

INFORME DE COMISIÓN

Área: Dirección de Planeación.

Servidor público o funcionario público: Alejandra Gabriela de la Fuente López

Fecha de entrega del informe: 14 de febrero del 2025

Lugar y fecha de la Comisión: Centro Educativo CEMSaD Santa María Macuá municipio de Tula hidalgo 07 de febrero 2025

Asunto de la comisión: Supervisión a Sala de Cómputo

Actividades realizadas:

- Seguimiento de la supervisión donde se encontró que los equipos no estaban actualizados los sistemas operativos debido a que no cuentan con la figura de un responsable de la sala de cómputo.
- Recibí la orden que preparar discos duro internos y llevarlos preparados con los sistemas operativos correspondientes a dos modelos de equipos de cómputo.
- Se encontraban 5 equipos de cómputo nuevos y empaquetados de fabrica así que se instalaron y configuraron.
- Se renovó la red de datos poniendo nueva canaleta, así como el cable de red nuevo

Resultados obtenidos:

- Condiciones aceptables de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- Sistemas operativos desactualizado en algunos equipos.
- Programas instalados de acuerdo al área académica.
- Equipos de cómputo en óptimas condiciones en la sala de cómputo.
- Sistema eléctrico fallando en una línea.

Contribuciones a la institución y conclusiones:

- Verificar que se esté brindando un servicio de calidad a los alumnos que hacen uso de los equipos en la Sala de Cómputo.
- Si existe alguna falla en el servicio eléctrico se les indica a que área dirigirse para solicitar el apoyo en la revisión.

En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:

14 / Febrero /2024

Alejandra Gabriela de la Fuente López
Responsable de Laboratorio Técnico
Departamento de Tecnologías de la Información
Nombre, firma y fecha en tinta azul