

## INFORME DE COMISIÓN

**Área:** Planeación

**Servidor público o funcionario público:** María de los Ángeles Méndez Baños

**Fecha de entrega del informe:** 31 de octubre del 2022

**Lugar y fecha de la Comisión:** Plantel Los Otates; los días 23, 24 y 25 de octubre del 2022.

**Asunto de la comisión:** Capacitación correspondiente al ejercicio 2022, dirigido al personal de Servicios Escolares de los 24 Centros Educativos de la Zona V.

**Actividades realizadas:** Se llevó a cabo la capacitación al personal Responsable del área de Servicios Escolares de los 24 Centros Educativos de la zona V, con el objetivo de fortalecer los procesos de Control Escolar y aclarar dudas, escuchar propuestas de mejora e inquietudes.

**Resultados obtenidos:** Se logró identificar las áreas de oportunidad que tenemos en los diferentes procesos de control escolar, se unificaron criterios respecto a la integración de expedientes de estudiantes, así como se reforzaron los procesos en SICE (Sistema Integral de Control Escolar); se brindó la orientación y la información para llevar a cabo los procesos de ALTAS Y BAJAS de estudiantes en Seguro Facultativo del IMSS y se les invitó a cuidar la imagen de la institución, manteniendo orden en sus lugares de trabajo y cuidado su arreglo personal y aspectos emocionales, con el propósito de brindar una adecuada atención a la comunidad estudiantil.

**Contribuciones a la institución y conclusiones:** Con estas capacitaciones se fortalecen los conocimientos del personal operativo de servicios escolares en los centros educativos, los cuales contribuyen de manera significativa en la mejora en la atención a nuestros estudiantes, se disminuyen los tiempos de respuesta en los diferentes procesos y se garantiza una mejor confiabilidad en la información que manejan, lo que se refleja en un mejor servicio.



María de los Ángeles Méndez Baños

