalados sin licencia (crackeados).
- Equipos de cómputo en optimas condiciones en áreas administrativas.
- Sistema eléctrico fallando pues los no break no dejaban de sonar, algunos registros de contactos que se encontraban despegados del piso.
- No hay protección en la puerta de entrada de la Sala de cómputo ni en las ventanas.
- No hay registro del mantenimiento físico y lógico a equipos de cómputo, ni de los formatos de registro de incidencias.
- Tierra física desconectada.

Acoxcatlán

- Condiciones aceptables de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- Sistemas operativos desactualizado en algunos equipos.
- Programas instalados de acuerdo al área académica.
- Equipos de cómputo en optimas condiciones en áreas administrativas.





DIRECCIÓN GENERAL

- Sistema eléctrico fallando en una línea.
- Dos equipos de cómputo de marca HP, modelo AIO Pro1005 uno con problemas de encendido y otro no funciona.
- No hay registro de incidencias ni de registro de alumnos.

Contribuciones a la institución y conclusiones:

- Verificar que se este brindando un servicio de calidad a los alumnos que hacen uso de los equipos en la Sala de Cómputo y a los administrativos que cuentan con equipo de cómputo.
- Si existe alguna falla en el servicio eléctrico se les indica a que área dirigirse para solicitar el apoyo en la revisión.

En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:


29 / Abril / 2024

Tamhara Ruiz Medina

Responsable de Laboratorio Técnico
Departamento de Tecnologías de la Información
Nombre, firma y fecha en tinta azul

