



**INFORME DE COMISIÓN**

**Área:** Departamento de Registro y Control Escolar

**Servidor público o funcionario público:** María de los Ángeles Méndez Baños

**Fecha de entrega del informe:** 12 de octubre del 2022

**Lugar y fecha de la Comisión:** Universidad de la Salle Bajío, Blvd. Torres Landa Pte. 1002, Las Américas, 3715 León Guanajuato., 5,6 y 7 de octubre del 2022.

**Asunto de la comisión:** Participación en el XV Congreso de Administración Escolar que organiza la ARSEE.

**Actividades realizadas:** Asistencia al Congreso en donde se llevan a cabo plenarias y ponencias con temas relevantes en materia de control escolar, así como participar como ponente con el tema: Innovación Tecnológica: Una necesidad prioritaria de las áreas de servicios escolares para garantizar un servicio de excelencia.

**Resultados obtenidos:** La participación en dicho congreso, nos permite compartir y conocer las prácticas en materia de control escolar que realizan otras instituciones de nivel medio superior y superior, públicas y privadas del país, debatir y conocer sobre temas relacionados con la administración escolar, debido a que se propicia un intercambio de ideas y se conocen los trabajos y nuevas prácticas que están implementando expertos en la materia, lo cual facilita el desarrollo del conocimiento, por lo que es un espacio de encuentro necesario para mantenernos actualizados en cuanto normatividad, procesos e innovaciones tecnológicas, que nos permitirá analizar e implementar mejoras en nuestras actividades, que impactan directamente en un mejor servicio a nuestros 34,000 estudiantes de los 132 centros educativos con alcance incluso en estudiantes egresados.

**Contribuciones a la institución y conclusiones:** El impacto que tendrá nuestra asistencia al congreso, se verá reflejada en el desempeño de nuestra función y en revisar las áreas de oportunidad que tenemos dentro de nuestros procesos para mejorar el servicio y atención a nuestros usuarios.



María de los Ángeles Méndez Baños  
Jefe del Departamento de Registro y Control Escolar

