

INFORME DE COMISIÓN

EF/DRCE/2023/0035; recurso que se empleó para

Área: Planeación

Servidor público o funcionario público: Yeny Gutiérrez Gallardo

Fecha de entrega del informe: 30 de octubre del 2023

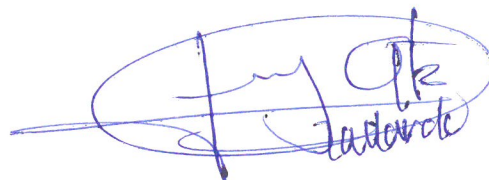
Lugar y fecha de la Comisión: Plantel Huejutla, los días 23, 24 y 25 de octubre del 2023.

Asunto de la comisión: Asistir a Zona V - A la Capacitación - Retroalimentación de procesos de Servicios Escolares de SICE y SIADE

Actividades realizadas: brindo capacitación y retroalimentación de los procesos de Servicios Escolares, de la plataforma SICE y SIADE con el personal del área de los 24 Centros Educativos de la Zona V.

Resultados obtenidos: Se logró brindar asesoría con el personal y se detectan áreas de oportunidad para llevar a cabo la capacitación correspondiente al ejercicio 2023-B, con mayor contenido con base en lo externado por los compañeros, en el contexto de cada Centro Educativo y con base en las necesidades que cada uno tiene. Los procesos están elaborados para llevarlos a cabo de manera sistemática, sin embargo, por la ubicación geográfica de algunos centros educativos la captura y guarda de información en los sistemas empleados en este departamento no es eficaz.

Contribuciones a la institución y conclusiones: El objetivo es mejorar los procesos y el servicio que se ofrece a la comunidad escolar, por ello, de manera coordinada e integral se buscan las alternativas de solución para que los procesos se efficienten.



Yeny Gutiérrez Gallardo