

## INFORME DE COMISIÓN

**Área: Dirección de Planeación.**

**Servidor público o funcionario público: Tamhara Ruiz Medina.**

**Fecha de entrega del informe: 30 de Octubre de 2023**

**Lugar y fecha de la Comisión: Centro Educativo Julián Villagrán**

**Asunto de la comisión: Supervisión a Sala de Cómputo y equipos administrativos**

### Actividades realizadas:

- Se revisa el espacio designado a Salas de Cómputo que cumpla con todos los requisitos (mobiliario, protecciones en puertas y ventanas, software instalado de acuerdo al área académica, imagen institucional)
- Se hace una revisión visual del servicio eléctrico (contactos eléctricos, Regulador de Voltaje y Tierra Física)
- Se revisan que se encuentre publicado el Reglamento de Sala de Cómputo, se revisan los formatos de Incidencias y registro de alumnos.
- En base al formato de mantenimiento lógico y físico de equipos de cómputo se seleccionan equipos de cómputo al asar y se revisa que se les diera el mantenimiento correspondiente.
- Revisión de equipos de cómputo en áreas administrativas.

### Resultados obtenidos:

- Condiciones optimas de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- Sistemas operativos y programas actualizados.
- Equipos de cómputo en optimas condiciones en áreas administrativas, que los usuarios tienen que revisar y cambiar la ubicación de sus documentos porque los tienen ocupando todo el escritorio del equipo.
- Sistema eléctrico en buenas condiciones.
- Cuentan con protecciones en puertas y ventanas

### Contribuciones a la institución y conclusiones:

- Verificar que se este brindando un servicio de calidad a los alumnos que hacen uso de los equipos en la Sala de Cómputo y a los administrativos que cuentan con equipo de cómputo.
- Si existe alguna falla en el servicio eléctrico se les indica a que área dirigirse para solicitar el apoyo en la revisión.

**En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:**

30 / Octubre /2023  
Tamhara Ruiz Medina  
Nombre, firma y fecha en tinta azul