

## DIRECCIÓN GENERAL

### INFORME DE COMISIÓN

**Área: Dirección de Planeación.**

**Servidor público o funcionario público: Jorge Alfredo Ortega García**

**Fecha de entrega del informe: 29 de abril del 2024**

**Lugar y fecha de la Comisión: Centros Educativos CEMSaD Acoxcatlán, Mpio. Tepehuacán de Guerrero, CEMSaD Las Piedras, Mpio. San Felipe Orizatlán, Plantel Piedra Hincada, Mpio. San Felipe Orizatlán. 23,24 y 25 de abril de 2024**

**Asunto de la comisión: Supervisión a Salas de Cómputo**

#### Actividades realizadas:

- Se revisa el espacio designado a Salas de Cómputo que cumpla con todos los requisitos (mobiliario, protecciones en puertas y ventanas, software instalado de acuerdo al área académica, imagen institucional)
- Se hace una revisión visual del servicio eléctrico (contactos eléctricos, Regulador de Voltaje y Tierra Física)
- Se revisan que se encuentre publicado el Reglamento de Sala de Cómputo, se revisan los formatos de Incidencias y registro de alumnos.
- En base al formato de mantenimiento lógico y físico de equipos de cómputo se seleccionan equipos de cómputo al asar y se revisa que se les diera el mantenimiento correspondiente.
- Se revisa el espacio designado a Salas de Cómputo que cumpla con todos los requisitos (mobiliario, protecciones en puertas y ventanas, software instalado de acuerdo al área académica, imagen institucional)
- Se hace una revisión visual del servicio eléctrico (contactos eléctricos, Regulador de Voltaje y Tierra Física)
- Se revisan que se encuentre publicado el Reglamento de Sala de Cómputo, se revisan los formatos de Incidencias y registro de alumnos.
- En base al formato de mantenimiento lógico y físico de equipos de cómputo se seleccionan equipos de cómputo al asar y se revisa que se les diera el mantenimiento correspondiente.
- Se revisa el espacio designado a Salas de Cómputo que cumpla con todos los requisitos (mobiliario, protecciones en puertas y ventanas, software instalado de acuerdo al área académica, imagen institucional)
- Se hace una revisión visual del servicio eléctrico (contactos eléctricos, Regulador de Voltaje y Tierra Física)
- Se revisan que se encuentre publicado el Reglamento de Sala de Cómputo, se revisan los formatos de Incidencias y registro de alumnos.
- En base al formato de mantenimiento lógico y físico de equipos de cómputo se seleccionan equipos de cómputo al asar y se revisa que se les diera el mantenimiento correspondiente.
- Revisión de equipos de cómputo en áreas administrativas.

#### Resultados obtenidos:

- Condiciones aceptables de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- Sistemas operativos desactualizado en algunos equipos.
- Programas instalados de acuerdo al área académica.
- Equipos de cómputo en optimas condiciones en áreas administrativas.
- Sistema eléctrico fallando en una línea.
- Dos equipos de cómputo de marca HP, modelo AIO Pro1005 uno con problemas de encendido y otro no funciona.
- No hay registro de incidencias ni de registro de alumnos.

## DIRECCIÓN GENERAL

- Red eléctrica inadecuada, lo cual causo un incendio que provoco que se quemaran 2 computadoras, 1 no break y 1 mesa para computadoras, ocasionando igual que la sala de cómputo se llenara de humo y el resto de mobiliario, equipos y la sala en si, se llenaran de tisque.
- La sala de cómputo fue limpiada y repintada por lo que se encuentra ya en buenas condiciones.
- Los equipos de cómputo y mobiliario se les dio mantenimiento físico quedando en buenas condiciones.
- Los equipos de cómputo no se encuentran conectados ya que la red eléctrica no se encuentra en buenas condiciones.
- Condiciones aceptables de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- Sistemas operativos desactualizado en algunos equipos de Sala de Cómputo y áreas administrativas.
- Programas instalados sin licencia (crackeados).
- Equipos de cómputo en optimas condiciones en áreas administrativas.
- Sistema eléctrico fallando pues los no break no dejaban de sonar, algunos registros de contactos que se encontraban despegados del piso.
- No hay protección en la puerta de entrada de la Sala de cómputo ni en las ventanas.
- No hay registro del mantenimiento físico y lógico a equipos de cómputo, ni de los formatos de registro de incidencias.
- Tierra física desconectada.
- 

### Contribuciones a la institución y conclusiones:

- Verificar que se este brindando un servicio de calidad a los alumnos que hacen uso de los equipos en la Sala de Cómputo y a los administrativos que cuentan con equipo de cómputo.
- Si existe alguna falla en el servicio eléctrico se les indica a que área dirigirse para solicitar el apoyo en la revisión.




29/04/24

**Jorge Alfredo Ortega García**  
Ingeniero en Sistemas  
Departamento de Tecnologías de la Información