

## INFORME DE COMISIÓN

**Área:** Dirección de Planeación

**Servidor público o funcionario público:** Edgar Guilebaldo Estrella Quijano

**Fecha de entrega del informe:** 20 de junio de 2022

**Lugar y fecha de la Comisión:** Universidad Anáhuac, Campus Norte, Av. Universidad Anáhuac 46, Lomas Anáhuac, 52786 Naucalpan de Juárez, Ciudad de México, 15 de junio de 2022.

**Asunto de la comisión:** Conferencia Anual 2022 de la Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles A.C.

**Actividades realizadas:** Conferencia Anual 2022 de la Asociación de Responsables de Servicios Escolares y Estudiantiles A.C.

### Resultados obtenidos:

En dicha conferencia, se generaron importantes intercambios con responsables de servicios escolares de otras Instituciones educativas.

Se escuchó atentamente la primer conferencia, así como el panel de las siguientes personalidades académicas:

Dr. Carlos Prieto sierra de la EBC (Escuela Bancaria y Comercial).

Dr. Enrique A. González Álvarez, Rector de la ULSA Bajío, y Dr. Cipriano Sánchez García, Rector de la Universidad Anáhuac, México.

### Contribuciones a la institución y conclusiones:

Entre las principales contribuciones y reflexiones:

La parte Directiva de las Instituciones debe sostener estrecha cercanía con los servicios escolares

Se debe mantener una actitud (hacia los usuarios) amable, transparente, y principalmente dar oportuna respuesta

La anticipación a los nuevos tiempos mantendrá relevancia y pertinencia

Ofrecer calidad y calidez en los servicios.

Los servicios escolares deben ser dinamizador en el proceso educativo, y principalmente HUMANIZAR LA TECNOLOGIA.

**En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:**

EDGAR G. QUIJANO  
Edgar Guilebaldo Estrella Quijano