

INFORME DE COMISIÓN

Área: Dirección de Planeación

Servidor público o funcionario público: Edgar Guilebaldo Estrella Quijano

Fecha de entrega del informe: 20 de junio de 2022

Lugar y fecha de la Comisión: Universidad Anáhuac, Campus Norte, Av. Universidad Anáhuac 46, Lomas Anáhuac, 52786 Naucalpan de Juárez, Ciudad de México.

Asunto de la comisión: Conferencia Anual 2022 de la Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles A.C.

Actividades realizadas: Conferencia Anual 2022 de la Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles A.C.

Resultados obtenidos:

En dicha conferencia, se generaron importantes intercambios con responsables de servicios escolares de otras Instituciones educativas.

Se escuchó atentamente la primer conferencia, así como el panel de las siguientes personalidades académicas:

Dr. Carlos Prieto sierra de la EBC (Escuela Bancaria y Comercial).

Dr. Enrique A. González Álvarez, Rector de la ULSA Bajío, y Dr. Cipriano Sánchez García, Rector de la Universidad Anáhuac, México.

Contribuciones a la institución y conclusiones:

Entre las principales contribuciones y reflexiones:

La parte Directiva de las Instituciones debe sostener estrecha cercanía con los servicios escolares

Se debe mantener una actitud (hacia los usuarios) amable, transparente, y principalmente dar oportuna respuesta

La anticipación a los nuevos tiempos mantendrá relevancia y pertinencia

Ofrecer calidad y calidez en los servicios.

Los servicios escolares deben ser dinamizador en el proceso educativo, y principalmente HUMANIZAR LA TECNOLOGIA.

En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:

Edgar Guilebaldo Estrella Quijano
Edgar Guilebaldo Estrella Quijano

