

San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo, a 10 de noviembre de 2025.

**Asunto:** Constancia de entera satisfacción de servicios.

**Lic. Estefanía Aguilar Castro**

Directora de Administración y Finanzas del COBAEH

P R E S E N T E

**AT N: Lic. Erik Guerrero Bautista**

Jefe del Departamento de  
Adquisiciones

Por medio del presente informo a Usted, que se ha concluido el contrato por la prestación de servicios con el proveedor Grupo de Innovación Tecnológica RAM, S.A de C.V. quien ha cumplido en tiempo y forma con la prestación de servicio contratado conforme a las especificaciones técnicas, plazos y condiciones estipuladas en el contrato No. COBAEH/DDA-LPN/06/2025 de la Solicitud de Egresos No. EST/DDA/2025/0001, que fue recibido y verificado por el área responsable, no identificando observaciones pendientes ni inconformidades que afecten esta entrega, con CFDI: c7cbfce0-8903-491d-b997-0e6eeb73d312, de los recursos autorizados del componente 1 - Servicio Educativo Integral Otorgado COBAEH, asignado a la Unidad Presupuestal DDA - Departamento de Desarrollo Académico; por lo que hago constar que he recibido el Sistema Integral de Enseñanza, Aprendizaje y Certificación del idioma Inglés para alumnos y docentes de la Educación Media Superior, por un importe de \$3,365,649.52 (Tres millones trescientos sesenta y cinco mil, seis cientos cuarenta y nueve pesos 52/100 M.N) a mi entera satisfacción, el cual es susceptible de ser medible y verificable, además de que cumple con los requerimientos pactados en el contrato en cuanto a objeto, precio y tiempo de entrega; quedando bajo mi resguardo para cualquier aclaración o presentación ante los órganos fiscalizadores.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente

  
**Isabel Montserrat Cajero Ramirez**  
Jefa del Departamento de Desarrollo Académico



Cd. de Pachuca, Hidalgo a 10 de noviembre de 2025.

**Asunto: Reporte de Alta de Listas**

**Lic. Rubén López Valdez**  
Director General del Colegio de Bachilleres  
del Estado de Hidalgo

**Presente**

Me refiero al contrato No. COBAEH/DDA-LPN/06/2025, para la prestación del servicio del **Sistema Integral de Enseñanza, Aprendizaje y Certificación del Idioma Inglés para Alumnos y Docentes de la Educación Media Superior**, celebrado entre el **Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo** y mi representada, **Grupo de Innovación Tecnológica RAM, S.A de C.V.**, suscrito el 07 del presente.

Sobre este particular, hago de su conocimiento que conforme a la cláusula cuarta de dicho instrumento; hemos dado de alta en la plataforma a los usuarios de su institución, conforme a las listas que amablemente nos proporcionó los siguientes enlaces:

Subsistema	Titular del Subsistema		Responsable del Proyecto		
	Nombre del Titular	Correo Electrónico	Titular de la Dirección Académica	Correo electrónico	WhatsApp
Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH)	Lic. Rúben López Valdez Director General de COBAEH	dirgeneral@cobaeh.edu.mx cobaeh@cobaeh.edu.mx	Lic. María Magdalena Villeda Reyes	<a href="mailto:diracademica@cobaeh.edu.mx">diracademica@cobaeh.edu.mx</a>	7711983164

En virtud de lo anterior, le informo que hemos concluido con la primera etapa de la fase 1 y que seguiremos con la ejecución de las siguientes etapas del programa establecido en el contrato en comento.

De antemano agradezco la atención y quedo atento a sus apreciables comentarios.



Atentamente

Ing. Ángel Javier Shimizu Durán

c.c.p Archivo.

**DIRECCIÓN GENERAL**

San Juan Tilcuautla, Mpio. de San Agustín Tlaxiaca, Hgo., 26 de Diciembre de 2025  
**Tarjeta Informativa: COBAEH/DDA/TI/319/2025**

**PARA: L.E. ESTEFANIA AGUILAR CASTRO**  
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**DE: LIC. ISABEL MONTSERRAT CAJERO RAMIREZ**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO

Estimada Directora:

En seguimiento a la implementación del **Sistema Integral de Enseñanza, Aprendizaje y Certificación del Idioma Inglés para Alumnos y Docentes de la Educación Media Superior para el ejercicio 2015**, me permito compartir evidencias que se recabaron a partir de la aplicación de los diferentes procesos que conforman la primera etapa de este sistema.

-Tarjeta dirigida al proveedor para solicitar su asesoría respecto al grupo de estudiantes y personal de COBAEH que por diferentes causas no pudieron entrar a la plataforma en los tiempos estipulados para la realización de su examen diagnóstico.

-Escrito por parte de la empresa "Grupo de Innovación Tecnológica RAM, S.A de C.VW" donde nos comparte la estrategia a seguir para poder solventar la parte académica por omisión del examen diagnóstico.

-Tarjeta dirigida a usted donde informo la asignación de nivel a los sustentantes que no pudieron ingresar a la plataforma en los tiempos establecidos, lo anterior como estrategia de apoyo para que puedan continuar en el programa de Aprendizaje y Certificación del Idioma Inglés.

-Archivo Excel con reporte que emite la plataforma donde se visualiza el 100% de participación y cumplimiento de los sustentantes.

-Memoria USB con listas escaneadas con nombre y firma de recibido por los usuarios inscritos en el programa.

1. Video en el que se muestra el registro de los 10651 usuarios en la plataforma del Proveedor, Grupo Citram:  
[https://drive.google.com/file/d/1r107A\\_JqG6\\_HeM5kIQYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1r107A_JqG6_HeM5kIQYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing)

2. Video en el que aparecen ya los grupos asignados en seguimiento al resultado del examen diagnóstico:

[https://drive.google.com/file/d/1r107A\\_JqG6\\_HeM5kIQUYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1r107A_JqG6_HeM5kIQUYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing)

3. Ligas a los videos compartidos por el proveedor respecto a la capacitación a docentes:

1. [https://us06web.zoom.us/rec/share/7dLCJVOWE7VdxYw6igj-94ih9WgJTxo7wj6ITZrV\\_RwzWkxXftX-clbB2ItCNeFJn.KIPZiXw7tTtQG-3y](https://us06web.zoom.us/rec/share/7dLCJVOWE7VdxYw6igj-94ih9WgJTxo7wj6ITZrV_RwzWkxXftX-clbB2ItCNeFJn.KIPZiXw7tTtQG-3y)

**Código de acceso: Ur?H\$19M**

1. [https://us06web.zoom.us/rec/share/06Aww\\_-YTOnCl6aB74\\_9iSzS9F7tIEsor7u\\_5d-kIV6lhWYbXyUqoRd\\_x9oxHG3d.SfP40Qb2VtPZzQx7](https://us06web.zoom.us/rec/share/06Aww_-YTOnCl6aB74_9iSzS9F7tIEsor7u_5d-kIV6lhWYbXyUqoRd_x9oxHG3d.SfP40Qb2VtPZzQx7)

**Código de acceso: \*pVC5Z?%**

4. Capturas de pantalla de los videos compartidos por el proveedor en los que se muestra la capacitación a docentes.

Sin otro particular, quedo atenta a sus observaciones.

**Atentamente**

"Un espacio para transformar nuestro tiempo"

3419b6ddf7155b674f71c57a8d7ac0bd

**LIC. ISABEL MONTSERRAT CAJERO RAMIREZ**

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO

C.C.P. LIC. GABRIELA BENITEZ SALINAS, SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
C.C.P. LA. ERIK GUERRERO BAUTISTA, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES  
LVR/VIR/VRM/IMC

**DIRECCIÓN GENERAL**

San Juan Tilcuautla, Mpio. de San Agustín Tlaxiaca, Hgo., 26 de Diciembre de 2025  
**Tarjeta Informativa: COBAEH/DDA/TI/319/2025**

**PARA: L.E. ESTEFANIA AGUILAR CASTRO**  
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**DE: LIC. ISABEL MONTSERRAT CAJERO RAMIREZ**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO

Estimada Directora:

En seguimiento a la implementación del **Sistema Integral de Enseñanza, Aprendizaje y Certificación del Idioma Inglés para Alumnos y Docentes de la Educación Media Superior para el ejercicio 2015**, me permito compartir evidencias que se recabaron a partir de la aplicación de los diferentes procesos que conforman la primera etapa de este sistema.

-Tarjeta dirigida al proveedor para solicitar su asesoría respecto al grupo de estudiantes y personal de COBAEH que por diferentes causas no pudieron entrar a la plataforma en los tiempos estipulados para la realización de su examen diagnóstico.

-Escrito por parte de la empresa "Grupo de Innovación Tecnológica RAM, S.A de C.VW" donde nos comparte la estrategia a seguir para poder solventar la parte académica por omisión del examen diagnóstico.

-Tarjeta dirigida a usted donde informo la asignación de nivel a los sustentantes que no pudieron ingresar a la plataforma en los tiempos establecidos, lo anterior como estrategia de apoyo para que puedan continuar en el programa de Aprendizaje y Certificación del Idioma Inglés.

-Archivo Excel con reporte que emite la plataforma donde se visualiza el 100% de participación y cumplimiento de los sustentantes.

-Memoria USB con listas escaneadas con nombre y firma de recibido por los usuarios inscritos en el programa.

1. Video en el que se muestra el registro de los 10651 usuarios en la plataforma del Proveedor, Grupo Citram:  
[https://drive.google.com/file/d/1r107A\\_JqG6\\_HeM5kIQYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1r107A_JqG6_HeM5kIQYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing)

2. Video en el que aparecen ya los grupos asignados en seguimiento al resultado del examen diagnóstico:

[https://drive.google.com/file/d/1r107A\\_JqG6\\_HeM5kIQUYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1r107A_JqG6_HeM5kIQUYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing)

3. Ligas a los videos compartidos por el proveedor respecto a la capacitación a docentes:

1. [https://us06web.zoom.us/rec/share/7dLCJVOWE7VdxYw6igj-94ih9WgJTxo7wj6ITZrV\\_RwzWkxXftX-clbB2ItCNeFJn.KIPZiXw7tTtQG-3y](https://us06web.zoom.us/rec/share/7dLCJVOWE7VdxYw6igj-94ih9WgJTxo7wj6ITZrV_RwzWkxXftX-clbB2ItCNeFJn.KIPZiXw7tTtQG-3y)

**Código de acceso: Ur?H\$19M**

1. [https://us06web.zoom.us/rec/share/06Aww\\_-YTOnCl6aB74\\_9iSzS9F7tIEsor7u\\_5d-kIV6lhWYbXyUqoRd\\_x9oxHG3d.SfP40Qb2VtPZzQx7](https://us06web.zoom.us/rec/share/06Aww_-YTOnCl6aB74_9iSzS9F7tIEsor7u_5d-kIV6lhWYbXyUqoRd_x9oxHG3d.SfP40Qb2VtPZzQx7)

**Código de acceso: \*pVC5Z?%**

4. Capturas de pantalla de los videos compartidos por el proveedor en los que se muestra la capacitación a docentes.

Sin otro particular, quedo atenta a sus observaciones.

**Atentamente**

"Un espacio para transformar nuestro tiempo"

3419b6ddf7155b674f71c57a8d7ac0bd

**LIC. ISABEL MONTSERRAT CAJERO RAMIREZ**

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO

C.C.P. LIC. GABRIELA BENITEZ SALINAS, SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
C.C.P. LA. ERIK GUERRERO BAUTISTA, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES  
LVR/VIR/VRM/IMC

**DIRECCIÓN GENERAL**

San Juan Tilcuautla, Mpio. de San Agustín Tlaxiaca, Hgo., 26 de Diciembre de 2025  
**Tarjeta Informativa: COBAEH/DDA/TI/319/2025**

**PARA: L.E. ESTEFANIA AGUILAR CASTRO**  
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**DE: LIC. ISABEL MONTSERRAT CAJERO RAMIREZ**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO

Estimada Directora:

En seguimiento a la implementación del **Sistema Integral de Enseñanza, Aprendizaje y Certificación del Idioma Inglés para Alumnos y Docentes de la Educación Media Superior para el ejercicio 2015**, me permito compartir evidencias que se recabaron a partir de la aplicación de los diferentes procesos que conforman la primera etapa de este sistema.

-Tarjeta dirigida al proveedor para solicitar su asesoría respecto al grupo de estudiantes y personal de COBAEH que por diferentes causas no pudieron entrar a la plataforma en los tiempos estipulados para la realización de su examen diagnóstico.

-Escrito por parte de la empresa "Grupo de Innovación Tecnológica RAM, S.A de C.VW" donde nos comparte la estrategia a seguir para poder solventar la parte académica por omisión del examen diagnóstico.

-Tarjeta dirigida a usted donde informo la asignación de nivel a los sustentantes que no pudieron ingresar a la plataforma en los tiempos establecidos, lo anterior como estrategia de apoyo para que puedan continuar en el programa de Aprendizaje y Certificación del Idioma Inglés.

-Archivo Excel con reporte que emite la plataforma donde se visualiza el 100% de participación y cumplimiento de los sustentantes.

-Memoria USB con listas escaneadas con nombre y firma de recibido por los usuarios inscritos en el programa.

1. Video en el que se muestra el registro de los 10651 usuarios en la plataforma del Proveedor, Grupo Citram:  
[https://drive.google.com/file/d/1r107A\\_JqG6\\_HeM5klQUYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1r107A_JqG6_HeM5klQUYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing)

2. Video en el que aparecen ya los grupos asignados en seguimiento al resultado del examen diagnóstico:

[https://drive.google.com/file/d/1r107A\\_JqG6\\_HeM5kIQUYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1r107A_JqG6_HeM5kIQUYyDB81H9dAio2/view?usp=sharing)

3. Ligas a los videos compartidos por el proveedor respecto a la capacitación a docentes:

1. [https://us06web.zoom.us/rec/share/7dLCJVOWE7VdxYw6igj-94ih9WgJTxo7wj6ITZrV\\_RwzWkxXftX-clbB2ItCNeFJn.KIPZiXw7tTtQG-3y](https://us06web.zoom.us/rec/share/7dLCJVOWE7VdxYw6igj-94ih9WgJTxo7wj6ITZrV_RwzWkxXftX-clbB2ItCNeFJn.KIPZiXw7tTtQG-3y)

**Código de acceso: Ur?H\$19M**

1. [https://us06web.zoom.us/rec/share/06Aww\\_-YTOnCl6aB74\\_9iSzS9F7tIEsor7u\\_5d-kIV6lhWYbXyUqoRd\\_x9oxHG3d.SfP40Qb2VtPZzQx7](https://us06web.zoom.us/rec/share/06Aww_-YTOnCl6aB74_9iSzS9F7tIEsor7u_5d-kIV6lhWYbXyUqoRd_x9oxHG3d.SfP40Qb2VtPZzQx7)

**Código de acceso: \*pVC5Z?%**

4. Capturas de pantalla de los videos compartidos por el proveedor en los que se muestra la capacitación a docentes.

Sin otro particular, quedo atenta a sus observaciones.

**Atentamente**

"Un espacio para transformar nuestro tiempo"

3419b6ddf7155b674f71c57a8d7ac0bd

**LIC. ISABEL MONTSERRAT CAJERO RAMIREZ**

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO

C.C.P. LIC. GABRIELA BENITEZ SALINAS, SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
C.C.P. LA. ERIK GUERRERO BAUTISTA, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES  
LVR/VIR/VRM/IMC