

## INFORME DE COMISIÓN

**Área:** Planeación

**Servidor público o funcionario público:** Yeny Gutiérrez Gallardo

**Fecha de entrega del informe:** 31 de octubre del 2022

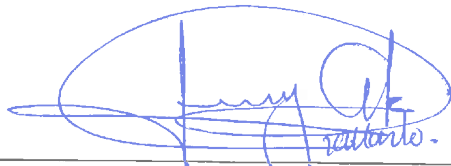
**Lugar y fecha de la Comisión:** Plantel Los Otates; los días 23, 24 y 25 de octubre del 2022.

**Asunto de la comisión:** Capacitación correspondiente al periodo 2022-B, para el personal de Servicios Escolares de los 24 Centros Educativos de la Zona V.

**Actividades realizadas:** Se llevó a cabo la capacitación para el personal Responsable y personal operativo del área de Servicios Escolares de los 24 Centros Educativos con el objetivo de fortalecer los procesos de Control Escolar y aclarar dudas e inquietudes.

**Resultados obtenidos:** Se logró identificar las áreas de oportunidad que tienen en los Centros Educativos, se logra unificar criterios en procesos como integración de expedientes, así como procesos en SICE (Sistema Integral de Control Escolar); se brinda la orientación y la información para llevar a cabo el proceso de ALTA de los estudiantes en el Servicio Médico Facultativo – IMSS.

**Contribuciones a la institución y conclusiones:** Con estas capacitaciones se fortalecen los conocimientos del personal operativo de servicios escolares en los centros educativos, los cuales contribuyen de manera significativa en la mejora en la atención a nuestros estudiantes, se disminuyen los tiempos de respuesta en los diferentes procesos y se garantiza una mejor confiabilidad en la información que manejan, lo que se refleja en un mejor servicio

  
Yeny Gutiérrez Gallardo

